

Resultater fra en spørgeskemaundersøgelse med frivillige hjælpere ved Europæiske Kortbane Mesterskaber i svømning i Herning 2013

Resultatrapport

Marie Overbye og Ulrik Wagner



DEN EUROPÆISKE
UNION
Den Europæiske
Fond for
Regionaludvikling



Interreg IVA
ÖRESUND – KATTEGAT – SKAGERRAK

Resultater fra en spørgeskemaundersøgelse med frivillige hjælpere ved Europæiske Kortbane Mesterskaber (EKM) i Herning d. 12- 15. december 2013.

Marie Overbye (AU/SDU) og Ulrik Wagner (SDU)

Sektion for Idræt, Institut for Folkesundhed, Aarhus Universitet.
Dalgas Avenue 4
8000 Aarhus C

Institut for Ledelse og Virksomhedsstrategi, Syddansk Universitet.
Sdr. Stationsvej 28
4200 Slagelse

Indhold	
1. Baggrund	5
1.1 Om EVINN projektet	5
1.2 Mål for den danske del af projektet	5
1.3 EM i svømning i Herning og rekruttering af frivillige hjælpere	6
2. Metode	8
2.1 Om spørgeskemaet	8
2.2 Om interviewene	8
2.3 Kort om indsamlingsmetode, frafald og svarprocent	9
3. Opsummering af centrale resultater og konklusioner	10
3.1.1 De frivillige og deres idrætsinteresse og erfaring med forskellige typer af frivilligt arbejde	10
3.1.2 Grunde til at melde sig som frivillig og motivation	11
3.1.3 Om deltagelse som frivillig ved EKM i svømning og de frivilliges oplevelser og erfaringer	11
3.1.4 Faktorer som kan påvirke den frivilliges lyst til igen at engagere sig som frivillig	13
3.1.5 De frivilliges erfaringer fra eventen og råd til optimering ved fremtidige events	13
4. Resultater	15
4.1 Baggrundsoplysninger: Hvem melder sig som frivillig hjælper?	16
4.1.1 Respondenternes alder og køn	16
4.1.2 Uddannelse	17
4.1.3 Personlig indkomst	17
4.1.4 Respondenternes nuværende arbejdssituation	18
4.1.5 De frivilliges bopæl	20
4.1.6 Respondenter som er født i andet land end Danmark	21
4.1.7 Kort opsummering af baggrundsoplysninger	21
4.2 Idrætsaktivitet og foreningstilknytning	22
4.2.1 Idrætsaktivitet og type af tilknytning	22
4.2.2 Respondenternes tilknytning til organiseret idrætsaktivitet	23
4.2.3 Kort opsummering omkring idrætsaktivitet og foreningstilknytning	23
4.3 Erfaring med frivilligt arbejde blandt frivillige ved EKM i svømning	24
4.3.1 Frivilligt arbejde ved andre store arrangementer	25
4.3.2 Frivilligt arbejde ved andre arrangementer	25
4.3.3 Frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi	26
4.3.4 Kort opsummering af erfaring med frivilligt arbejde blandt frivillige ved EKM i svømning	29
4.4 Motivation for og oplevelser ved frivilligt arbejde	30
4.4.1 Motiv(er) for at melde sig som frivillig ved EM i Herning	30
4.4.2 Hvad har betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig hjælper?	32
4.4.3 Kort opsummering af motivation for at være frivillig	36
4.5 Involvering, tidsforbrug og arbejdsopgaver som frivillig hjælper ved EKM i svømning	37
4.5.1 Kendskab til eventen	37

4.5.2 Information fra arrangørerne omkring EKM i Herning 2013.....	37
4.5.3 Tidsforbrug	38
.....	39
4.5.4 Typen af arbejdsopgaver blandt respondenterne.....	40
4.5.5 Kort opsummering af de frivilliges involvering, tidsforbrug og arbejdsopgaver ved EKM i svømning	41
4.6 Respondenternes funktion i deres arbejdsgruppe og vurdering af samarbejdet i gruppen og forskellige kompetencer i gruppen.....	42
4.6.1 Funktion i arbejdsgruppe	42
4.6.2 Samarbejde med ledere og andre frivillige	42
4.6.3 Oplevelse af forskellighed i kompetencer i frivillighedsgruppen	45
.....	46
4.6.4 Kort opsummering af respondentens vurdering af samarbejdet i gruppen og forskellige kompetencer i gruppen	47
4.7 Respondentens oplevelse af det at være frivillig hjælper ved EKM i svømning i Herning 2013.....	48
4.7.1 Oplevelser som frivillig	48
4.7.2 Hvad har respondenterne fået ud af at være frivillig hjælper?.....	52
4.7.3 Kort opsummering af de frivilliges erfaringer og oplevelser som frivillig hjælper ved EM i svømning	55
4.8 Forhold der kan påvirke den frivilliges lyst til at engagere sig i fremtiden og respondentens lyst til igen at være frivillig ved en stor event.....	56
4.8.1 Forhold som kan øge eller mindske den frivilliges lyst til igen at engagere sig som frivillig	56
4.8.2 Respondenternes lyst til at være frivillig ved en sportsevent igen.....	59
4.8.3 Kort opsummering hvilke faktorer der kan påvirke den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden	60
4.9. Kommentarer omkring det at være frivillig generelt og ved EKM i svømning	61
4.9.1 Respondenternes (andre) kommentarer omkring deres oplevelser af at være frivillig hjælper.	61
4.9.2 Respondenternes forslag til eventuelle forbedringer af eventen og forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents.	64
4.9.3 Respondenternes kommentarer til arrangøren af EM i svømning omkring arrangementet	66
5. Perspektivering i forhold til fremtidige analyser	69
6. Appendiks	70
6.1 Spørgeskema.....	70

1. Baggrund

1.1 Om EVINN projektet

Denne undersøgelse er en del af et større projekt: the Event Based Innovation Project (EVINN). Projektet er finansieret af EU. Undersøgelsen hører under projektgruppen "Eventorganisering". Målet er at optimere organiseringen af idrætsevents. Projektet foregår i et samarbejde mellem forskere fra Göteborg Universitet, Oslo Idrettshøjskole (NIH), Aarhus Universitet og Syddansk Universitet.

I hvert land undersøges de frivilliges erfaringer og oplevelser ved en breddeevent og en elite event. Resultaterne fra denne undersøgelse vil blive sammenlignet med resultater fra Göteborg Varget 2013 og et tilsvarende løb i Norge, samt resultater fra tre eliteevents i hhv. Norge, Sverige og Danmark. I Danmark undersøges desuden frivillige, der indgår i organiseringen af Aarhus City Halvmarathon d. 9. juni 2013. På længere sigt skal resultaterne fra studiet munde ud i en eller flere peer-reviewed artikler og en håndbog. Resultaterne kan være til gavn for arrangørerne af EKM i svømning (Herning Kommune, Sports Event Danmark og Dansk svømmeunion) og andre, som arrangerer lignede større events, der kræver mange frivillige hjælpere.

1.2 Mål for den danske del af projektet

Undersøgelsen med frivillige ved Europæiske Kortbane Mesterskaber (EKM) i svømning er en del af et større projekt, hvis overordnede vision er at bidrage til at skabe bedre idrætsevents. Formålet med undersøgelsen er med fokus på de frivilliges oplevelser, erfaringer og udfordringer særligt at belyse, hvordan man kan skabe bedre idrætsevents.

FASE 1 (denne resultatrapport):

- 1) Her indkredses hvem de frivillige er, hvordan de er rekrutteret samt deres erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde
- 2) Hvilke opgaver de frivillige varetog, hvor meget tid de brugte på at være frivillige og deres oplevelse af samarbejdet med andre frivillige og ledere.
- 3) Andre oplevelser som frivillig hjælper ved EKM i svømning og grunde til at melde sig som frivillig. Herunder også de frivilliges foreslag til ting, der kan gøres bedre.
- 4) Hvilke faktorer kan motivere den frivillige og hvad kan øge eller mindske deres lyst til igen at være frivillige ved et større idrætseven?
- 5) Forskelle og ligheder i forhold til køn (delvist belyst)

FASE 2 (uddybende analyser)

- 6) Denne resultatrapport er primært deskriptiv. Næste skridt er derfor at udføre uddybende analyser. Sådanne kan eksempelvis være at undersøge betydningen af køn, alder, tidligere erfaringer som frivillig samt tilknytning til svømning som sport etc. i forhold til hvilke faktorer, respondenterne motiveres af, om han/hun oplever det at være frivillig ved svømme EM forskelligt, og om der er forskelle (mellem frivillige af forskellig alder, køn og tilknytning til svømning). Det søges yderligere belyst i forhold til hvilke faktorer, der kan påvirke den frivilliges lyst til igen at melde sig som frivillig eller som ikke har betydning for deres lyst til at være frivillige.
- 7) Sammenligning mellem resultater fra en tilsvarende undersøgelse af frivillige ved Aarhus City Halvmarathon og EKM i svømning i Herning.

FASE 3: (nordisk samarbejde og formidling af resultater via en eller flere videnskabelige artikler)

- 1) Sammenligne med resultater med Göteborg Varget og en lignende breddeorienteret event i Norge, og to eliteevents i hhv. Norge og Sverige. Herefter arbejdes mod at formidle resultater i artikelform til et engelsksproget fagfællebedømttidsskrift. Dette arbejde kommer til at foregå i samarbejde med svenske og norske forskere.

1.3 EM i svømning i Herning og rekruttering af frivillige hjælpere

Eventen blev arrangeret som et samarbejde mellem dansk svømmeunion, Sport Event Danmark og Herning kommune.

Selve stævnet blev afholdt i 'Boxen' i Herning og foregik fra torsdag d.12.december til søndag d.16. december. Forberedelserne, som også krævede hjælp fra frivillige, startede i ugen op til stævnet, hvilket betød at nogle frivillige hjalp til i flere dage udover selve konkurrencedagene.

Ca. 650 svømmere fra 41 forskellige lande deltog.

Om rekrutteringen af frivillige

Herning kommune, som også i nogle tilfælde står for koordineringen af frivillige ved andre store events i Herning, stod også for koordineringen af frivillig ved svømme EM. Herning kommune brugte i den forbindelse deres netværk af frivillige og foreninger til at rekruttere frivillige (som dog selv skulle tilmelde sig via Dansk Svømmeunions hjemmeside). Derudover deltog Dansk

Svømmeunion og Herning svømmeklub også aktivt i rekrutteringen af frivillige. Flere steder i Danmark kan foreninger tjene penge til klubkassen ved at stille frivillige til rådighed. Dette sker også ved flere andre arrangementer i Herning, men det var ikke tilfældet for de frivillige, der tilhørte foreninger ved EM i Herning. De frivillige ved svømme EM tilmeldte sig selv via Dansk Svømmeunions hjemmeside. Den forudgående rekruttering foregik ved at frivillighedskoordinatoren fra Herning Kommune sendte en mail ud til deres liste over tidligere frivillige. Andre frivillige blev rekrutteret via Dansk Svømme Union og Sports Event Danmark. Der var også frivillige, der selv (uden kontaktflade til ovenstående) besluttede at melde sig som frivillige ved svømme EM. Arrangørerne oplevede ikke problemer med at finde frivillige nok.

Definition af frivillighed i denne rapport

Frivillige hjælpere betegner de personer, som stiller deres arbejdskraft til rådighed ved en event uden personligt at modtage kontant betaling for dette i anden form end symbolske gaver (f.eks. en t-shirt) eller modtager forplejning undervejs.

2. Metode

2.1 Om spørgeskemaet

Spørgeskemaet som anvendes i denne undersøgelse blev først udviklet af norske forskere ved Norges idrettshøgskole (NIH). Skemaet blev testet ved flere større idrætsevents i Norge bl.a. ved the FIS Nordic World Ski Championships i 2010. Efterfølgende er skemaet videreudviklet i fællesskab af de involverede forskere fra alle tre lande i vinteren 2012-2013. Skemaet blev oversat til dansk i maj 2013.

I undersøgelsen med frivillige ved EKM i svømning er desuden i dialog med Herning kommune tilføjet ekstra specifikke spørgsmål omkring:

- i) De frivilliges tidligere engagement som frivillige i forskellige regi
- ii) Deres tidligere erfaringer ved andre større arrangementer (f.eks. i Boxen i Herning, ved svømmestævner etc.)
- iii) Spørgsmål om hvad der kan øge eller hæmme den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden.
- iv) Hvorfor den frivillige har meldt sig som frivillig ved svømme EM
- v) Hvordan de frivillige oplevede forskelligheden i frivillighedsgruppen og oplevelse af samarbejdet med frivillighedskoordinatoren.
- vi) En række åbne svarmuligheder ved forskellige spørgsmålsgrupper samt afslutningsvis i skemaet.

I undersøgelsen var der ikke tvunget svarmulighed. Dette betød af respondenterne kunne scrolle igennem skemaet uden at besvare spørgsmålene eller selv vælge hvilke spørgsmål han/hun ville besvare. Hovedparten af respondenterne valgte at besvare alle spørgsmål.

2.2 Om interviewene

I alt 12 interviews blev gennemført lørdag d.14. december på 3. stævnedag af førsteforfatteren af denne rapport. Interviewene var semi-strukturerede. De frivillige blev rekrutteret i frivillighedscentret og i 'Boxen'. Interviewene indgår i nogen grad i denne resultatrapport, men vil (i højere grad) udgøre central viden i udarbejdelse af en eller flere videnskabelige artikler samt videre analyser omkring de frivilliges rolle, baggrund, udfordringer og oplevelser ved EKM i svømning.

2.3 Kort om indsamlingsmetode, frafald og svarprocent

Spørgeskemaet blev sendt via et link til et webbaseret spørgeskema (SurveyXact) gennem frivillighedskoordinatoren i Herning Kommune, Pia Taub Worm. Skemaet blev sendt ud tre dage efter svømme EM var afsluttet (onsdag d.18.december 2013). En påmindelsesmail blev sendt ud mandag d. 9. januar 2014 og en afsluttende tak for hjælpen/ påmindelsesmail blev udsendt mandag d.27. januar 2014. Undersøgelsen blev lukket onsdag d. 29. januar, hvorefter der (samme dag) blev trukket lod om 4*2 biografbilletter blandt alle, der havde gennemført undersøgelsen og som havde angivet at de ønskede, at deltage i lodtrækningen om biografbilletter. Vinderne blev personligt kontaktet samme dag.

Indsamlingsmetoden, hvor respondenterne besvarer skemaet via et link, betyder at det ikke er muligt at lave bortfaldsanalyse eller undersøge om alle frivillige ved EKM i svømning har modtaget undersøgelsen. Resultaterne i denne rapport dækker således kun den gruppe af frivillige, som har valgt at besvare skemaet.

Gruppen af frivillige ved EKM bestod af ca. 350 frivillige, heraf var ca. 65 børn, som hjalp til med at bære svømmernes tøj ind til bassinet (benævnt 'basket kids'), og som via mail til deres forældre blev inviteret af frivillighedskoordinatoren til at lave en separat evaluering efter eventen. Frivillighedsgruppen bestod også af ca. 15-20 udenlandske frivillige (som ikke talte dansk) og som derfor ikke forventes at have besvaret undersøgelsen. Dette betød at den potentielle respondentgruppe udgjorde ca. 270 frivillige.

162 frivillige besvarede hele eller størstedelen af spørgeskemaet, hvoraf 147 besvarede hele undersøgelsen og 15 besvarede størstedelen af undersøgelsen. I alt 19 besvarelser er bortsorteret, fordi kun få spørgsmål var besvaret, og de indgår derfor ikke i denne resultatrapport. Svarprocenten målt ud fra antal gennemførte (hele) besvarelser kan således estimeres til ca. 54%. En svarprocent som vurderes som tilfredsstillende.

3. Opsummering af centrale resultater og konklusioner

3.1.1 De frivillige og deres idrætsinteresse og erfaring med forskellige typer af frivilligt arbejde

- Mandlige og kvindelige respondenter er ligelig repræsenteret i undersøgelsen. Gennemsnitsalderen for mænd (43 år) er højere end for kvinder (36 år). Yngste mand og kvinde er 15 år og ældste mand er 76 år og ældste kvinde 77 år. Blandt respondenterne på 25 år og ældre har 51% afsluttet en uddannelse på mindst 4 år.
- Størstedelen af respondenterne bor i Jylland. Ca. 43% bor i Herning, ca. 38% bor i andre dele af Jylland og ca. 19% bor på Fyn eller Sjælland og øerne.
- Hovedparten af respondenterne er selv idrætsaktive og er medlem af en eller flere foreninger. Kun 15 respondenter dyrker ikke længere eller i øjeblikket ikke en eller anden form for motion
- Ca. 43% af respondenterne svømmer selv, heraf 77% organiseret i en svømmeklub.
- Hovedparten (59%) af respondenterne er medlem af en eller flere idrætsforeninger. Ca. 33% er medlem af en svømmeklub og 33% er medlem af en idrætsforening med en eller flere andre idrætsgrene end svømning. 11 respondenter er både medlem af en svømmeklub og en idrætsforening med andre idrætsgrene.
- Størstedelen af respondenterne er (eller har tidligere været) frivillige i flere forskellige regi i idrætten og udenfor. 44% har tidligere være frivillig ved (mindst) en større idrætsevent. Over halvdelen (62%) af de frivillige har tidligere erfaringer som frivillige ved et svømmestævne og/eller har hjulpet til ved et andet sportsarrangement (53%) Ca. en femtedel (21%) har tidligere været frivillig ved andre arrangementer i 'Jyske Bank Boxen'.
- Næsten en tredjedel (31,6%) af respondenterne er i dag frivillige i én eller flere bestyrelser eller udvalg i idrætsregi. Ca. 30% har tidligere været frivillig i en eller flere bestyrelser eller udvalg i idrætsregi. En mindre del (12%) er i dag frivillige ulønnede trænere og 25% har tidligere været frivillig ulønnet træner.

3.1.2 Grunde til at melde sig som frivillig og motivation

- Respondenterne angiver ofte flere grunde til at de har meldt sig som frivillig ved EM i svømning. De tre oftest angivne grunde har alle specifikt med de frivilliges interesse for svømmesport. Ca. 70% fortæller, at de meldte sig som frivillig, fordi de gerne ville bakke om som dansk svømmesport, og/eller synes svømning er en spændende sport (ca. 65%) og/eller fordi de gerne vil se svømmesport live (ca. 58%). Lidt over halvdelen (56%) fortæller, at en grund til at de meldte sig var, fordi de synes det er sjovt at være frivillig, mens ca. halvdelen fortæller, at det, at de gerne vil støtte op om events i Herning (også) har været en grund til at de meldte sig.
- I et andet spørgsmål spørges respondenterne til hvad der har betydning for deres motivation for at være frivillig. Her svarer hovedparten (ca.85%) af respondenterne, at det at gøre en konkret indsats for noget der interesserer respondenterne er en vigtig motivationsfaktor. Ligeledes oplever mange, at det er vigtigt for motivationen, at man har det godt med sig selv og at man føler sig betydningsfuld, som frivillig. Kun få har oplevet et pres til at melde sig som frivillig eller at det er vigtigt for deres motivation, at blive opfordret til at melde sig som frivillig.
- Flere frivillige uddyber deres svar i åbne svarfelter i skemaet og nogle fortæller eksempelvis at de har valgt at være frivillig for at få oplevelser – fordi det er EM, fordi de har en lokal interesse i eventen, fordi de er blevet opfordret, fordi de synes at frivilligt arbejde er vigtigt og fordi det giver noget igen at være frivillig.

3.1.3 Om deltagelse som frivillig ved EKM i svømning og de frivilliges oplevelser og erfaringer

Information, tid og typer opgaver

- Flest respondenter (ca.89%) har fået information om EKM fra arrangørerne via mail.
- Hovedparten af de frivillige fik kendskab til muligheden for at være frivillig ved EKM via Dansk Svømmeunion (27%), deres forening (25%) og/eller via Herning kommune (20%).
- Gennemsnitligt antal dage respondenterne var frivillige ved EKM var 4,82 dage (SD 2,425). Over halvdelen af respondenterne (58%) hjalp til 3-4 dage, mens ca. en fjerdedel (26%) var frivillige 6 dage eller mere.
- En frivillig kunne varetage forskellige typer af opgaver under EKM. Den opgave flest respondenter på et tidspunkt under EKM havde udført var vagt (f.eks. ved zone-adskillelser) (59 respondenter svarende til ca. 36%). En del respondenter (33) havde haft opgaver indenfor Shuttle service og transport og/eller havde haft 'runner opgaver' (25).

Samarbejde med andre frivillige og ledere

- Hovedparten af respondenterne har oplevet samarbejdet med andre frivillige, ledere og frivillighedskoordinatoren positivt. Mellem 47% og 60% beretter at de oplevede samarbejdet som ”meget godt”, hvorimod kun en mindre andel (ca.1%-7%) oplevede samarbejdet som dårligt/meget dårligt.
- Flere frivillige uddyber deres oplevelser af samarbejde i åbne svarfelter i skemaet. Her fortæller nogle frivillige at de gerne ville have haft mere information forud for stævnet og ved deres specifikke arbejdsopgave(r). Mangelfuld kommunikation, information og problemer med koordinering af opgaver blev også fremhævet af et par frivillige i andre åbne svarfelter i skemaet.
- De frivillige ved EKM i svømning havde forskellige baggrunde og kompetencer og varetog en række forskellige arbejdsopgaver. Lidt over halvdelen (59%) af de frivillige fortæller, at de oplevede forskelligheden blandt de frivillige positivt. Kun 3% synes det ville have været bedre, hvis de frivillige havde haft samme kompetencer, og 21% af de frivillige bemærkede ikke, at de frivillige havde forskellige kompetencer. Nogle frivillige fremhæver dog at de frivilliges forskellige kompetencer kunne være udnyttet bedre. Eksempelvis så der bliver taget hensyn til sprogkompetencer, erfaring (ung vs. ældre) i forhold til specifikke opgaver samt at de frivillige som har en speciel indsigt i svømmesporten kunne udnyttes bedre så de placeres i relevante opgaver (f.eks. opgaver relateret til svømning og ikke bliver sat til at holde vagt ved en udgangsdør).

Oplevelser ved at være frivillig

- Hovedparten af respondenterne (ca.73%) var helt enige/enige i at deres oplevelser som frivillig hjælper ved EKM havde øget deres lyst til at arbejde som frivillig, og endnu flere (86%) at det frivillige arbejde levede op til deres forventninger. Der var en udbredt tilfredshed i arbejdsbelastningen som frivillig hjælper, men der var også flere respondenter, som i det efterfølgende kommentarfelt (eller andre åbne svarfelter i skemaet) fortalte, at der havde været for meget ventetid. Hovedparten synes t-shirten eller tøjet som den frivillige fik i forbindelse med arrangementet med funktionel, mens færre synes dette var pænt. Det spørgsmål hvor flest respondenter forholdte sig kritisk var om maden under arrangementet var god, her fortalte lidt under en tredjedel (31%), at de ikke synes maden havde været god. En del respondenter valgte at uddybe deres oplevelse af forplejningen i flere af spørgeskemaets åbne svarfelter. Kun få (ca.3%) erklærer sig helt enige i at det i fremtiden vil takke nej til at være frivillig.

- Flest respondenter tilkendegav, at de følte sig trygge, mens de arbejdede som frivillige hjælpere, at de fik set kendte udøvere indenfor svømning og at de kan anbefale andre i deres omgivelser at arbejde som frivillige hjælpere. Få respondenter fortæller, at de egentlig ikke bryder sig om at være frivillige hjælpere, at de føler sig mere betydningsfuld efter at have deltaget som frivillige hjælpere og/eller de har bidraget aktivt til organiseringen af arrangementet.
- Mange frivillige fortæller om deres oplevelser som frivillige i forskellige åbne svarfelter i skemaet. I tråd med svarene fra forskellige spørgsmål i skemaet har mange frivillige oplevet det at være frivillig ved EKM i svømning særdeles positivt, men nogle frivillige har også haft negative oplevelser og/eller har en række forslag til hvad der kan gøres bedre i fremtiden. Eksempelvis fremhæver flere chauffører at de havde alt for lidt arbejde, hvilket betød timevis lang ventetid (for nogle). Derudover var der flere frivillige som kommenterede at maden kunne have været bedre og der også skulle være mad der passede til børn, og nogle oplevende at beklædningen ikke var i orden (f.eks. at størrelserne ikke passede, at de fik tøjet for sent eller at der ikke var nok til alle).

3.1.4 Faktorer som kan påvirke den frivilliges lyst til igen at engagere sig som frivillig

- De tre faktorer som flest respondenter fortæller kan øge deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: hvis arbejdet er spændende (90,6%), hvis man får anerkendelse for sit arbejde (76,7%) og hvis man får nye kompetencer og erfaringer (71,6%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller, kan mindske deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: man får mindre information (48,5%), hvis vagterne bliver længere (21,1%), men også hvis pauserne bliver længere (6%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller *ikke* vil have betydning for, om de vil have lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: at få længere pauser (80,1%), at vagterne bliver kortere (76,7%) og at man får set kendte personer (generelt) (75%).
- Hovedparten af respondenterne vil gerne være frivillig ved en anden sportsevent i fremtiden (74,5%). 36% af respondenterne der bor i Herning forudsætter, at deres deltagelse som frivillig ved en anden sportsevent skal foregå i Herning.

3.1.5 De frivilliges erfaringer fra eventen og råd til optimering ved fremtidige events

- I alt 92 kommentarer blev givet i tre specifikke spørgsmål omhandlende de frivilliges oplevelser som frivillige ved EKM, de frivilliges råd og ideer til hvad der kan gøres bedre i fremtiden samt deres kommentarer til arrangørerne af EKM. Derudover kom mange

frivillige med konkrete forslag til forbedringer og/eller fortalte om deres oplevelser i andre åbne svarfelter i forbindelse med forskellige spørgsmål i skemaet (se afsnit 4.3-4.7). I tråd med resultaterne ved flere andre spørgsmål i undersøgelsen ses det, at mange frivillige har oplevet det som en god og speciel oplevelse at være frivillig ved EKM og de har mange rosende kommentarer til arrangørerne. Samtidig kommer flere frivillige med råd til forbedring af eventen f.eks. relateret til: Bedre forplejning, beklædning, sove faciliteter, bedre kommunikation, mere information før og under eventen og ved specifikke opgaver (f.eks. information ved doping kontrol og omkring transport), koordinering af arbejdsopgaver, for lang ventetid (ikke nok arbejde) og en øget differentiering af arbejdsopgaver i forhold til kompetencer (se afsnit 4.8).

- På baggrund af resultaterne af denne undersøgelse ses således at hovedparten af de frivillige har oplevet det frivillige arbejde ved EKM i svømning særdeles positivt, men også at nogle frivillige oplevede forhold, der kan forbedres og/eller har forslag til, hvordan forholdene for frivillige kan forbedres i fremtiden. Der er således optimeringsmuligheder på flere områder for eksempel i forhold til følgende: i) Information før eventen og under eventen f.eks. omkring dopingkontrol og ved nogle andre specifikke arbejdsopgaver, ii) Koordinering af nogle af arbejdsopgaverne (lederne imellem) og kommunikation under selve stævnet, iii) Udnyttelse af frivillige med specifikke kompetencer, f.eks. så frivillige med særligt kendskab til svømmesporten får relevante opgaver, dem med særlige sprogkompetencer får opgaver, hvor sprog er særligt vigtigt, og at det medtænkes at alder kan spille en rolle, vi) Specifikke råd omkring transport-teamet, f.eks. et indledende møde om orientering omkring tilkørselsforhold (hoteller, lufthavne, Boxen mv.) samt om transport behov. Derudover at det er vigtigt at der er forplejning til chauffører (også før stævnet), en bedre vurdering af transport behov, så ventetiden reduceres for de frivillige samt at beklædningen til chauffører bør være skjorter og ikke t-shirts; v) Beklædning generelt, f.eks. at alle frivillige skal have en størrelse der passer, poloshirt vil være bedre end t-shirt og der skal være tøj nok til alle, vi) Maden kan være bedre og mere alsidighed og der skal også være mad til børn. Dette er nogle eksempler, se endvidere de frivilliges kommentarer og råd i rapporten (særligt i afsnit 4.9.1-4.9.3).

4. Resultater

Oversigt over resultater i rapporten og læsevejledning

Respondenterne blev stillet spørgsmål inden for forskellige temaer. Disse gengives i 9 afsnit i rapporten. I denne resultatrapport vil gengivelsen af resultater følge nedenstående struktur:

- 1) Baggrund – hvem melder sig som frivillig
- 2) Idrætsaktivitet og foreningstilknytning
- 3) Erfaring med forskellige typer af frivilligt arbejde
- 4) Motivation for og oplevelser ved frivilligt arbejde
- 5) Involvering, tidsforbrug og arbejdsopgaver som frivillig hjælper ved EKM i svømning.
- 6) De frivilliges funktion i deres arbejdsgruppe og oplevelse af samarbejdet ved EKM i svømning
- 7) De frivilliges oplevelse af det at være frivillig hjælper ved EKM i svømning.
- 8) Indkredsning af hvilke faktorer der kan øge den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden.
- 9) Respondentens specifikke forslag til at forbedre: i) den specifikke event og ii) forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents og iii) feedback til arrangørerne.

Note om læsningen af resultaterne:

Dette er en resultatrapport, hvor fokus er på at præsentere resultaterne fra undersøgelsen, men ikke på at relatere resultaterne til andre studier (dette sker i fase 3, se afsnit 1.2). For at give et bedre indblik i resultaterne ved specifikke spørgsmål præsenteres resultaterne indimellem både i tabeller og forskellige typer af figurer – herved præsenteres samme spørgsmål indimellem på flere måder.

4.1 Baggrundsoplysninger: Hvem melder sig som frivillig hjælper?

I det følgende bliver indkredset hvem der melder sig som frivillige hjælpere ved svømme EM. En samlet oversigt over fordelingen af på køn, alder, uddannelse, indkomst og arbejdssituation findes i tabel 3.

4.1.1 Respondenternes alder og køn

I undersøgelsen valgte omtrent lige mange mandlige og kvindelige frivillige besvare skemaet.: 49% ($n=76$) var mænd og 51% ($n=79$) var kvinder. 7 respondenter oplyste ikke deres køn. Gennemsnitsalderen var 39 år. Den ældste respondent var 77 år og den yngste respondent var 15 år. Gennemsnitsalderen blandt de mandlige respondenter var højere (43 år) end hos de kvindelige (36 år): Mean diff (7,08 [CI 95% 0,08-0,45] $p=0,005$). 24 respondenter (14,8%) er under 20 år gamle.

Tabel 1: Oversigt over respondenters køn og alder

	<i>n</i>	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kvinde	79	15	77	35,63	14,87
Mand	76	15	76	42,71	15,65
Køn ikke angivet	7	17	54	42,00	12,36
Total	162	15	77	39,23	15,47

Forskellen i gennemsnitsalder mellem køn skyldes forholdsvis flere unge kvinder (under 25 år) og mænd på 60 år eller ældre (jf. tabel 2)

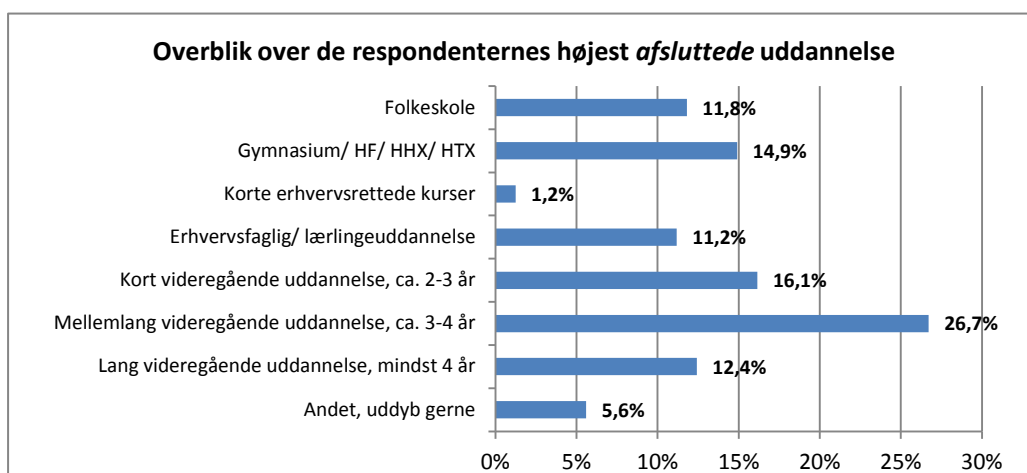
Tabel 2: Oversigt over køn fordelt på aldersgrupper

Hvilket køn er du?	Aldersgrupper			
	<25 år	25-39 år	40-59 år	60 og ældre
	<i>n</i> (%)	<i>n</i> (%)	<i>n</i> (%)	<i>n</i> (%)
Mand	13 (17,1%)	15 (19,7%)	33 (43,4%)	15(19,7%)
Kvinde	30 (38,0%)	10 (12,7%)	35 (44,3%)	4(5,1%)
Total	43 (27,7%)	25 (16,1%)	68 (43,9%)	19 (12,3%)

$p<0.003$

4.1.2 Uddannelse

Uddannelsesniveauet er generelt høj blandt de frivillige. 39,1% har gennemført en mellemlang eller lang videregående uddannelse, 16,1% har afsluttet en kort videregående uddannelse. 14,9% har (indtil videre) gymnasium/ HF/ HHX/ HTX, som den længste uddannelse og 11,8% fortæller, at de stadig går i Folkeskole. Flere vælger også at uddybe det i ”andet, uddyb gerne kategorien”. 11,2% har en erhvervsfaglig/ lærlingeuddannelse og 1,2% har korte erhvervsrettede kurser som deres længste uddannelse (se figur 1). Værd at bemærke er, at 27,2% ($n=44$) af respondenterne er under 25 år og for manges vedkomne må det derfor forventes, at de er ved at tage en ungdoms eller videregående uddannelse. Blandt respondenter på 25 år og ældre har 50,8% afsluttet en mellemlang eller lang videregående uddannelse, 20,3% en kort videregående uddannelse og 15,3% er erhvervsfaglig uddannelse.

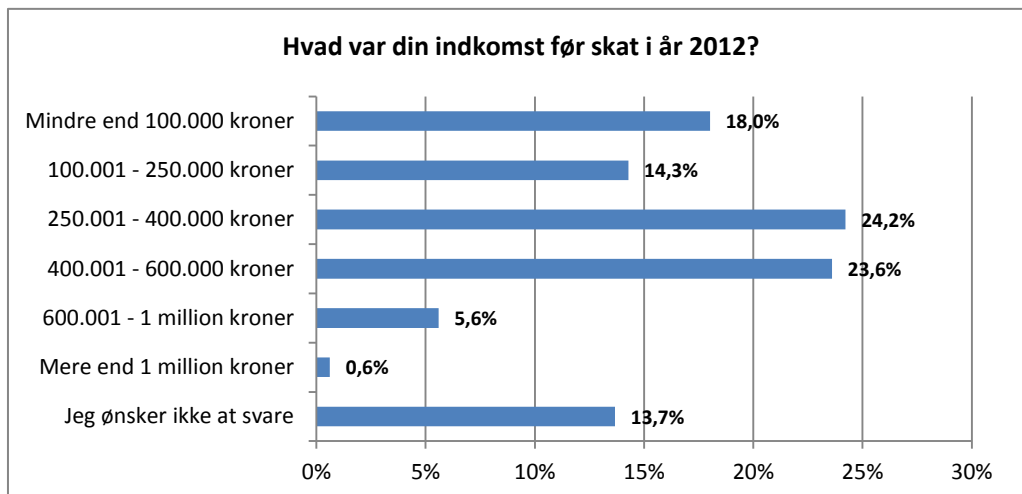


Figur 1: Overblik over respondenternes højeste afsluttede uddannelse ($n=161$)

4.1.3 Personlig indkomst

I undersøgelsen stilles respondenterne et spørgsmål om deres personlige indkomst før skat i år 2012. Der blev således spurgt til individuel indkomst og ikke til (eventuel) husholdningsindkomst. Flest respondenter har en indkomst mellem 250.001 - 400.000 kroner (24,2%) eller mellem 400.001 - 600.000 kroner (23,6%). 5,6% har en indkomst mellem 600.001 - 1 million kroner og kun en respondent tjener mere end 1 million kroner. Knap en femtedel (18%) tjener mindre end 100.000 kroner og 14,4% tjener mellem 100.001 - 250.000 kroner (16%, $n=31$) (se figur 2). En relativ høj andel (13,7%) ønskede ikke at fortælle om deres aktuelle indkomst (se tabel 3 for oversigt over kønsfordeling og personlig indkomst). Det bør her bemærkes at 24 respondenter var under 20 år og flere af disse vil antages stadig at være i gang med deres ungdoms- og videregående uddannelse og

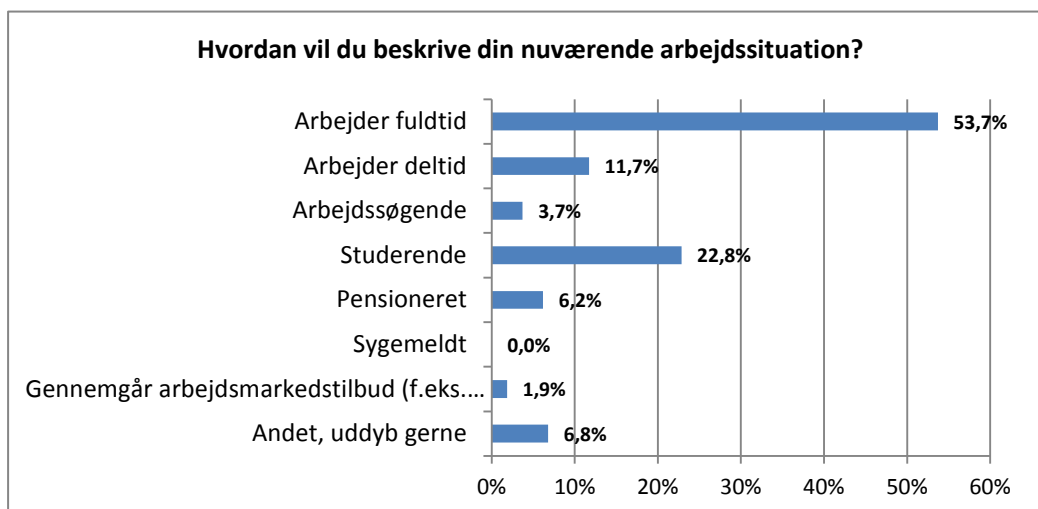
derfor ikke have en høj lønindtægt. Blandt de 24 respondenter svarede 7 respondenter, at de ikke ønskede at besvare spørgsmålet og 17 at de tjente mindre end 100.000 kr. Hvis analysen kun fokuseres på respondenter på 20 år og ældre ses det, at 74,4% har mere end 250.001 kr. i årsindtægt, hvor en stor del årligt tjener mellem 250.001 og 400.000 kr. (28,5%) eller mellem 400.001 og 600.000 kr. (27,7%).



Figur 2: Respondenternes indkomst før skat i år 2012 (n=187)

4.1.4 Respondenternes nuværende arbejdssituation

Hovedparten af respondenterne arbejder fuldtid (53%). Ca. en fjerdedel er studerende (22,8%), mens færre arbejder på deltid (11,7%), er arbejdssøgende (3,7%), pensioneret (6,2%) eller gennemgår arbejdsmarkedstilbud (1,9%). Ingen af respondenterne fortæller, de er sygemeldt. Flere respondenter har studiejob sideløbende med deres studie (se tabel 3 for oversigt over nuværende arbejdssituation fordelt på køn).



Figur 3: Respondenternes nuværende arbejdssituation (n=161)

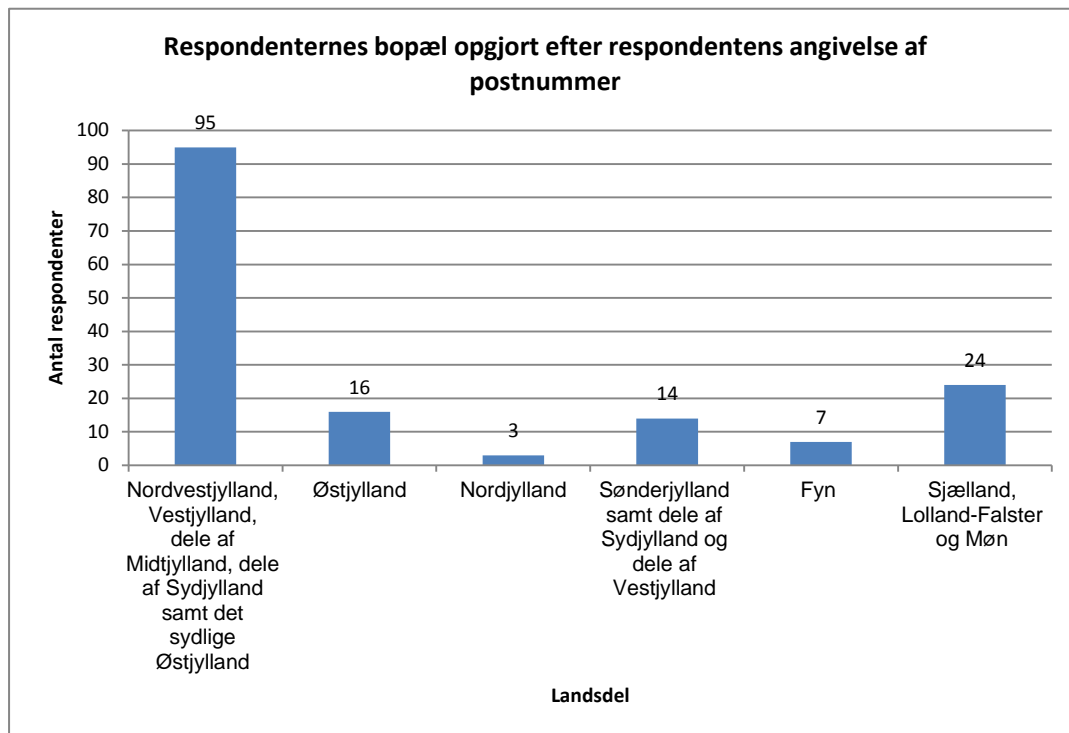
Tabel 3: Oversigt over frivillige fordelt på køn, alder, uddannelse, indkomst og arbejdssituation

		Kvinder	Mænd
Alder	Gennemsnit (år)	36	43
Hvad er din højeste afsluttede uddannelse		<i>n(%)</i>	<i>n(%)</i>
	Folkeskole	8 (10,3%)	11 (5,3%)
	Gymnasium/ HF/ HHX/ HTX	17 (21,8%)	4 (5,3%)
	Korte erhvervsrettede kurser	1 (1,3%)	1 (1,3%)
	Erhvervsfaglig/ lærlingeuddannelse	7 (9,0%)	11 (14,5%)
	Kort videregående uddannelse, ca. 2-3 år	9 (11,5%)	15 (19,7%)
	Mellemlang videregående uddannelse, 3-4 år	23 (29,5%)	19 (25%)
	Lang videregående uddannelse, mindst 4 år	8 (10,3%)	11 (14,5%)
	Andet, uddyb gerne	5 (6,4%)	4(5,3%)
Hvad var din indkomst før skat i år 2012?		Kvinder	Mænd
		<i>n(%)</i>	<i>n(%)</i>
	Mindre end 100.000 kroner	15 (19,2%)	13 (17,1%)
	100.001 - 250.000 kroner	16 (20,5%)	7 (9,2%)
	250.001 - 400.000 kroner	21 (26,9%)	17 (22,4%)
	400.001 – 600.000 kroner	10 (12,8%)	25 (32,9%)
	600.001 – 1 million kroner	2 (2,6%)	7 (9,2%)
	Mere end 1 million kroner	0 (0%)	1 (1,3%)
Hvordan vil du beskrive din nuværende arbejdssituation?*		Kvinder	Mænd
		<i>n</i>	<i>n</i>
	Arbejder fuldtid	34	47
	Arbejder deltid*	14	5
	Arbejdssøgende*	2	4
	Studerende*	22	14
	Pensioneret	1	9
	Sygemeldt	0	0
	Gennemgår arbejdsmarkedstilbud (f.eks. fleksjob, jobtræning, aktivering, løntilskud)	2	1
	Andet, uddyb gerne	9	2

* Bemærk: Respondenter kan svare positivt til flere kategorier, eksempelvis kan respondenter som er studerende også have deltidsarbejde ($n=8$), arbejdssøgende ($n=1$) eller sætte kryds i andet, uddyb gerne ($n=1$).

4.1.5 De frivilliges bopæl

Måden hvorpå de frivillige rekrutteres, hvor alle personer, som gerne ville være frivillige, selv aktivt skulle tilmelde sig som frivillig på Dansk Svømmeunions hjemmeside og hvor personer også kunne blive opfordret af andre kilder (f.eks. Herning kommune, svømmeunionen, Herning svømmeklub) åbnede op for en større diversitet blandt de frivillige. Det kan f.eks. være i forhold til bopæl (se figur 4) og i forhold til deres motivation for at gå ind (f.eks. pga. specifik interesse for svømning, lokal interesse for at bakke op om begivenheder i Herning, fordi personen godt kan lide at være frivillig etc.) (se afsnit 4.4.1). Derudover kan det, at der er tale om et internationalt svømmestævne også have betydning (dette uddybes senere).



Figur 4: Oversigt over respondenternes bopæl, opgjort efter respondenternes postnummer (n=159)

Hovedparten af respondenterne (80,5%; n=128) bor i Jylland, mens en mindre del (15,1%; n=24) bor på Sjælland eller Fyn (4,0%, n=7). Frivillige, som bor i Herning (42,8%; n=68) eller i regionen (17,0%; n=27) udgør en stor del af respondentgruppen. Det er dog værd at bemærke, at stor del af respondenterne *ikke* kommer fra regionen eller Østjylland (40,3%), og som antageligvis har brugt en del tid (og måske penge) på at rejse til eventen for at være hjælpe til som frivillig.

4.1.6 Respondenter som er født i andet land end Danmark

Respondenter blev spurgt til om de selv har født i Danmark og om deres mor og far var først i Danmark. De fleste respondenter er født i Danmark (94,9%, $n=150$). Kun otte respondenter er født udenfor Danmark (5,1%). Ligeledes havde få respondenter forældre, som ikke var født i Danmark (se tabel 4).

Tabel 4: Oversigt over respondenter, som selv eller hvis forældre ikke er født i et andet land end Danmark

		Kvinde $n(\%)$	Mand $n(\%)$	Hvilke lande
Respondent og/eller respondents forældre født i andet land end Danmark	Respondent født i andet land end Danmark	3(3,9%)	5 (6,3%)	Belgien, England, Storbritannien, Grønland, Tyskland, Venezuela
	Mor født i andet land	1(1,3%)	4(5,4%)	England, Storbritannien, Sverige, Tyskland, Venezuela
	Far født i andet land	3(3,8%)	5(6,8%)	England, Storbritannien, Italien, Israel, Norge, Venezuela, Østrig

4.1.7 Kort opsummering af baggrundsoplysninger

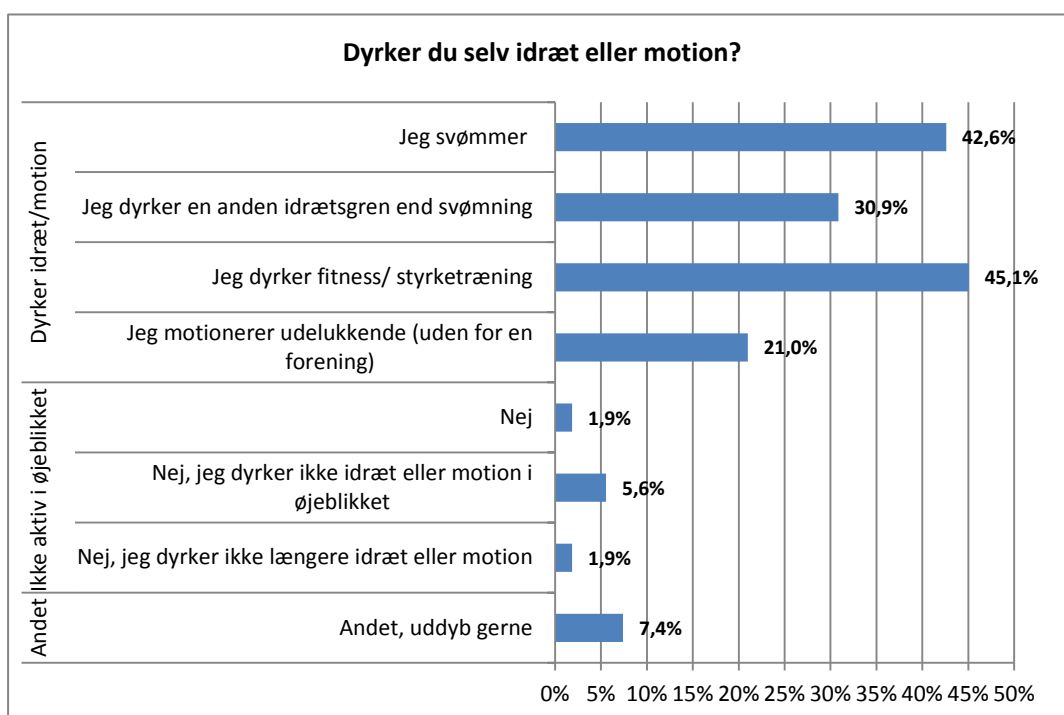
- Mandlige og kvindelige respondenter er ligelig repræsenteret i undersøgelsen.
- Gennemsnitsalderen for mænd (43 år) er højere end for kvinder (36 år). Yngste mand og kvinde er 15 år og ældste mand er 76 år og ældste kvinde 77 år.
- 39% af respondenterne har gennemført en uddannelse på mindst 4 år. Blandt respondenter fra 25 og ældre er andelen knap 51%.
- Halvdelen har en personlig årsindtægt på mellem 250.001 kr. og 600.000 kr. Blandt respondenter på 20 år og ældre tjener ca. 74% mere 250.001 kr. eller mere pr. år.
- Hovedparten har et fuldtidsjob (54%) og/eller er studerende (23%).
- Størstedelen af respondenterne bor i Jylland. Ca. 43% bor i Herning, ca. 38% bor i andre dele af Jylland og ca. 19% bor på Fyn eller Sjælland og øerne.
- Hovedparten af respondenterne er født i Danmark og har forældre, der også er født i Danmark.

4.2 Idrætsaktivitet og foreningstilknytning

4.2.1 Idrætsaktivitet og type af tilknytning

En stor del af respondenterne er idrætsaktive, heriblandt svømmer mange selv. Næsten halvdelen af respondenterne fortæller, at de svømmertræner (42,6%), heraf er 77,4% medlem af en svømmeklub. Lidt færre (30,9%) dyrker en eller flere andre idrætsgrene end svømning (heraf 71,7% organiseret) og 45,1% dyrker fitness/styrketræning (her 50,7% i kombination med svømning og/eller 35,6% en anden idrætsgren end svømning). 12 respondenter (7,4%) uddyber deres svar i det åbne tekstfelt. Her uddyber flere bl.a. hvilke typer af idrætsgrene, de dyrker f.eks. løb eller cykling. Ca. en femtedel af respondenterne (21,0%) motionerer udelukkende *uden for* foreningsregi.

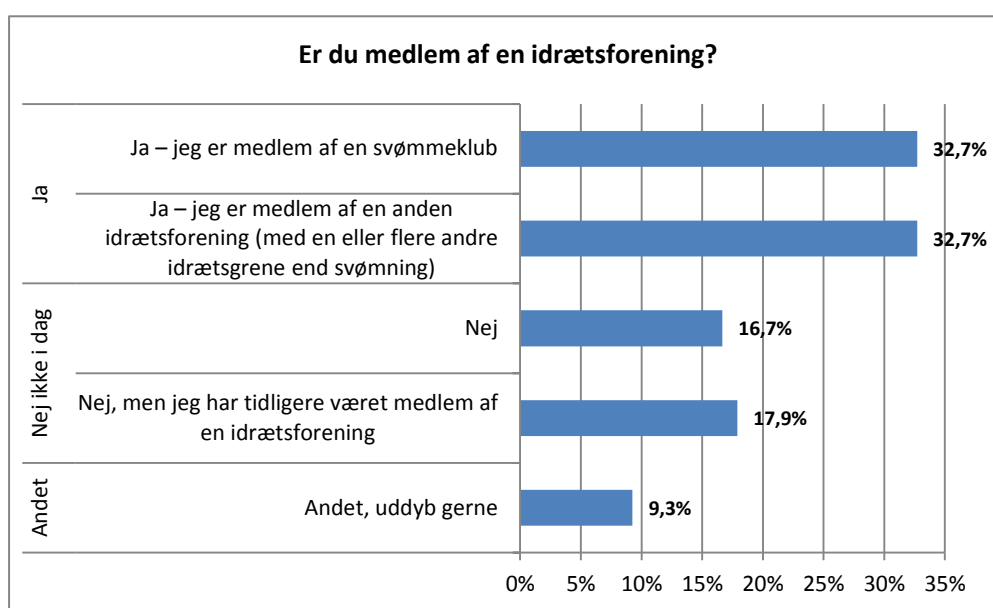
Kun 15 respondenter dyrker *ikke* idræt eller motion i dag. Heraf fortæller 9 at de ikke dyrker idræt og motion, 3 at de ikke i øjeblikket dyrker idræt eller motion og 3 dyrker ikke længere idræt eller motion.



Figur 5: Oversigt over respondenternes idrætslige aktivitet (n=162)

4.2.2 Respondenternes tilknytning til organiseret idrætsaktivitet

En tredjedel (32,7%) af respondenterne er medlem af en svømmeklub og må derfor antages at have en særlig interesse i svømmesport (at det forholder sig sådan ses også i afsnit 4.4.1). 32,7% af respondenterne er ligeledes medlem af en idrætsforening med en eller flere andre idrætsgrene end svømning. I alt 11 respondenter (6,8%) er *både* medlem af en svømmeklub og en anden idrætsforening. I alt 95 respondenter er medlem af en idrætsforening. 56 (34,6%) er ikke medlem af en idrætsforening i dag.



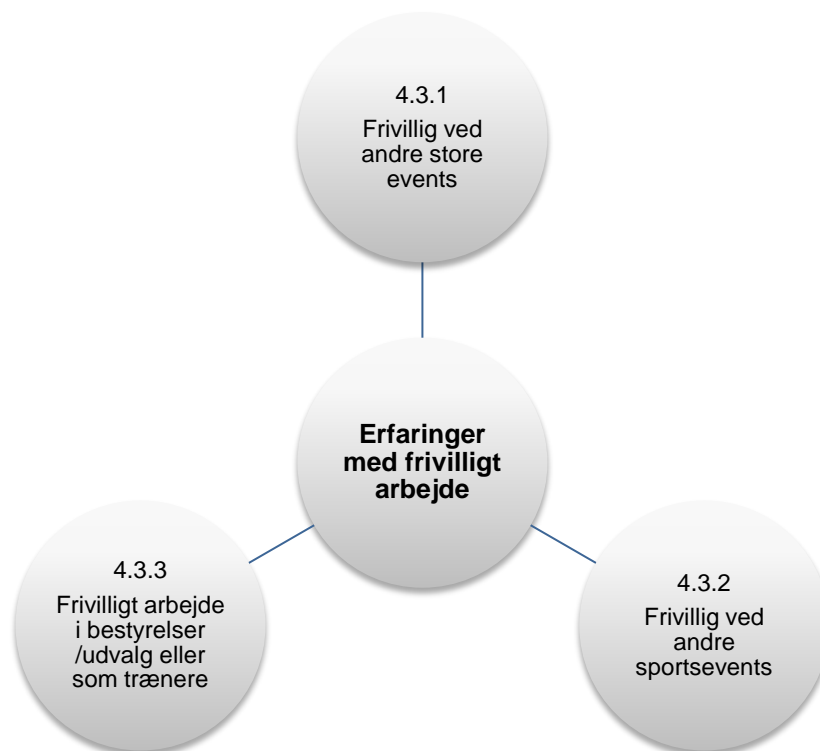
Figur 6: Respondenternes tilknytning til den organiserede idræt (n=162)

4.2.3 Kort opsummering omkring idrætsaktivitet og foreningstilknytning

- Hovedparten af respondenterne selv er idrætsaktive og er medlem af en eller flere foreninger. Kun 15 respondenter dyrker ikke/ikke i øjeblikket en eller anden form for motion
- Flest dyrker fitness/styrketræning (ca. 45%). Ca. 43% svømmer selv, heraf 77% organiseret i en svømmeklub.
- Hovedparten (59%) af respondenterne er medlem af en eller flere idrætsforeninger. Ca. 33% er medlem af en svømmeklub og 33% er medlem af en idrætsforening med en eller flere andre idrætsgrene end svømning. 11 respondenter er både medlem af en svømmeklub og en idrætsforening med andre idrætsgrene.

4.3 Erfaring med frivilligt arbejde blandt frivillige ved EKM i svømning

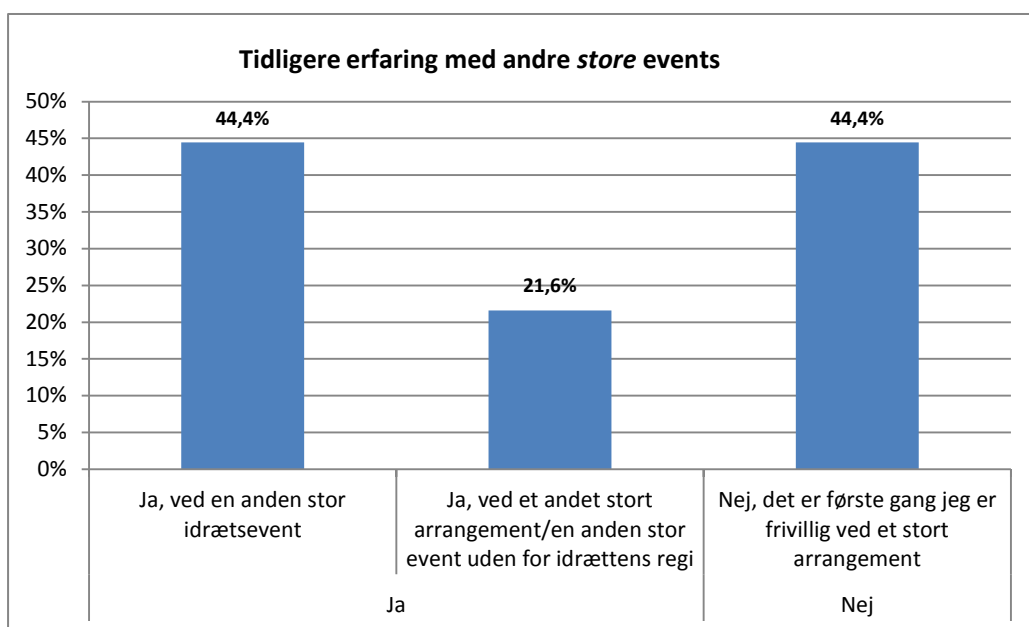
Tidligere erfaringer med frivilligt arbejde ved andre events eller deltagelse i andre typer af frivilligt arbejde kan blandt andet have betydning for hvordan respondenterne oplever eventen, deres måde at løse opgaverne på og deres forventninger til eventen, f.eks. ledelsens opgave og samarbejdet mellem ledere og frivillige. En række spørgsmål i skemaet har til formål at indkredse respondenternes erfaringer med forskellige former for frivilligt arbejde. I det følgende bliver spørgsmålene præsenteret separat for hvert spørgsmål i skemaet (som de blev præsenteret for respondenterne): I fremtidige analyser kan omfanget af respondenternes erfaringer med forskelligt frivilligt arbejdet samles, hvorved graden af involvering kan estimeres. Herefter bliver det muligt mere specifikt at undersøge, eksempelvis betydningen af en høj grad af engagement som frivillig/ tidligere erfaringer med frivilligt arbejde vs. ingen eller få erfaringer og oplevelsen af forskellige forhold ved eventen samt, om der er forskel i motiver blandt respondenter, der ofte er frivillige og dem der ikke tidligere har erfaringer som frivillige eller som kun har få erfaringer.



Figur 7: Oversigt over spørgsmål omkring respondenternes erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde

4.3.1 Frivilligt arbejde ved andre store arrangementer

Respondenterne blev spurgt til deres erfaringer som frivillige ledere/hjælpere ved et eller flere andre *store events i og udenfor* idrættens regi. Under halvdelen (44,4%) har tidligere været frivillig ved (mindst) en anden stor idrætsevents, og 30% har erfaring som frivillige ved (mindst) et andet *stort arrangement/en anden stor event uden for* idrættens regi. Ca.10% ($n=17$) har både været frivillig ved 'en anden stor idrætsevent' og 'en anden stor event uden for idrætslig regi'. For 44,4% af respondenterne er det første gang de er frivillige ved et stort arrangement (både i og udenfor idrættens regi).

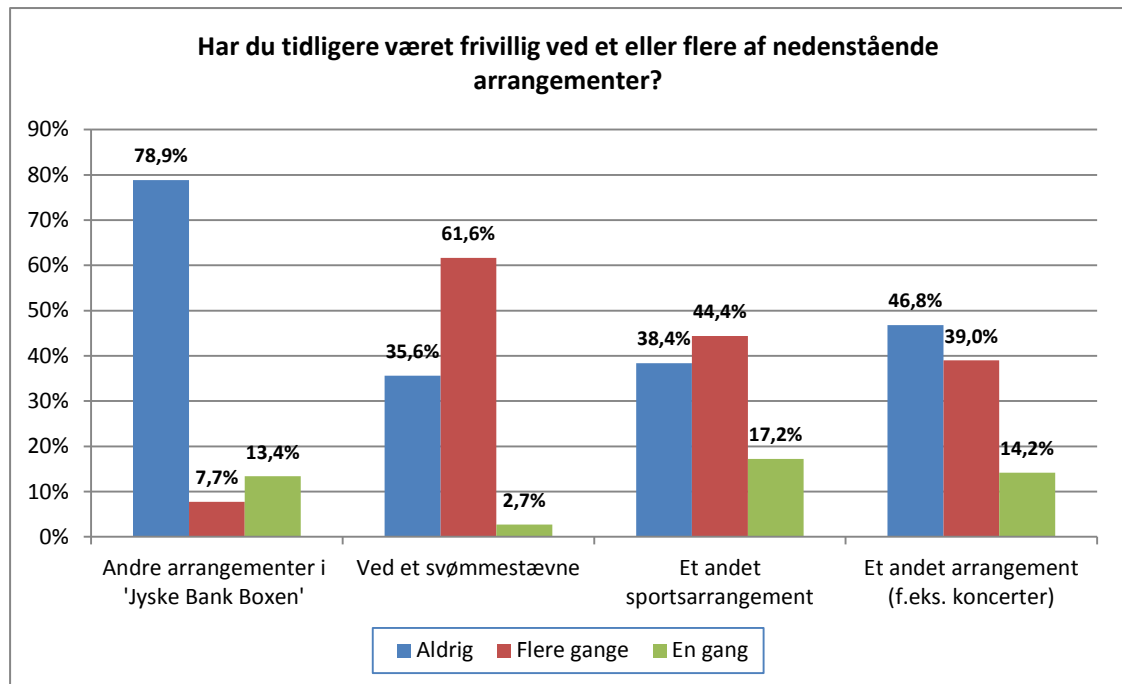


Figur 8: Indblik i respondenternes erfaringer som frivillig ved andre *store events i og udenfor* idrættens regi

4.3.2 Frivilligt arbejde ved andre arrangementer

Respondenterne bliver også spurgt til om de tidligere har været frivillige ved andre både små og store arrangementer, svømmestævner eller andre sportsarrangementer. 21% har tidligere været frivillige ved andre arrangementer i "Jyske Bank Boxen", 64% ved et svømmestævne, 68% ved et andet sportsarrangement, mens 53% havde erfaringer som frivillige en eller flere gange ved andre arrangementer, f.eks. koncerter (se figur 9). En optælling af respondenternes svar viser, at kun 16 respondenter *ikke* tidligere har været frivillige ved et af de fire opremsede arrangementer, 46 har

været det (en eller flere gange) ved et af de opremsede arrangementer, 59 har været frivillige en eller flere gange ved to af de nævnte arrangementer og 36 respondenter har tidligere været frivillig ved 3 af de nævnte arrangementer en eller flere gange. 5 respondenter fortæller, at de har været frivillige ved alle fire opremsede arrangementer en eller flere gange. Det bør her bemærkes, at der kan være overlap i svarende, eksempelvis kan en respondent/frivillig tidligere have hjulpet til ved en koncert i 'Boxen', hvilket vil betyde at respondenter kan svare positivt ved både items 1 og 4.

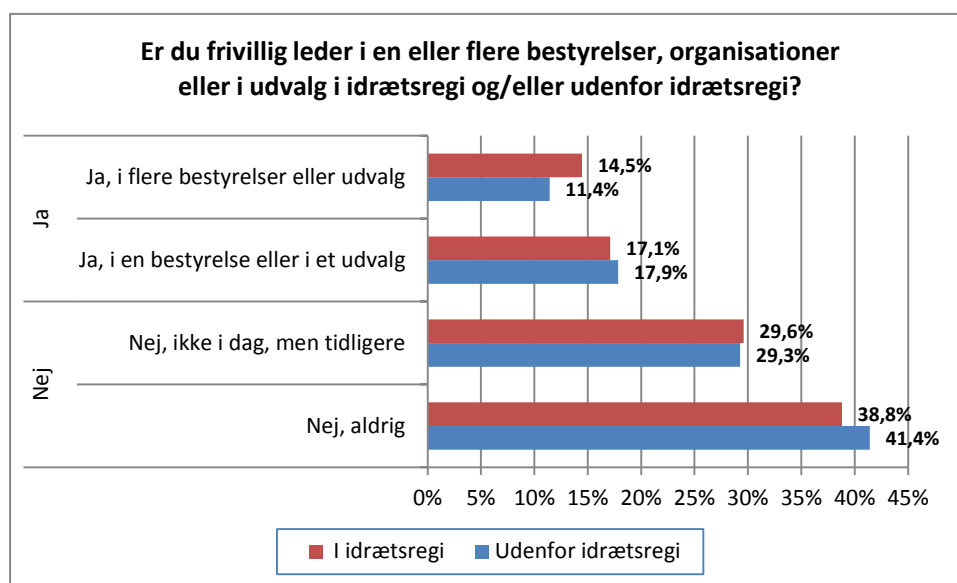


Figur 9: Indblik i respondenternes erfaringer som frivillig ved andre arrangementer (n=141-151)

4.3.3 Frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi

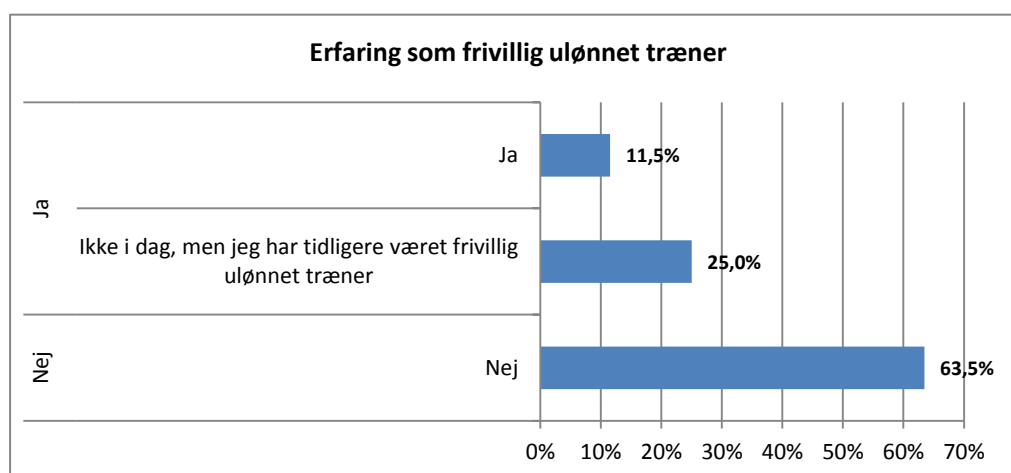
Andre former for frivilligt arbejde i idrætsregi er det arbejde der (til daglig) udføres i idrætsforening og/eller udvalg og organisationer og som frivillig træner. Respondenterne blev spurgt ind til deres erfaringer ved disse former for frivilligt arbejde, samt deres erfaringer i bestyrelser og udvalg *udenfor* idrætsregi. Spørgsmålet giver *ikke* mulighed for at indkredse hvor mange år respondenter har været frivillig i andre regi, men derimod om han/hun i dag er engageret eller tidligere har været frivillig i en eller flere bestyrelser og udvalg eller slet ikke har erfaringer med den form for frivilligt arbejde. Over halvdelen af respondenterne (61,2%) er i dag engageret eller har tidligere haft erfaringer med bestyrelses-eller udvalgsarbejde i idrætsregi. 31,6% er i dag frivillige i en (eller flere) bestyrelser, hvor af (målt ud fra de samlede svar) 14,5% i dag er engageret i flere bestyrelser eller udvalg i idrætsregi og 17,1% er involveret i en bestyrelse eller udvalg. 29,6% er ikke engageret

i udvalg eller bestyrelsesarbejde i idrætsregi i dag, men har tidligere været frivillige. I alt 17 respondenter er i dag frivillig i en eller flere bestyrelser eller udvalg *både* i og udenfor idrætsregi. Under halvdelen 38,8% har aldrig har været frivillige ledere i bestyrelser, organisationer eller udvalg i idrætsregi. 42 respondenter har *hverken* har været frivillige ledere i bestyrelser, organisationer eller udvalg i *og* udenfor idrætsregi (se tabel 3.5 for oversigt over respondenternes erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde fordelt på køn)



Figur 10: Oversigt over respondenternes erfaring med bestyrelses- og udvalgsarbejde i og udenfor idrætsregi (n=140-152)

At være frivillig ulønnet træner er en anden form for frivilligt arbejde, som kan være meget tidskrævede. 11,5% af respondenterne er i dag frivillige ulønnede trænere og 25% har tidligere været frivillig ulønnet træner. Det betyder at 63,5% aldrig (eller endnu ikke) har arbejdet som frivillig ulønnet træner.



Figur 11: Oversigt over respondenternes erfaringer som frivillige ulønnede trænere

Blandt de frivillige der blev interviewet på tredje stævnedag havde stort set alle i større eller mindre grad tidligere været frivillige i flere forskellige regi. Enkelte kunne berette om en særdeles omfangsrig frivillighedskarriere både i udvalg og bestyrelse(r), som frivillig træner, og tidligere ved tidskrævende opgaver ved andre større internationale idrætsevent. Blandt de interviewede var ligeledes personer, som varetog særdeles tidskrævende opgaver, der strakte sig over flere dage, og hvor en frivillig fortalte, at han havde taget ferie for at hjælpe til ved EKM i svømning. Interviewene viste endvidere at flere frivillige også havde andre familiemedlemmer (børn og/eller ægtefæller/partnere), som var frivillige ved EKM, og her berettede flere om at dette oplevedes som en god måde for familien at være samlet på.

Tabel 5: Oversigt over respondenternes erfaringer med forskellige typer frivilligt arbejde fordelt på køn

			Kvinde n(%)	Mand n(%)	p
Har du været frivillig leder/hjælper ved et <i>andet</i> stort arrangement?	Ja, ved en anden stor idrætsevent		29 (36,7%)	41 (53,9%)	0,031
	Ja, ved et andet stort arrangement/en anden stor event uden for idrættens regi		19 (25,0%)	16 (20,3%)	0,480
	Nej, det er første gang jeg er frivillig ved et stort arrangement		41 (51,9%)	16 (34,2%)	0.026
Har du tidligere været frivillig ved et eller flere af nedenstående arrangementer?	Andre arrangementer i 'Jyske Bank Boxen'	Én gang	9 (12,5%)	10 (15,4%)	0,439
		Flere gange	4 (5,6%)	7 (10,8%)	
		Aldrig	59 (81,9%)	48 (73,8%)	
	Ved et svømmestævne	Én gang	1 (1,5%)	1 (1,5%)	#
		Flere gange	44 (60,3%)	41 (61,2%)	
		Aldrig	26(35,6%)	25 (37,3%)	
	Et andet sportsarrangement	Én gang	16 (21,1%)	10 (14,5%)	0,41
		Flere gange	26 (34,2%)	38 (55,1%)	
		Aldrig	34 (44,7%)	21 (30,4%)	
	Et andet arrangement (f.eks. koncerter)	Én gang	10 (14,3%)	10 (15,2%)	0,057
		Flere gange	21 (30,0%)	32 (48,5%)	
		Aldrig	39 (55,7%)	24 (36,4%)	
Frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi?			Kvinde n(%)	Mand n(%)	p
I idrætsregi	Ja, i flere bestyrelser eller udvalg		7 (9,7%)	13 (17,8%)	0,048
	Ja, i en bestyrelse eller i et udvalg		9 (12,5%)	16 (21,9%)	
	Nej, ikke i dag, men tidligere		20 (27,8%)	23 (31,5%)	
	Nej, aldrig		36 (50,0%)	21 (28,8%)	
Udenfor idrætsregi	Ja, i flere bestyrelser eller udvalg		5 (7,0%)	10 (15,9%)	0,009
	Ja, i en bestyrelse eller i et udvalg		15 (21,1%)	9 (14,3%)	
	Nej, ikke i dag, men tidligere		14 (19,7%)	25 (39,7%)	
	Nej, aldrig		37 (52,1%)	19 (30,2%)	
Er du frivillig ulønnet træner?	Ja		7 (9,3%)	9 (12,0%)	0,692
	Ikke i dag, men jeg har tidligere været frivillig ulønnet træner		20 (26,7%)	16 (21,3%)	
	Nej		48 (64,0%)	50 (66,7%)	

celleværdier for lave.

4.3.4 Kort opsummering af erfaring med frivilligt arbejde blandt frivillige ved EKM i svømning

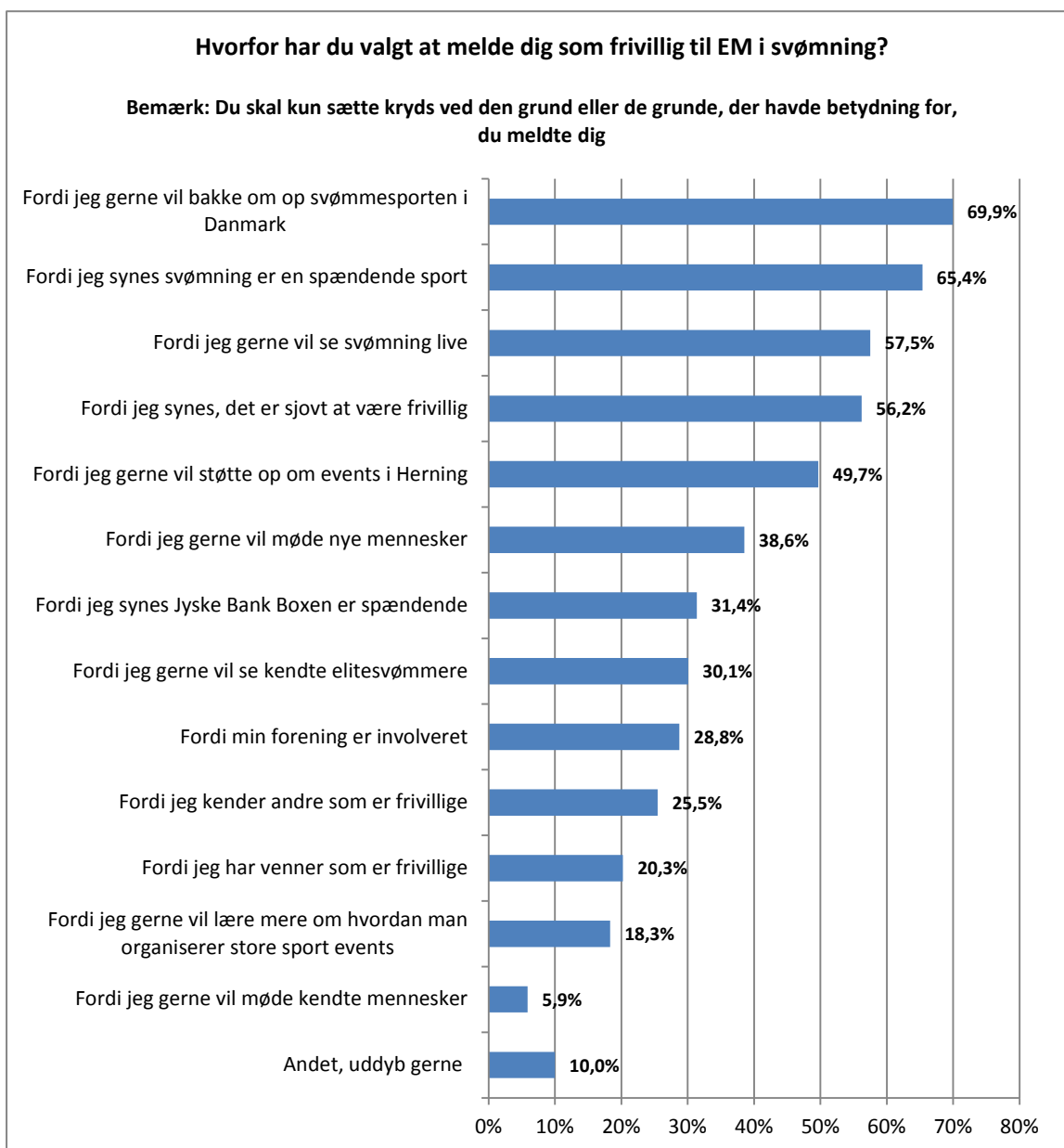
- Størstedelen af respondenterne er (eller har tidligere været) frivillige i flere forskellige regi i idrætten og udenfor.
- 44% har tidligere være frivillig ved (mindst) en større idrætsevent og 44% tidligere været frivillig ved (mindst) et andet stort arrangement/en anden stor event *uden for* idrættens regi. Ca. 10% har både været frivillig et (eller flere) større events i og udenfor idrætsregi. Kun 16 respondenter har ikke tidligere hjulpet til ved en større event.
- Over halvdelen (61,7%) af de frivillige har tidligere erfaringer som frivillige ved et svømmestævne. Ligeledes har en stor del af de frivillige (53,2%) erfaringer ved et andet sportsarrangement og/eller et andet (ikke sports) arrangement (f.eks. koncerter) (64,3%). Ca. en femtedel (21,1%) har tidligere været frivillig ved andre arrangementer i 'Jyske Bank Boxen'
- Næsten en tredjedel (31,6%) af respondenterne er i dag frivillige i én eller flere bestyrelser eller udvalg i idrætsregi. 29,6% har tidligere været frivillig i en eller flere bestyrelser eller udvalg i idrætsregi. 38,8% har (endnu) ikke været frivillige ledere i bestyrelser, organisationer eller udvalg i idrætsregi
- En mindre del (11,5%) er i dag frivillige ulønnede trænere og 25% har tidligere været frivillig ulønnet træner.

4.4 Motivation for og oplevelser ved frivilligt arbejde

4.4.1 Motiv(er) for at melde sig som frivillig ved EM i Herning

Respondenterne blev spurgt specifikt til, hvorfor de havde valgt at melde sig som frivillig ved EM i Herning. Herefter blev det uddybet, at de kun skulle angive den eller de grunde, som havde haft betydning for, at de havde meldt sig. Herved øges sandsynligheden for at respondenterne *kun* angiver de grunde, som faktisk havde betydning for de meldte sig som frivillig, og ikke de grunde, som ville kunne påvirke deres motivation/lyst til at melde sig (eller grunde som de som frivillige oplevede motiverende under selve eventen) (se figur 12).

En optælling af antallet af grunde, som respondenter fortæller, havde betydning for at de meldte sig som frivillige viser, at en tredjedel af respondenterne (ca. 33%) angav at op til 3 grunde havde betydning (inkl. ”andet, uddyb gerne svar”), ca. 30% angav at 4 eller 5 grunde havde haft betydning, for ca. 21% havde mellem 6 og 8 grunde betydning og for en mindre andel (ca. 15%) havde 9 grunde eller flere betydning for at de meldte sig som frivillige ved EKM i svømning ($n=153$). De tre oftest angivne grunde har alle specifikt med de frivilliges interesse for svømmesport. Hovedparten af de frivillige (ca. 70%) fortæller, den/de grund(e) til at de meldte sig var fordi de gerne ville bakke om som dansk svømmesport, og/eller synes svømning er en spændende sport (ca. 65%) og/eller fordi de gerne vil se svømmesport live (ca. 58%). Lidt over halvdelen (56%) fortæller, at en grund til at de meldte sig var, fordi de synes det er sjovt at være frivillig, mens ca. halvdelen fortæller at det, at de gerne vil støtte op om events i Herning (også) har været en grund til at de meldte sig. Knap en femtedel (ca. 19%) angiver, at ønsket om at lære mere om hvordan man organiserer større idrætseven har været en grund til at de meldte sig, og kun få (6%) at en grund til at de meldte sig var for at møde kendte mennesker.



Figur 12: Grunde til at melde sig som frivillig ved EKM i svømning ($n=153$)

15 respondenter angiver andre grunde, som de uddyber i det tilknyttede åbne svarfelt ved spørgsmålet. Eksempler på uddybende svar er følgende:

Personlige oplevelser – Det er EM i svømning

For at få en god oplevelse. Ikke hver dag at EM kommer til DK

For at opleve EM i svømning, få en god oplevelse, se hvad der sker bag kulisserne i stedet for at sidde på tribunen

Få en fed oplevelse, og arbejde med mig selv personligt

Gøre en forskel

Hvornår kommer man ellers bag scenen til et EM ????

For at se hvordan et arrangement forløber, og så samtidig se sport

Fordi min datter deltog, og selvom jeg har fulgt hende på rejser over hele verden er det helt specielt at være med når de svømmede på hjemmebane

Lokal interesse og hjælpe klub

For at hjælpe Herning Svømmeklub

Fordi min datters forening (Herning svømmeklub) er involveret

Fordi min datter svømmer

Fordi jeg gerne ville være med til at gøre en forskel med min deltagelse så andre store events kommer til Herning i fremtiden

På opfordring

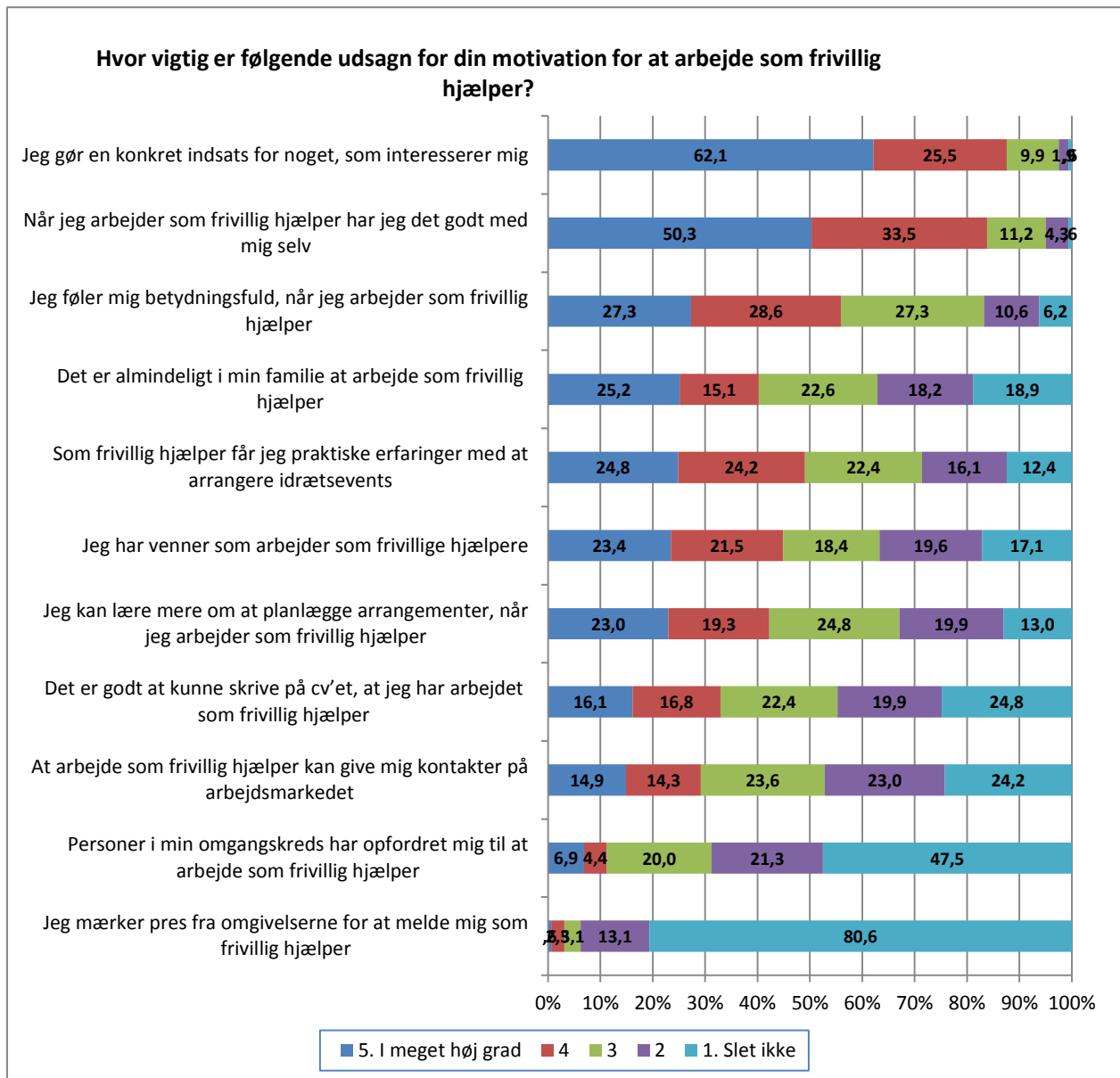
Opfordret af SED i forbindelse med EM bordtennis 2012 - Boxen

Fordi der kom en direkte henvendelse fra toppen

Fordi Bernstorffsminde Efterskole var involveret

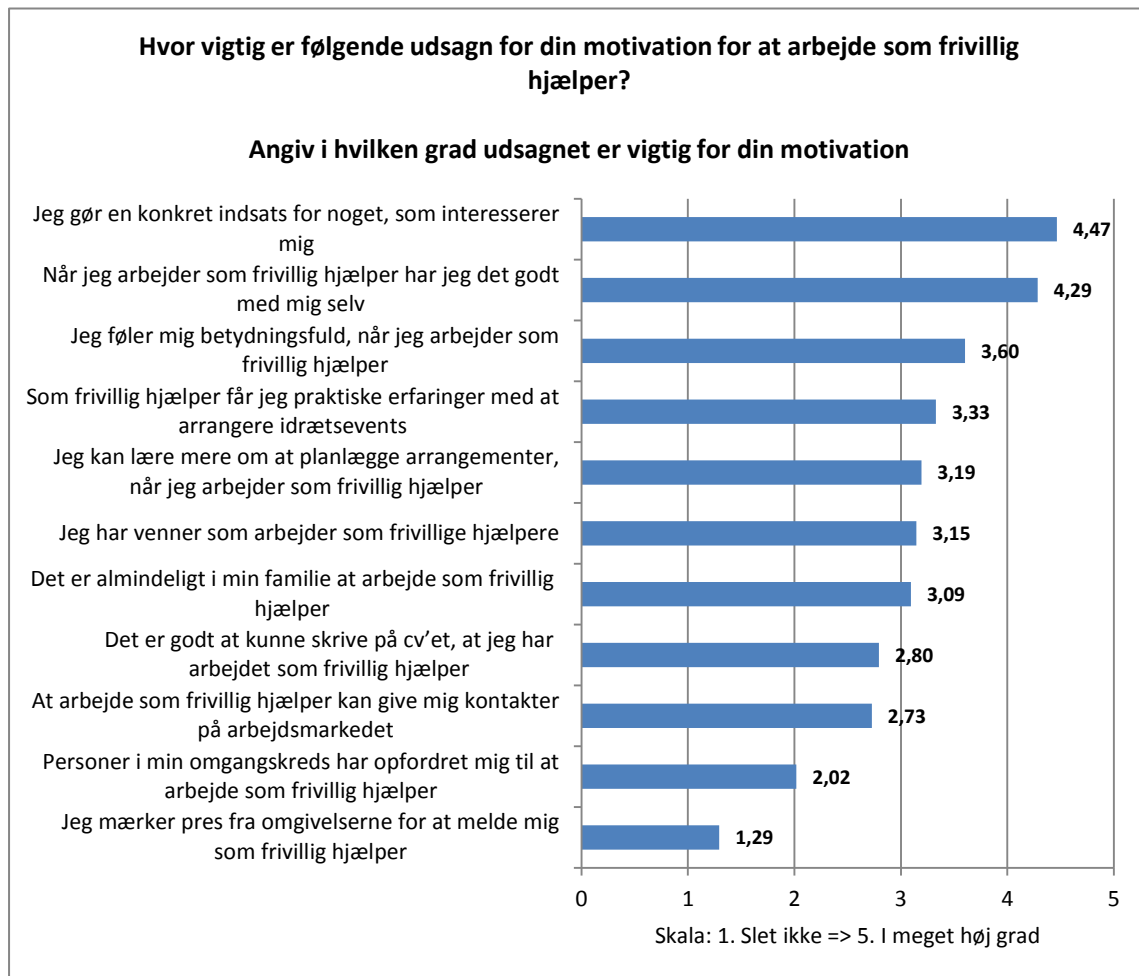
4.4.2 Hvad har betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig hjælper?

Respondenterne blev spurgt til, hvor vigtige en række forhold var for deres motivation for at arbejde som frivillig hjælper. 11 items opremsede forskellige dimensioner (f.eks. personlige, sociale), som en frivillig kan finde motiverende. I dette afsnit er respondenternes motivation illustreret via to forskellige figurer. Respondenterne svar viser, at flest respondenter (ca. 87,6%) oplever, at det at gøre en konkret indsats for noget, som interesserer respondenteren har stor betydning for deres motivation for at arbejde som frivillige hjælpere. Ligeledes oplever mange, at det er vigtigt for motivationen at man har det godt med sig selv (83,8%) og at man føler sig betydningsfuld (55,9%). Kun få har oplevet et pres til at melde sig som frivillig (3,1%) eller at det er vigtigt for motivationen at blive opfordret til at melde sig som frivillig (11,3%).



Figur 13: Forskellige grundenes indflydelse på respondenternes motivation for at arbejde som frivillige hjælpere (n=158-161)

Figur 14 illustrerer svar fra samme spørgsmål som vist i figur 13, men hvor resultaterne i stedet er udregnet ud fra gennemsnitsscoren for hvert udsagn og sorteret ud fra hvad respondenterne oftest finder vigtigt for deres motivation.



Figur 14: Grunde som har betydning for respondentens motivation for at arbejde som frivillig. Mean værdier, skala 1-5, hvor 1 er "slet ikke" og 5 er "i meget høj grad" (n=158-161).

Respondenterne fik efter spørgsmålet mulighed for at uddybe deres svar og beskrive andre grunde, der var vigtige for deres motivation for at være frivillig hjælper ved en stor idrætsevent. 14 respondenter valgte at uddybe deres svar. Svarende kan placeres inden for områderne (antal angivet i parentes): 1: Få oplevelser og støtte dansk svømning (3), 2: Det giver noget igen at være frivillig (3), 3: Det er vigtigt at være frivillig (4), 4: Børn, klub og frivillighed (4).

Oplevelser og dansk svømning

Det at få en oplevelse ud af det. Noget der ikke sker til dagligt. Se sport som jeg er vild med

Min motivation for svømning og for at Danmark ser mere svømning er rigtig stor, og jeg var derfor meget motiveret for at gøre det hele til en god oplevelse for både mig selv og får alle andre

Det motiverer klart også, at man får lov til at opleve eventen indefra + slipper for at betale entré.

Det giver noget igen at være frivillig

Sammenholdet med de andre frivillige, det at være en af brikkerne der får puslespillet til at gå op

Det sociale sammenhold og hyggen mellem de frivillige

Være del af et fællesskab og skabe store oplevelser sammen

Det at være frivillig er vigtigt

Vigtigst af alt er at give tilbage til samfundet. Vi har et fantastisk samfund, og med fælles indsats er der plads til alle.

Det er en sund indstilling at gøre noget frivilligt - alt skal ikke give penge af sig.

Har som yngre fået meget af idrætten - og vil gerne give tilbage. Er fascineret af elitesport generelt.

Jeg er frivillig fordi, jeg synes det er sjovt, det giver oplevelser. Jeg er også frivillig fordi der er opgaver der skal løses.

Børn, klub og frivillighed

Det foregik i Herning og Herning svømmeklub var meget involveret i arrangementet, mine børn kunne også deltage, hvilket var af stor betydning i denne forbindelse

Hjælper mest til, når min søns fodboldklub, Herning Fremad, mangler hjælper rundt omkring.

Meldte mig som frivillig fordi jeg vil gerne støtte eks. Herning Svømmeklub

Det er en god måde at støtte op omkring sin by og de foreninger hvori mine børn er aktive. Samtidig er det en kæmpe personlig oplevelse, som man ikke kunne få, hvis man blot havde købt en billet.

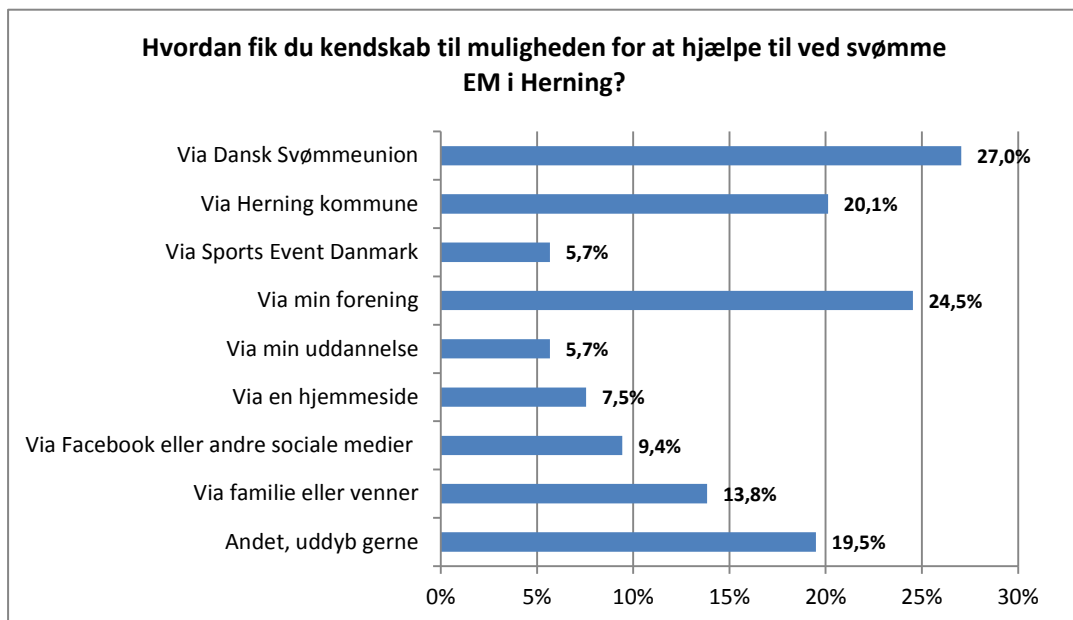
4.2.3 Kort opsummering af motivation for at være frivillig

- Respondenterne blev præsenteret for 13 grunde til at melde sig som frivillig og en mulighed for at angive andre end de opridsede grunde. 33% af respondenterne angav at op til 3 grunde havde haft betydning for at de meldte sig, ca. 30% angav 4 eller 5 grunde og for ca. 21% af respondenterne havde mellem 6 og 8 grunde haft betydning, og ca. 15% angav at 9 grunde eller flere betydning for at de meldte sig som frivillige ved EKM i svømning.
- De tre oftest angivne grunde omhandler alle de frivilliges interesse for svømmesport. Ca. 70% fortæller, at de meldte sig som frivillig fordi de gerne ville bakke op om som dansk svømmesport, og/eller synes svømning er en spændende sport (ca. 65%) og/eller fordi de gerne vil se svømmesport live (ca. 58%). Lidt over halvdelen (56%) fortæller, at en grund til at de meldte sig var, fordi de synes det er sjovt at være frivillig, mens ca. halvdelen fortæller at det, at de gerne vil støtte op om events i Herning (også) har været en grund til at de meldte sig.
- Det at gøre en konkret indsats for noget der interesserer respondenterne er også en vigtig motivationsfaktor for mange (ca. 85%). Ligeledes oplever mange, at det er vigtigt for motivationen, at man har det godt med sig selv (83,8%) og at man føler sig betydningsfuld, som frivillig hjælper (55,9%). Kun få har oplevet et pres til at melde sig som frivillig (3,1%) eller at det er vigtigt for motivationen at blive opfordret til at melde sig som frivillig (11,3%).

4.5 Involvering, tidsforbrug og arbejdsopgaver som frivillig hjælper ved EKM i svømning

4.5.1 Kendskab til eventen

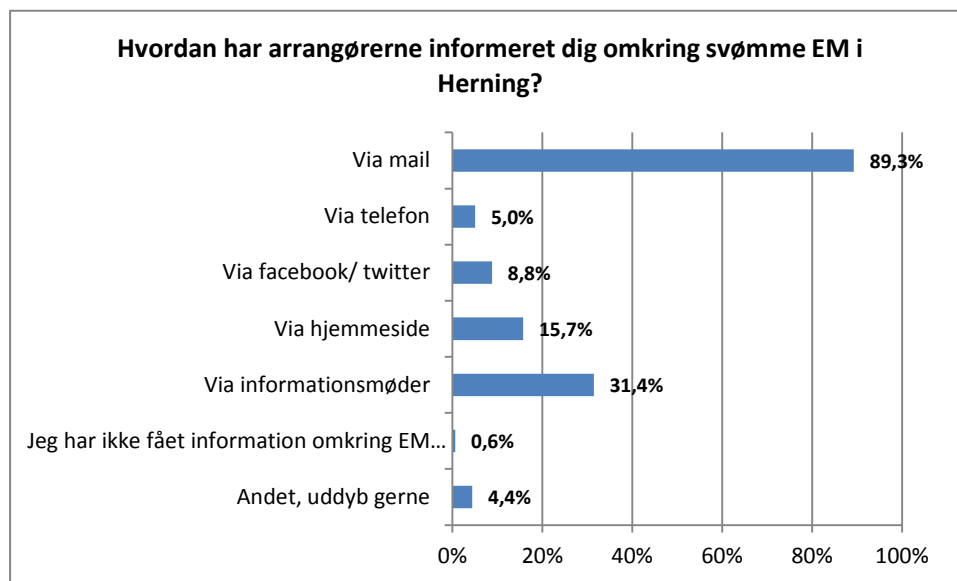
Hovedparten af de frivillige fik kendskab til muligheden for at være frivillig ved EKM via Dansk Svømmeunion (27%), deres forening (24,5%) og/eller via Herning kommune (20,1%). 5,7% af respondenterne fortæller, at de fik kendskab til muligheden for at være frivillig via Sports Event Danmark (5,7%) (se figur 15).



Figur 15: Oversigt over hvordan respondenterne fik kendskab til muligheden for at være frivillig ved EM i svømning. Bemærk: det er muligt at angive flere kilder til viden om muligheden for at være frivillig.

4.5.2 Information fra arrangørerne omkring EKM i Herning 2013

Flest respondenter (ca.89%) har fået information fra arrangørerne via mail. Knap af tredjedel (31%) er (også) blevet informeret via informationsmøder. Kun en respondent har slet ikke fået informationer fra arrangørerne omkring EM i svømning i Herning.

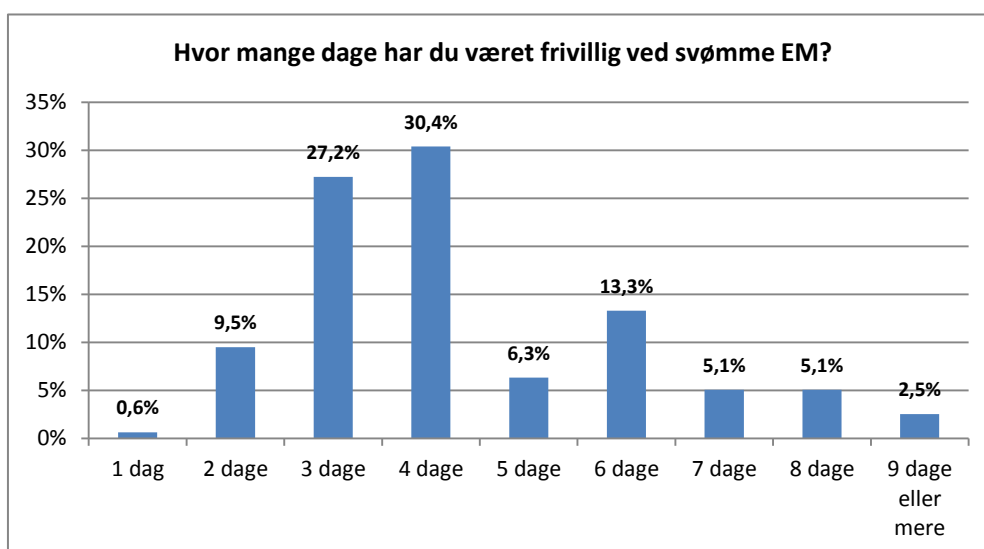


Figur 16: Oversigt over hvordan arrangørerne har informeret omkring svømme EM.

4.5.3 Tidsforbrug

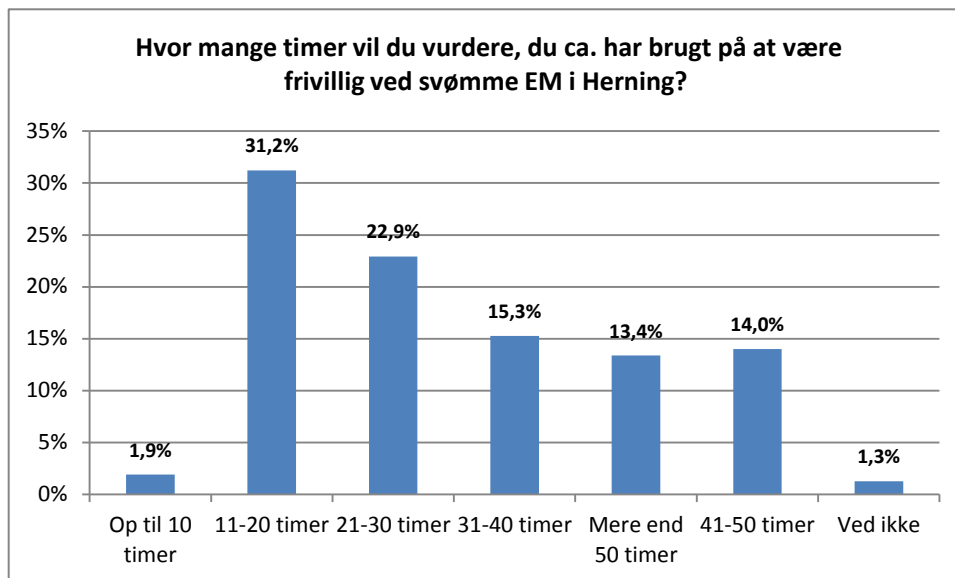
EKM i svømning foregik i dagene fra torsdag d.12. december til og med søndag d.16. december, men en stor del af de frivillige startede flere dage før selve eventen og for enkelte frivillige fortsatte arbejdet i dagen efter stævnet, f.eks. de frivillige, der stod for at transportere svømmere, lederne, sponsorer mv. til lufthavnen.

Det betød at mange frivillige hjalp til i mange dage. Gennemsnitligt antal dage en frivillig hjalp til var 4,82 dage. Figur 17 viser fordelingen over antal af dage respondenterne hjalp til ved EKM. Over halvdelen af respondenterne (57,6%) hjalp til 3-4 dage, mens ca. en fjerdedel (26%) var frivillige 6 dage eller mere.



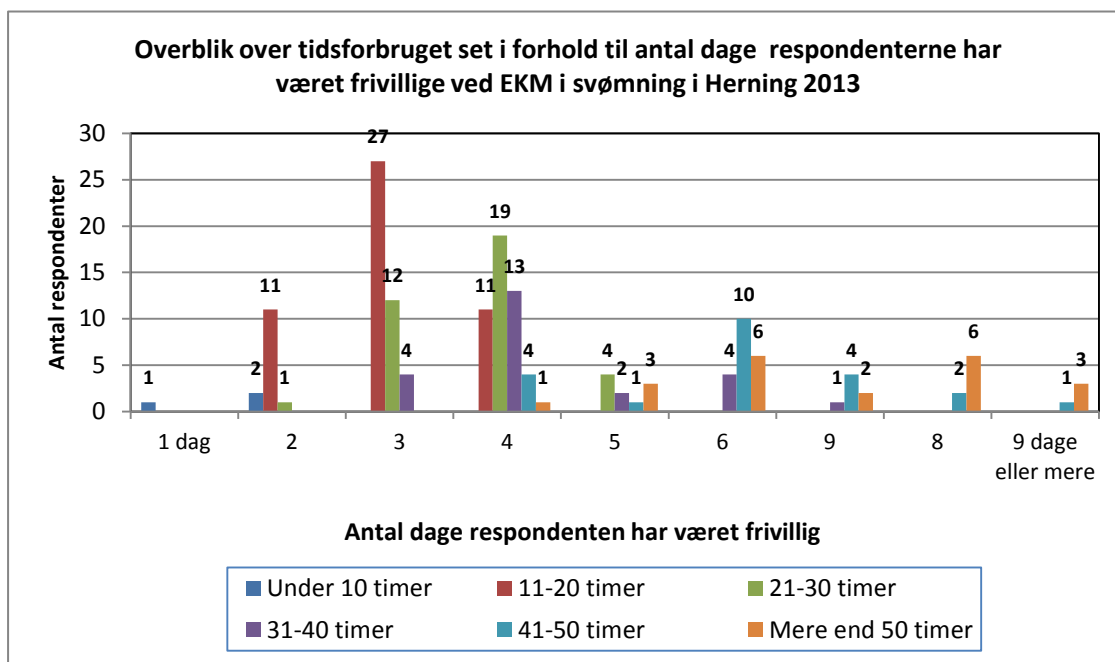
Figur 17: Oversigt over antal dage respondenterne var frivillige ($n=158$)

Flest respondenter hjalp til i mellem 11 og 20 timer (31,2%) eller mellem 21-30 timer (22,9%). Lidt over en fjerdedel (27,4%) fra frivillige i 41 timer eller mere (se figur 18).



Figur 18: oversigt over respondenternes vurdering af antallet af timer de var frivillige ved svømme EM (n=158)

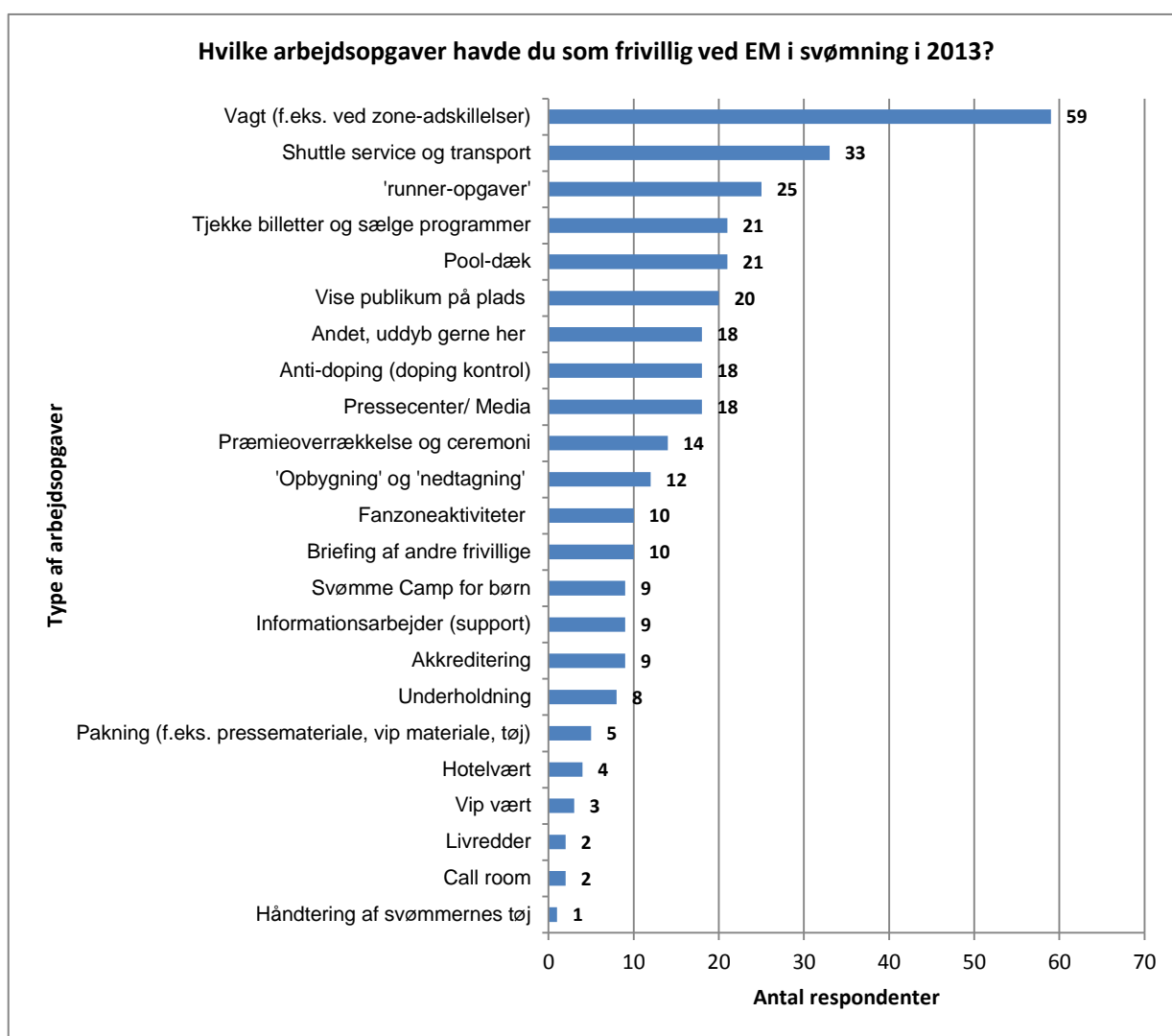
9 respondenter vælger at uddybe deres svar. Her beskrives bl.a. længden af deres vagter, at det kan være svært at tælle timerne, fordi der også har været infomøder, og at det reelt ikke var så mange timer, da der ikke var så meget arbejde til chaufførerne. En respondent estimerer sit samlede tidsforbrug til omkring 100 timer.



Figur 19: Oversigt over respondenternes tidsforbrug og antal dage de var frivillige.

4.5.4 Typen af arbejdsopgaver blandt respondenterne

Som netop vist var tidsforbruget højt blandt flere frivillige, som også hjalp til i mange dage. De frivillige varetog ofte forskellige typer af opgaver. Respondenterne blev stillet spørgsmålet ”Hvilke arbejdsopgaver havde du som frivillig ved EM i svømning i 2013?” og det blev derefter anført at listen over arbejdsopgaver ikke er komplet, og at respondenterne kunne uddybe opgave(r), som ikke var på listen nederst i spørgsmålet. 18 respondenter benyttede sig af denne mulighed. Figur 20 viser en oversigt over hvilke typer opgaver respondenterne varetog ved EKM i svømning. Ca. en tredjedel (ca. 36%/n=59) af respondenterne havde på et tidspunkt ved EKM været vagt (f.eks. ved zone-adskillelser). 33 varetog opgaver indenfor Shuttle service og transport og 25 havde haft ’runner opgaver’.



Figur 20: Oversigt over respondenternes arbejdsopgaver.

Respondenterne fik mulighed for at uddybe deres opgave(r), hvis de ikke var opremset i spørgsmålet eller hvis de ønskede at uddybe deres opgaver. 18 respondenter benyttede sig af denne mulighed. Ofte blev opgaverne specificeret, men der var også respondenter, som havde opgaver, som der ikke er specificeret i figur 16.

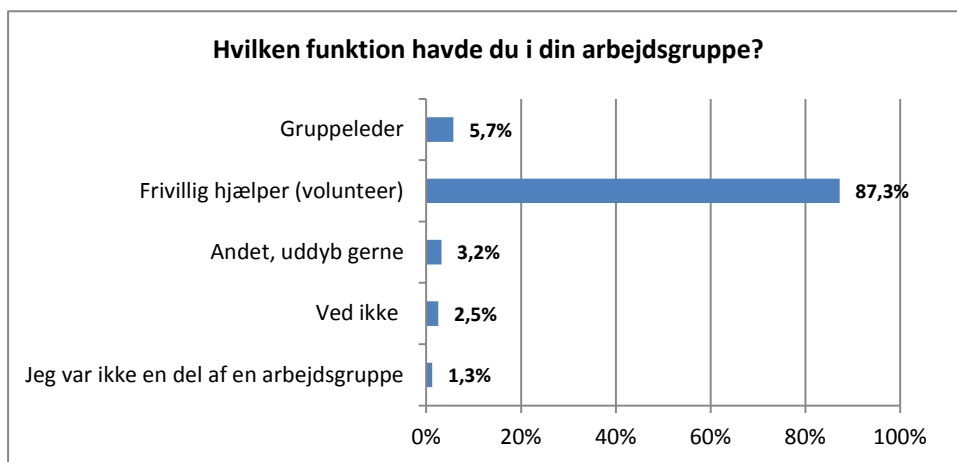
4.5.5 Kort opsummering af de frivilliges involvering, tidsforbrug og arbejdsopgaver ved EKM i svømning

- Flest respondenter (ca.89%) har fået information fra arrangørerne via mail.
- Hovedparten af de frivillige fik kendskab til muligheden for at være frivillig ved EKM i svømning via Dansk Svømmeunion (27%), sin forening (24,5%) og/eller via Herning kommune (20,1%).
- Gennemsnitligt antal dage respondenterne var frivillige ved EKM var 4,82 dage (SD 2,43). Over halvdelen af respondenterne (57,6%) hjalp til 3-4 dage, mens ca. en fjerdedel (26%) var frivillige 6 dage eller mere.
- En frivillig kunne varetage forskellige typer af opgaver under EKM. Den opgave flest respondenter havde udført var vagt (f.eks. ved zone-adskillelser) (ca. 36%). En del respondenter (33) havde haft opgaver indenfor Shuttle service og transport og/eller havde haft 'runner opgaver' (25).

4.6 Respondenternes funktion i deres arbejdsgruppe og vurdering af samarbejdet i gruppen og forskellige kompetencer i gruppen

4.6.1 Funktion i arbejdsgruppe

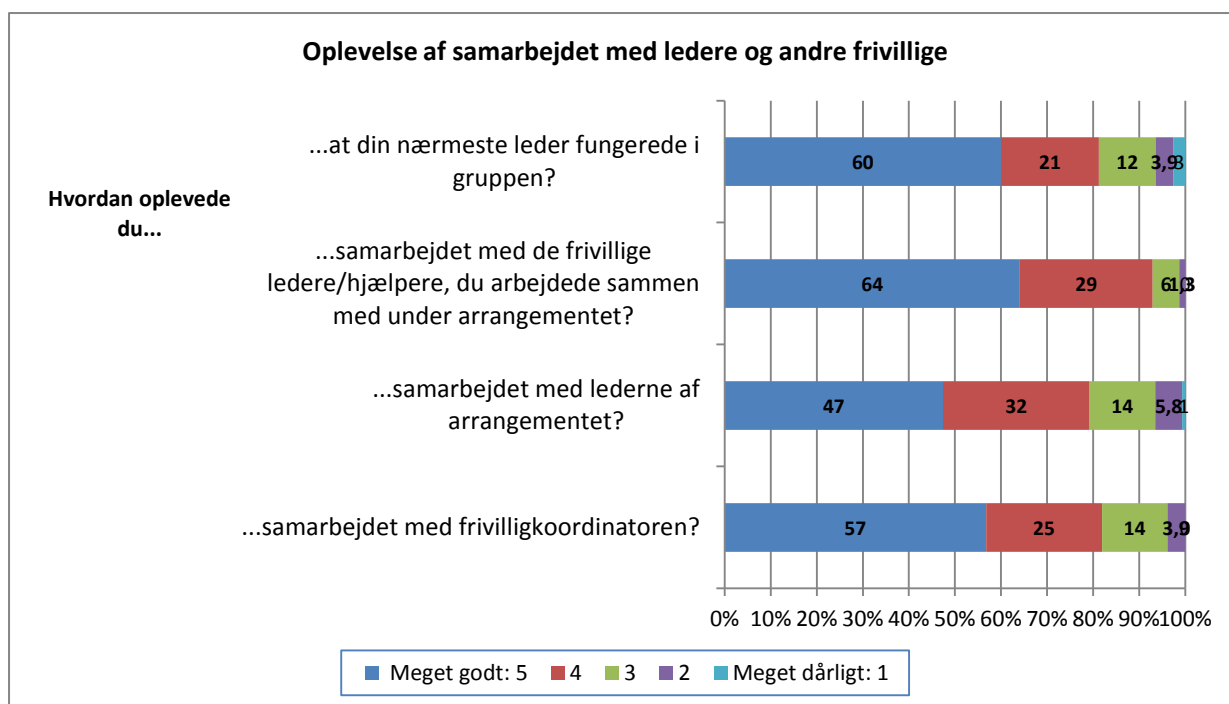
To-tredjedele (75%; $n=137$) var frivillige hjælpere, 10% ($n=18$) var gruppeledere, og tre respondenter (<2%) fortalte de ikke var en del af en arbejdsgruppe.



Figur 21: Oversigt over respondenternes funktion i deres arbejdsgruppe ($n=157$).

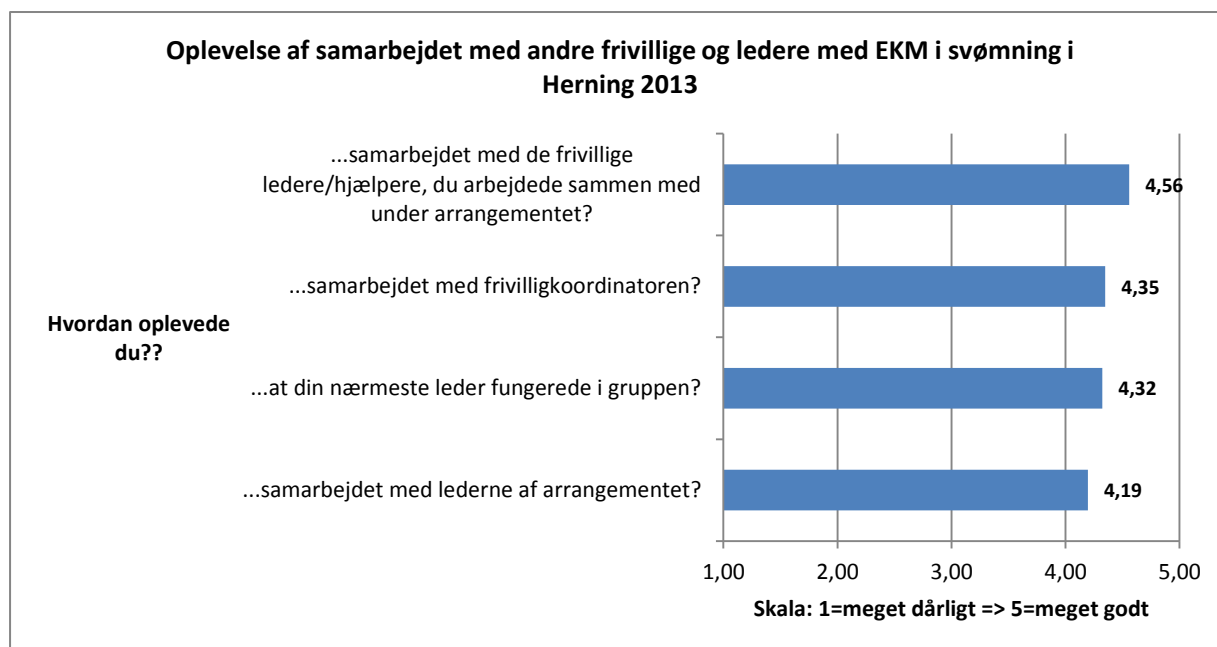
4.6.2 Samarbejde med ledere og andre frivillige

Samarbejdet mellem ledere og frivillige kan være afgørende for den frivilliges oplevelse af det at være frivillig og for hvordan arbejdet forløber (om det er effektiv/succesfuldt mv.). Respondenterne blev stillet spørgsmål omkring hvordan de oplevede samarbejdet med i) den nærmeste leder i gruppen ii) andre frivillige, iii) lederne for arrangementet og med iv) frivillighedskoordinatoren. Svarene ved dette spørgsmål viser at hovedparten af respondenterne har oplevet samarbejdet med ovenstående positivt. Mellem 47% og 60% beretter at de oplevede samarbejdet som ”meget godt”, hvorimod en mindre andel (1,3%-6,5%) oplevede samarbejdet som dårligt/meget dårligt (se figur 22).



Figur 22: Respondenternes vurdering af samarbejdet med ledere og andre frivillige.

I figur 23 vises respondenternes svar ud fra gennemsnitsværdierne (målt på en skala fra 1-5, hvor 5 er meget godt og 1 er meget dårligt)



Figur 23: Respondenternes vurdering af samarbejdet med ledere og andre frivillige, gennemsnit værdier målt på en skala fra 1=meget dårligt til 5=meget godt.

Respondenterne fik mulighed for at uddybe deres oplevelser af samarbejdet med andre frivillige og ledere i et åbent spørgsmål. 16 respondenter valgte at uddybe deres oplevelser af samarbejdet i det efterfølgende åbne svarfelt. Her var både positive tilkendegivelser, konkrete problemstillinger ofte relateret til koordinering eller manglende information. Nedenstående kommentarer er eksempler på dette:

Samarbejde med andre frivillige og ledere

Havde en enkelt hjælper i gruppen, der ikke deltog aktivt, hvilket virkede lidt negativt på gruppen, da han stod som hjælper, men vi ikke kunne regne med hans hjælp.

Den nærmeste leder var meget forvirret og det virkede som om der ikke var helt styr på tingene. Fik forskellige informationer ved posten....

Der var mangel på struktur og kommunikation i de første dage. Det var os som frivillig næsten skulle sætte rammerne, det mener jeg ikke er godt nok

Pia har gjort en stor indsats og det at være frivillig her har fungeret upåklageligt og godt super godt organiseret

Manglende information

Informationen til transportteamet som jeg var i, kom meget sent ud med vagtplanen

Informations niveauet op til stævnet er under AL kritik, det kom for sent og var mangelfuldt

Det var svært at komme ind midt i eventen, da der var super travlt, og jeg derfor ikke nåede at blive lært helt ordentligt op. Alle var dog søde til at svare på spørgsmål, når man henvendte sig, og stemningen var generelt god.

Jeg synes vi manglede information på forhånd. Jeg synes det var vildt pinligt overfor svømmerne, at der var ting vi ikke havde helt styr på, da vi startede. Havde det været i kiosken var det lige meget, men doping er en vigtig del for svømmerne, som skal tages seriøst, og da vi blot havde 5 min info inden start, følte jeg ikke vi var sat ordentligt ind i det fra start. Vi fandt ud af tingene hen ad vejen, men det ville have været bedre om vi havde mødtes dagen før eller en time tidligere for at prøve det af, og for at sikre at alle vidste hvad det gik ud på. Jeg fornemmede på de andre frivillige havde det på samme måde

Jeg synes, man burde have indkaldt "transport-teamet" til et indledende møde for orientering om transportbehov, orientering om "tilkørselsforhold" (hoteller, lufthavne, BOXEN mv.)

Manglede information omkring akkrediteringen til de forskellige zoner fra medarbejder i MCH. Nogle skulle have adgang til zone, som de ikke var akkrediteret til. Det var de personer, som skulle følge svømmerne til doping kontrol, som skulle have vente position til VIP - zone 8 til trods af, at de ikke var akkrediteret til det.

Der var lidt tvivl om placering af kontrolposter og hvem der måtte komme forbi. Blev bedre for hver vagt. Fredag aften og resten af stævnet var der styr på det. Der var 2 vagter hver dag. Formiddag og eftermiddag. Så fra vagt tre kørte det.

Vi var flere i Dopingkontrollen, der ikke var sikre på hvor og hvornår vi skulle møde præcist på den første dag, ellers ok.

Andet

Jeg oplevede ikke rigtig lederne af arrangementet. Men blev ledet af frivilligkoordinatoren (tror jeg) samt nogle ledere fra MCH

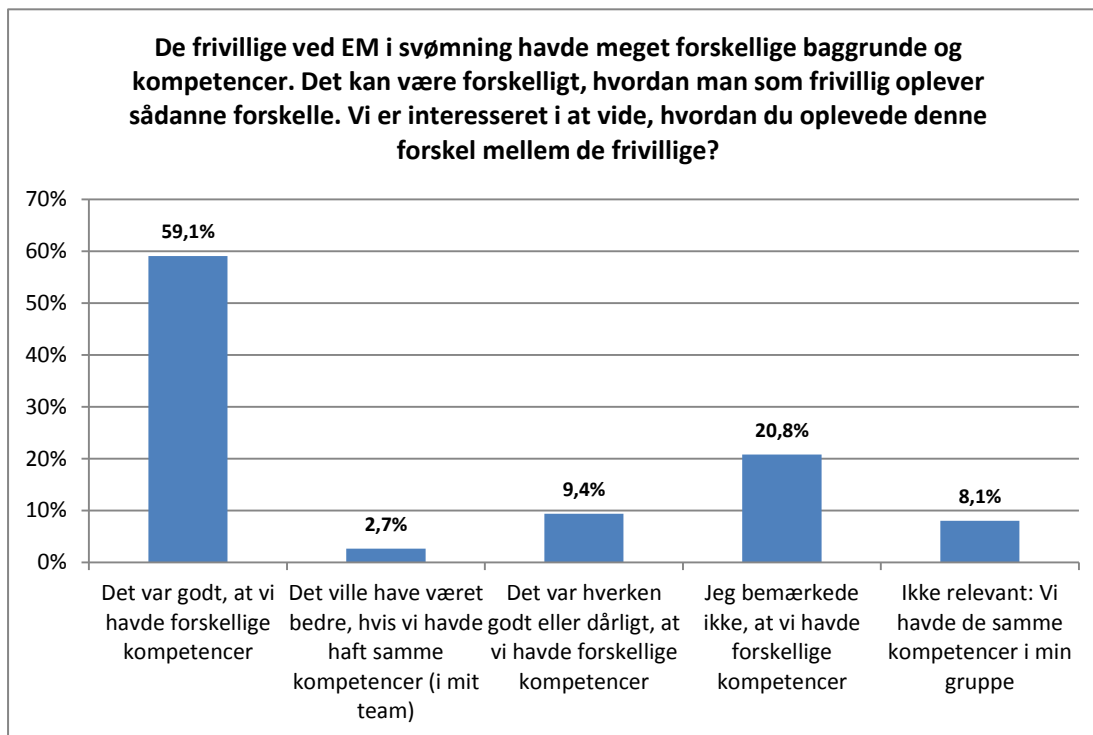
Det hele spillede bare, det var super professionelt og velorganiseret

4.6.3 Oplevelse af forskellighed i kompetencer i frivillighedsgruppen

Som tidligere vist er det at være frivillig ved en stor event ofte tidskrævende og strækker sig over mange dage (se afsnit 4.5.3). Arbejdsopgaverne er meget forskellige (se afsnit 4.5.4) og en frivillig vil ofte i løbet af eventen varetage forskellige typer af opgaver. Det betyder at der stilles krav til den frivillige. Interviewene viste også at den frivillige oplevede de forskellige opgaver meget forskelligt. Nogle opgaver kunne være krævende f.eks. zoneadskillelse, mens andre opgaver var mindre krævende og ved nogle arbejdsopgaver var der indimellem ikke arbejde ”nok”.

De frivillige kom med forskellige baggrunde. Dette kan tænkes både at være en fordel og en ulempe. For at indkredse hvordan de frivillige havde oplevet forskellene blev der udarbejdet et specifikt spørgsmål omkring dette. Respondenterne blev introduceret for spørgsmålet således: ”De frivillige ved EM i svømning havde meget forskellige baggrunde og kompetencer. Det kan være forskelligt, hvordan man som frivillig oplever sådanne forskelle. Vi er interesseret i at vide, hvordan du oplevede denne forskel mellem de frivillige?”

Svarende ved dette spørgsmål viste at lidt over halvdelen (59,1%) havde oplevet forskelligheden blandt de frivillige positivt. Kun 2,7% synes det ville have været bedre, hvis de frivillige havde haft samme kompetencer, og en femtedel (20,8%) bemærkede ikke, at der havde været forskellige kompetencer i teamet (se figur 24).



Figur 24: Overblik over respondents vurdering af betydningen af forskelle i baggrunde og erfaringer blandt de frivillige (n=149)

11 respondenter valgte at uddybe deres svar i det efterfølgende åbne svarfelt. Nedenstående citater er eksempler på dette:

Det gav en stabilitet og ro i teamet at vi havde forskelligt at byde ind med, idet vi fik fordelt de forskellige opgaver på baggrund af vores kompetencer. På den måde kom vi alle til at lave noget vi følte vi magtede.

Det er altid godt at have forskellige kompetencer i et team, men opgaverne blev ikke fordelt her efter, fx sprog kompetencer blev der ikke taget hensyn til !

Dog skal man som arrangør måske huske at udnytte de forskellige kompetencer bedre. man skal ikke sætte en ung uerfaren dreng/pige til at holde folk væk fra områder, hvor de ikke skal være.

Fedt at møde så forskellige mennesker, fik nogle sjove snakke, og ny viden....jeg vil hellere arb. sammen med nye mennesker, end dem man kender/bekendte eller fra samme klub, så skal man høre på det samme som til hverdag....

Generelt var der mange af de ældre frivillige der ikke helt var med på at det der blev arrangeret her var ikke på samme niveau som til trekantstævne hjemme i klubben. Vi skulle udføre et stykke "professionelt arbejde"

Ikke alle opgaver kræver samme kompetencer/erfaringer. Efterskole elever og en mand i 40'erne har forskellig autoritet, og det kan være en fordel i visse situationer/positioner at besidde det.

Kompetence og erfaring var ikke rigtig relevant for vores type arbejde

Synes generelt det er styrke at arbejde med forskelligheder. Hvis blot alle vil acceptere det, så kunne vi komme meget videre.

Præmiepigerne var meget forskellige af udseende og åbenhed (mange var generte) og jeg manglede lidt en rød tråd af alle piger. Synes vi var meget spredte.

4.6.4 Kort opsummering af respondentens vurdering af samarbejdet i gruppen og forskellige kompetencer i gruppen

- Hovedparten af respondenterne har oplevet samarbejdet med andre frivillige, ledere og frivillighedskoordinatoren positivt. Mellem 47% og 60% beretter at de oplevede samarbejdet som ”meget godt”, hvorimod en mindre andel (1,3%-6,5%) oplevede samarbejdet som dårligt/meget dårligt.
- Lidt over halvdelen (59,1%) af de frivillige fortæller, at de oplevede forskelligheden blandt de frivillige som positivt. Kun 2,7% synes det ville have været bedre, hvis de frivillige havde haft samme kompetencer, og 20,8% af de frivillige bemærkede ikke, at de frivillige havde forskellige kompetencer.

4.7 Respondentens oplevelse af det at være frivillig hjælper ved EKM i svømning i Herning 2013

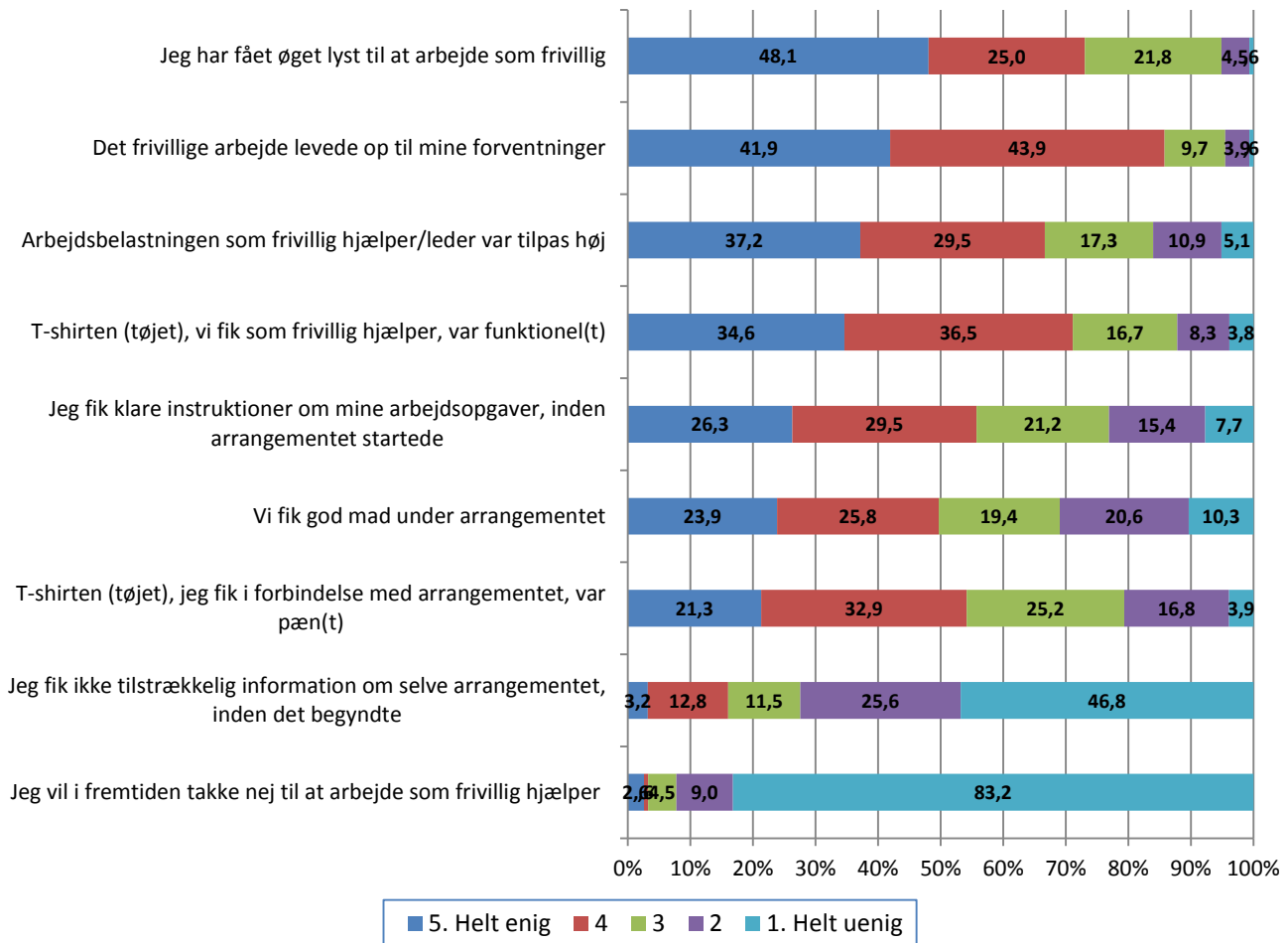
Respondenterne stilles specifikke spørgsmål om deres oplevelser ved EM i svømning i to spørgsmålsgrupper:

- 1) Om oplevelserne som frivillige (afsnit 4.7.1)
- 2) Hvad respondenterne følte, de fik ud af at være frivillig hjælper ved EM i svømning (afsnit 4.7.2).

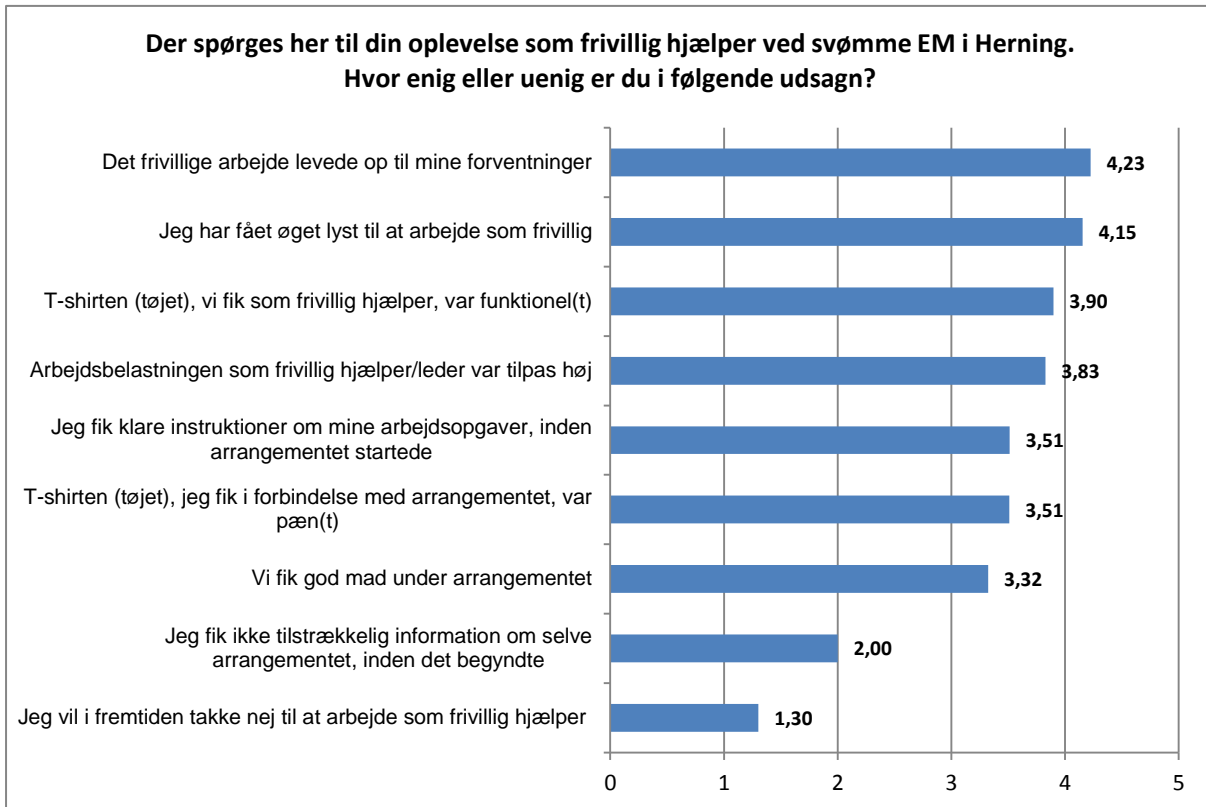
4.7.1 Oplevelser som frivillig

Respondenterne blev præsenteret for 9 udsagn omkring oplevelser man kan have som frivillig hjælper. Respondenterne blev derefter bedt om at tage stilling til, hvordan de opremsede oplevelser passede til deres oplevelser som frivillig ved svømme EM i Herning. Svarene viste at en stor andel af respondenterne havde oplevet arbejdet positivt. Hovedparten af respondenterne (73,1%) var helt enig/enig i at de havde fået en øget lyst til at arbejde som frivillig, og endnu flere (85,8%) at det frivillige arbejde levede op til deres forventninger. Der var en udbredt tilfredshed i arbejdsbelastningen som frivillig hjælper, men der var også flere respondenter, som i det efterfølgende kommentarfelt (eller andre åbne svarfelter i skemaet) fortalte, at der havde været for meget ventetid. Hovedparten synes t-shirten eller tøjet som den frivillige fik i forbindelse med EKM i svømning var funktionel, mens færre synes tøjet var pænt. Det spørgsmål hvor flest respondenter forholdte sig kritisk var om maden under arrangementet var god. Her fortalte lidt under en tredjedel (30,9%), at de ikke synes maden havde været god. Kun få (2,5%) erklærer sig helt enige i at det i fremtiden vil takke nej til at være frivillig.

Der spørges her til din oplevelse som frivillig hjælper ved svømme EM i Herning. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?



Figur 25: Oplevelser som frivillig hjælper ved EKM i svømning i Herning 2013.



Figur 26: Oplevelser som frivillig hjælper, gennemsnitsværdier, målt på en skala fra 1=helt uenig til 5= helt enig.

Respondenterne fik mulighed for at uddybe deres oplevelser i et åbent spørgsmål. 19 respondenter valgte at uddybe deres svar. Svarene kan inddeles i forskellige fokusområder (antal angivet i parentes): 1: Meget ventetid (5), 2: Mad (3), 3: Dårlig koordinering og/eller manglende information (5) og 4: Tøj (5).

Meget ventetid

Belastningen af køre teamet var overvurderet, vi kunne have nøjes med at være halvdelen. I køretur på 6 minutter på en 7 timers vagt giver ikke lyst til at hjælpe igen!

Der var meget ventetid i transport sektionen, næsten for meget, fordi der ikke var det kørsels behov man havde regnet med

Det havde måske lettet nogle spørgsmål hvis man havde differentieret arbejdsopgaverne således de der vidste noget om svømning var allokateret til de opgaver der havde med svømning at gøre. At holde vagt ved en udgangsdør er ikke det man forventer når man har kendskab til svømning. Samtidig blev andre sat til at være på pool-dækket som ikke ønskede/forventede at være synlige.

Jeg føler måske, at et par af arbejdsopgaverne var overflødige, og at jeg derfor var ligeså. Kunne godt tænke mig at få endnu mere at lave, så man virkelig kunne fornemme, at man hjalp til med noget og gjorde en forskel

Syntes vi var for mange på vagt ad gangen, ofte var der lang ventetid på næste køretur, måske der skulle laves en turnusordning, så det ikke altid er den der råber højest der får næste tur.

Mad

Bespisningen af Frivillige som arbejder 4 dage for arrangementet, skal ikke nøjes med "Fabriksmad" ved godt der ikke kan forventes restaurationsmad, MEEEEEN, der er her plads til forbedring, og samtidig var vi i december måned, det kunne vi ikke mærke på maden!!!

Gerne nået mere variation i maden

Vi spiste i svømme campen, og det var super.

Dårlig koordinering og/eller manglende information

Jeg synes at vi var for mange frivillige sat på til denne opgave. Jeg savnede lidt, at vi blev "brugt" bedre som frivillig hjælp og at vi ikke var "låst" til opgaven. Gruppelederen kunne evt. have taget fat i koordinator, da han kunne se at opgaverne ikke var så omfangsrige som forventet. Så havde vi kunnet hjælpe på andre poster og det ville ikke have været nødvendigt at tilkalde 30 ekstra frivillige, som det kunne læses :-)

Jeg mødte op søndag d. 8. december kl. 12.00 til akkreditering, men der var ikke styr på ret meget og lederen/lederne havde ikke styr på hvad der skulle bruges og hvem der skulle stå for levering af dette. Jeg synes det var under al kritik at systemet ikke var afprøvet før det skulle tages i brug. Samtidig havde man meldt ud at frivillige kunne komme og få akkreditering fra kl. 12.00 hvilket er samme tidspunkt hvor vi skulle starte op. Ikke særligt professionelt og jeg føler jeg spildte en søndag eftermiddag. Alt i alt slet ikke professionelt nok når man tænker på der var folk involveret som havde været med til at arrangere andre store events. Så jeg var ret negativ da jeg mødte op til min næste vagt onsdag 11.12 og der fik jeg ikke ret meget information, men måtte nærmest "fumle" mig frem og så tage ved lære efterhånden som problemerne/spørgsmålene dukkede op.

Arbejdsplaner/instruktioner der var lagt frem FØR arrangementer, blev IKKE overholdt - og blev hele tiden ændret. Det var skidt !

Se foregående: informationen inden arrangementet var delvis "uskarp" - et væld af mails med forskellig og "skiftende" information - man havde totalt mistet overblikket, da event'en startede. Arbejdsbelastning i chauffør-teamet var alt, alt for lille.. der var alt for mange chauffører. vi havde stort set intet at lave. Selve serveringen (frokost/aften) var såmænd ok - men der kunne vel godt have været et "stykke frugt" midtvejs el.l. T-shirt var helt og aldeles uanvendelig i chauffør-teamet. Jeg ved ikke, om nogen havde forestillet sig, at vi skulle køre i den T-shirt med LEN-bestyrelsesmedlemmer. Enten burde man have givet os en "skjorte" el.l. - eller også helt lade være. PS: Jakken var vel ok som udgangspunkt (dog noget "atypisk" i sit "interne størrelsesforhold"). Jeg ved ikke, om jeg vil indlade mig på frivilligt arbejde fremover - men det afhænger nok af, om der kan forventes et meningsfyldt indhold i opgaven. I denne konkrete situation sad vi som sagt et antal chauffører i "venterummet" og bogstaveligt talt "kiggede ud i luften..." fordi vi var alt for mange. Det kan godt være, at vi så bare kunne gå over og se svømning - men det var vel ikke det, der var meningen. Skulle jeg deltage en anden gang vil jeg sikre mig et "job-indhold", der er mening i og ikke

Ved 1-personers vagter om eftermiddagen (hvor man dermed ikke har været med på briefing om morgenen), ønskes bedre instruktion til arbejdsopgaven, idet det kan være svært at få kontakt med personer, der har viden om den konkrete arbejdsopgave.

Vi lavede med efterskolen de opgaver som der blev uddelegeret på dagen og vidste af den grund ikke før EM hvad vores opgaver var

Tøj

Manglede en jakke til min datter som også var frivillig, hun brugte sin egen:-(

Mht. tøj kunne man godt have sørget for det var nok til alle og i de rette størrelser. Det er jo ikke svært.

Mht. tøj, Så måtte vi selv ud at købe shorts, da der ikke var nok shorts til os voksne på pool dækket

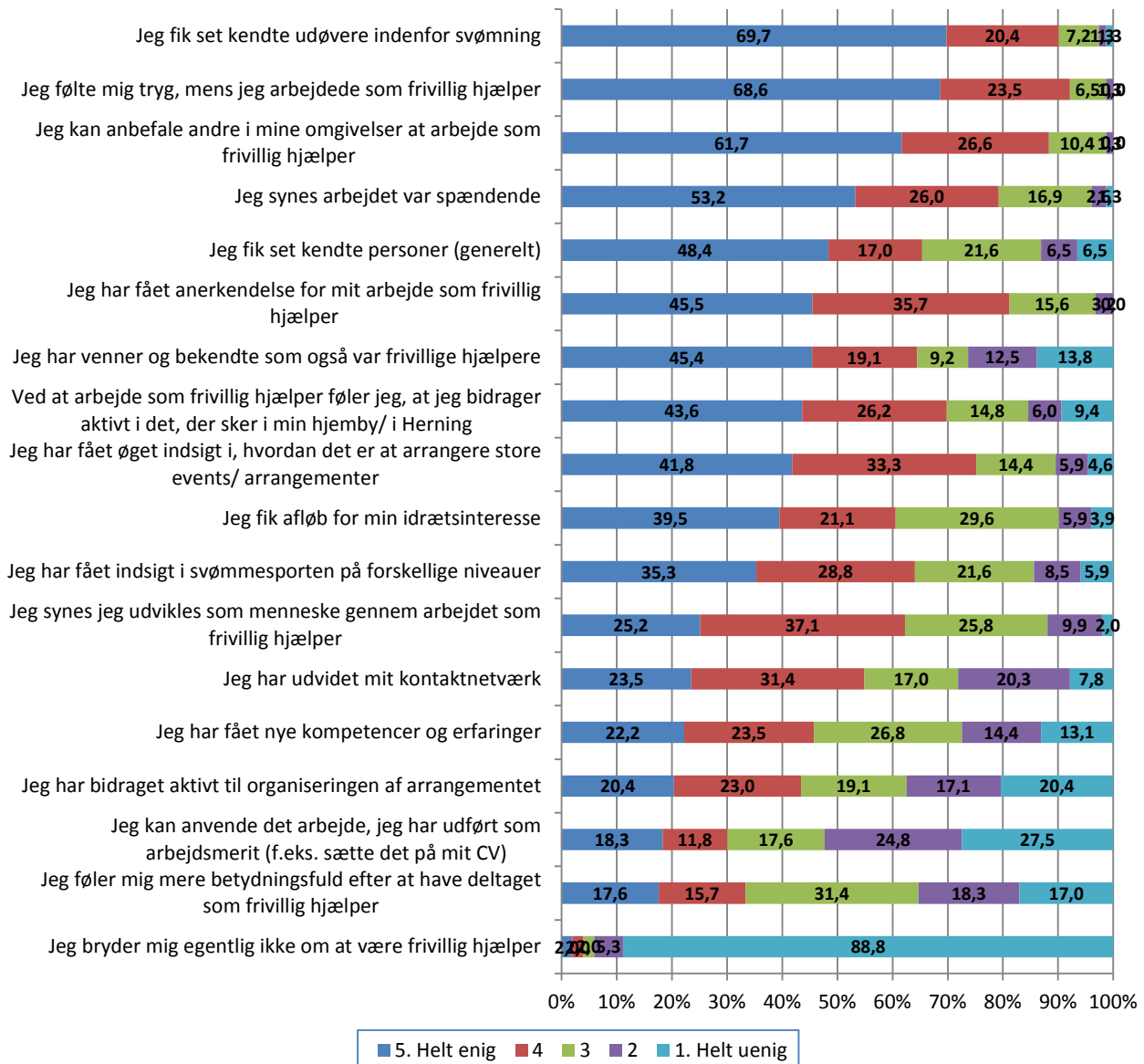
Fornemt at få også en jakke som chauffør

Der burde have været ofret de ekstra kroner på at alle fik poloshirts, i stedet for de uformelige t-shirts. OG naturligvis i de størrelser der var bestilt, det er mange dage at gå i den samme t-shirt fordi den anden var for lille.'

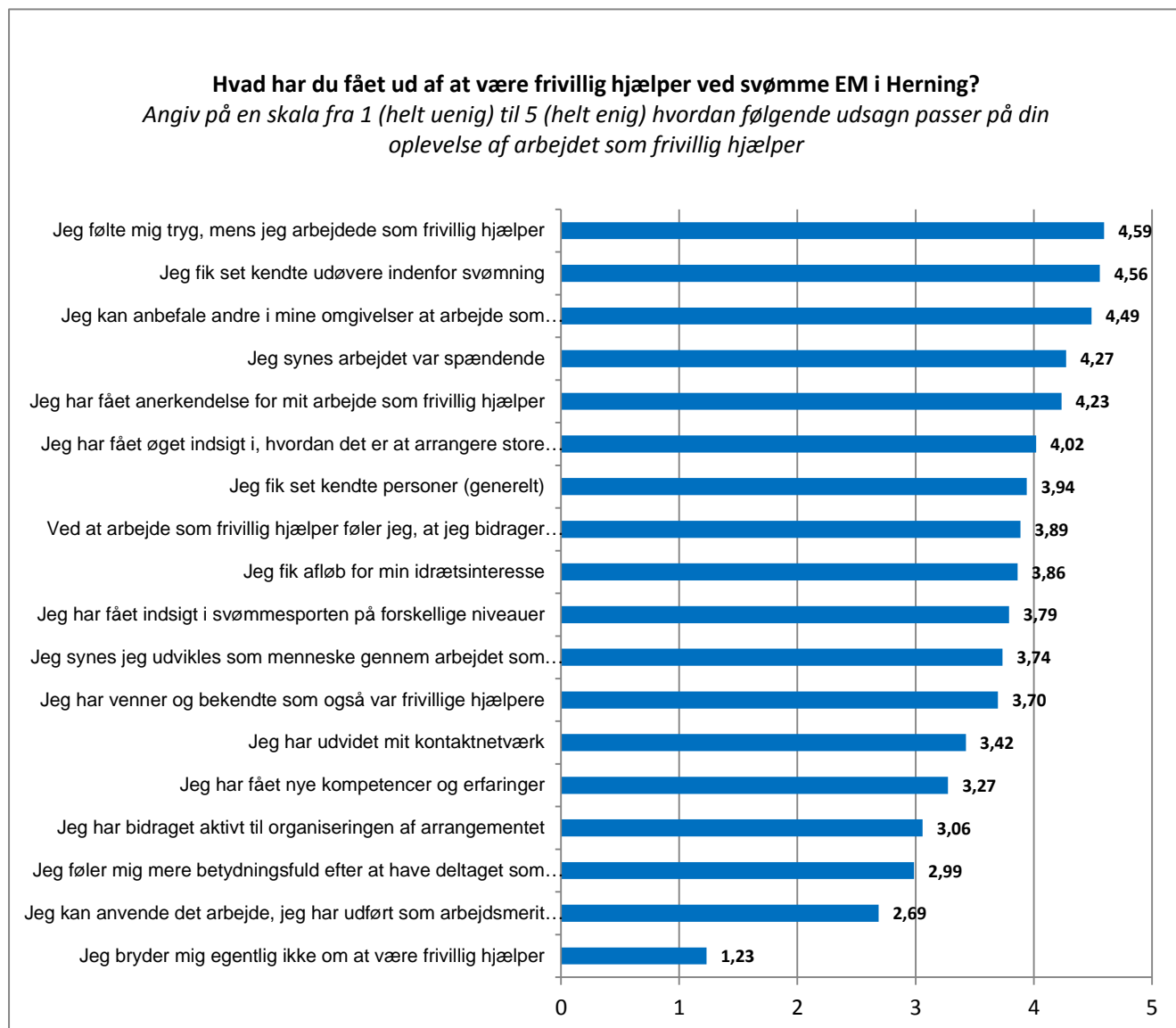
4.7.2 Hvad har respondenterne fået ud af at være frivillig hjælper?

Respondenterne blev spurgt til, hvad de havde fået ud af at være frivillig hjælper ved EM i svømning og derefter bedt om - på en skala fra 1 (helt uenig) til 5 (helt enig) - at angive hvordan 18 udsagn passede på *deres* oplevelse af arbejdet som frivillig hjælper. Flest respondenter tilkendegav, at de følte sig trygge, mens de arbejdede som frivillige hjælpere (92,1%), at de fik set kendte udøvere indenfor svømning (90,1%) og at de kan anbefale andre i deres omgivelser at arbejde som frivillige hjælpere (85,2%). Få respondenter fortæller, at de egentlig ikke bryder sig om at være frivillige hjælpere (4,0%), at de føler sig mere betydningsfuld efter at have deltaget som frivillige hjælpere (33,3%) og/eller de har bidraget aktivt til organiseringen af arrangementet (43,4%) (se figur 27+28).

Hvad har du fået ud af at være frivillig hjælper ved svømme EM i Herning?



Figur 27: Respondentens vurdering af hvad han/hun har fået ud af at være frivillig ved EM i svømning.



Figur 28: Respondentens vurdering af hvad han/hun har fået ud af at være frivillig ved EM i svømning. Gennemsnitsværdier målt på en skala fra 1=helt uenig til 5=helt enig.

Efter spørgsmålet fik respondenterne mulighed for at uddybe deres svar, kommentere spørgsmålet eller fortælle om andre oplevelser ved at være frivillig hjælper. 6 respondenter valgte at uddybe deres svar. Nedenstående er eksempler på dette:

Det var en fed oplevelse at opleve det bag kulisserne

Jeg har ikke specielt behov for at se kendte mennesker, men det sker ofte, når man er frivillig ved STORE sportsarrangementer

Jeg synes generelt det arbejde, der dog var at lave, var spændende. Men der var bare alt for lidt at lave.

Spørgsmålet: Jeg kan anbefale andre i mine omgivelser at arbejde som frivillig hjælper. Ja Vi KAN alle anbefale det, men det er ikke sikkert at vi vil, spørgsmålet er ikke optimalt formuleret

4.7.3 Kort opsummering af de frivilliges erfaringer og oplevelser som frivillig hjælper ved EM i svømning

- Hovedparten af respondenterne (73,1%) var helt enig/enig i at de havde fået en øget lyst til at arbejde som frivillig, og endnu flere (85,8%) at det frivillige arbejde levede op til deres forventninger. Der var en udbredt tilfredshed i arbejdsbelastningen som frivillig hjælper, men der var også flere respondenter, som i det efterfølgende kommentarfelt (eller andre åbne svarfelter i skemaet) fortalte, at der havde været for meget ventetid. Hovedparten synes t-shirten eller tøjet som den frivillige fik i forbindelse med arrangementet med funktionel, mens færre synes dette var pænt. Det spørgsmål hvor flest respondenter forholdte sig kritisk var hvorvidt maden under arrangementet var god. Her fortalte lidt under en tredjedel (30,9%), at de ikke synes maden havde været god. Kun få (2,5%) erklærer sig helt enige i at de i fremtiden vil takke nej til at være frivillig.
- Flest respondenter tilkendegav, at de følte sig trygge, mens de arbejdede som frivillige hjælpere (92,1%), at de fik set kendte udøvere indenfor svømning (90,1%) og at de kan anbefale andre i deres omgivelser at arbejde som frivillige hjælpere (85,2%). Få respondenter fortæller, at de egentlig ikke bryder sig om at være frivillige hjælpere (4,0%), at de føler sig mere betydningsfulde efter at have deltaget som frivillige hjælpere (33,3%) og/eller de har bidraget aktivt til organiseringen af arrangementet (43,4%).
- Flere frivillige uddyber deres oplevelser som frivillige ved EKM i svømning i de åbne svarfelter efter specifikke spørgsmål i spørgeskemaet. I tråd med svarene fra forskellige spørgsmål i skemaet beretter mange frivillige omkring gode oplevelser som frivillig, men nogle frivillige har også haft negative oplevelser og/eller har en række forslag til hvad der kan gøres bedre. Eksempelvis har nogle oplevet en mangelfuld kommunikation, for lidt information eller fremhæver at koordinering af opgaverne kunne være bedre; flere chauffører havde kun lidt arbejde, hvilket betød timevis lang ventetid og nogle frivillige oplevede at beklædningen ikke var i orden (f.eks. at størrelserne ikke passede).

4.8 Forhold der kan påvirke den frivilliges lyst til at engagere sig i fremtiden og respondentens lyst til igen at være frivillig ved en stor event

4.8.1 Forhold som kan øge eller mindske den frivilliges lyst til igen at engagere sig som frivillig

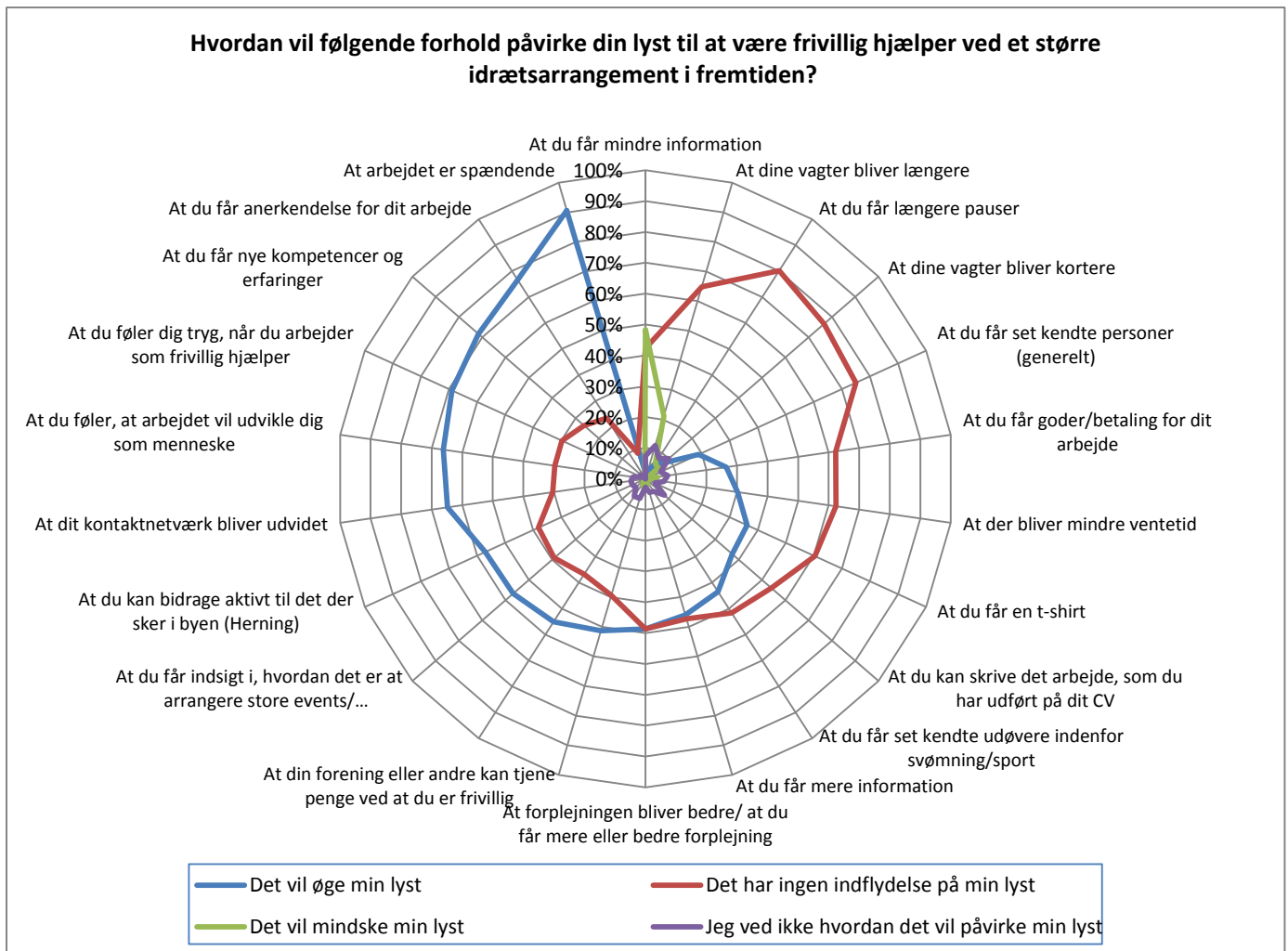
I de tidligere spørgsmål omkring hvad der havde betydning for respondenternes motivation for at være frivillig samt forskellige spørgsmål omkring deres oplevelser ved at være frivillig blev det *kun* indkredset, hvordan respondenten oplevede dette, men ikke *hvilken betydning* en given situation havde for deres lyst til at engagere sig som frivillig. Blot for at nævne et eksempel bliver respondenterne spurgt til, om de følte deres arbejde blev værdsat eller om de havde venner og bekendte der også var engageret som frivillige. Svarene på disse spørgsmål fortæller, om respondenterne oplevede at blive værdsat eller om de havde venner og bekendte der var engageret som frivillige, men *ikke* om det har en betydning for dem (for deres lyst til at engagere sig i frivilligt arbejde), at deres arbejde bliver værdsat eller at de havde venner og bekendte der også var frivillige ved samme event. For at undersøge forskellige faktors betydning for respondenternes lyst til at være frivillig blev respondenterne derfor stillet spørgsmålet: ”Vi er interesseret i at vide, hvilke forhold der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætsevent i fremtiden. Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?” Respondenterne fik herefter præsenteret flere udsagn fra tidligere spørgsmål i skemaet (se tidligere sektioner). Herved er det muligt at identificere hvilken betydning de forskellige elementer har for respondentens lyst til at engagere sig i fremtiden.

Informationen om, hvad der kan øge respondentens lyst til at engagere sig i fremtiden eller som *ikke* vil have en betydning for om de vælger at melde sig som frivillige, er relevant viden for stævne arrangører og andre, der benytter frivillige som arbejdskraft.

I det følgende er resultaterne illustreret i forskellige typer af figurer. Dette spørgsmål kan med fordel relateres til spørgsmålene i afsnit 4.4.2, 4.7.2 og 4.7.2.

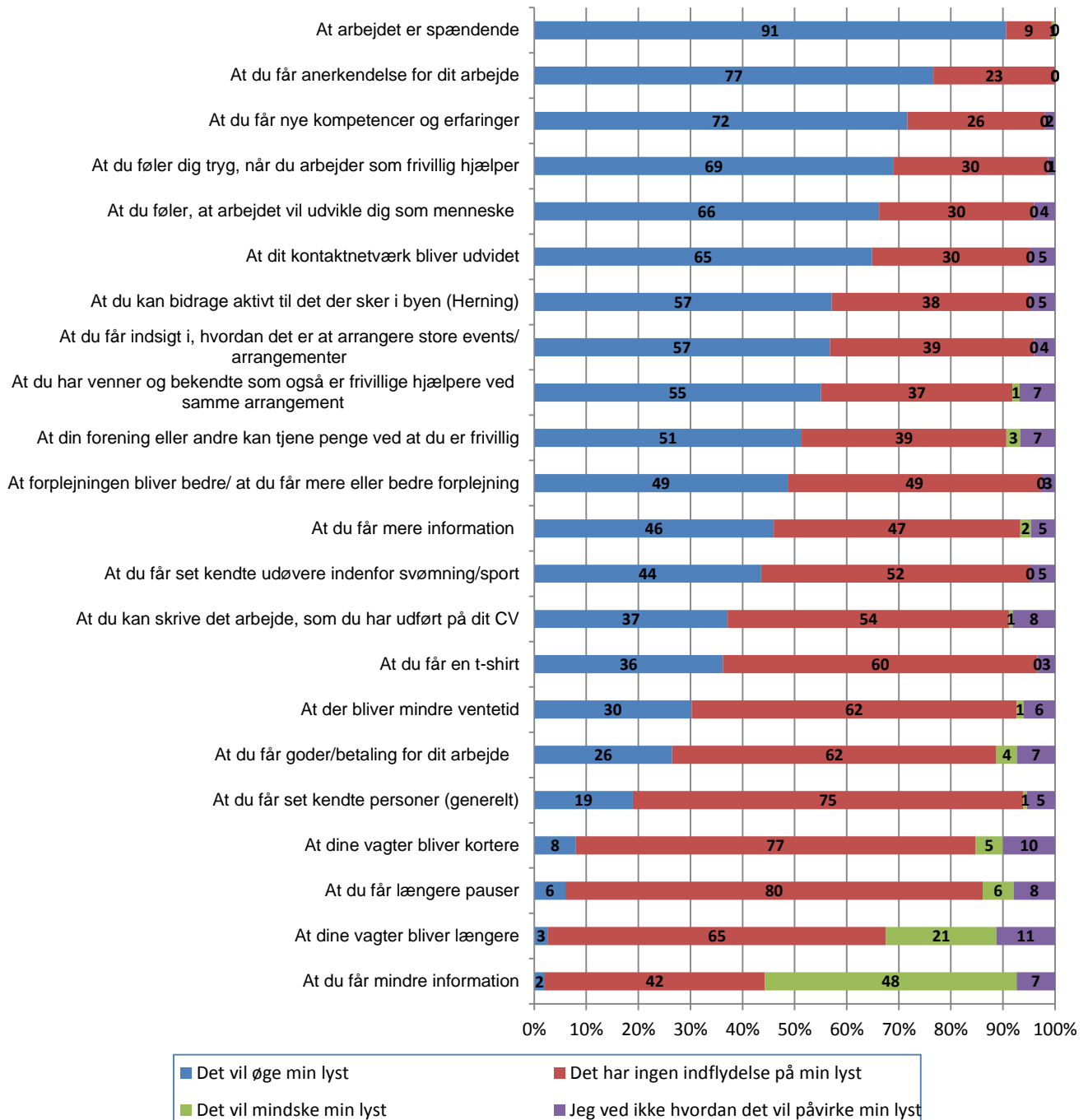
Et centralt resultat i dette spørgsmål er, at kun ganske få af de opremsede forhold kan mindske respondenternes lyst til at engagere sig (se figur 29 og 30). De faktorer, som oftest vil have betydning for at respondenterne ikke engagerer sig kan relateres til mindre information eller en ændring af vagter (kortere eller længere) eller kortere pauser. En række faktorer har ikke betydning for mange respondenteres lyst til igen at engagere sig som frivillig. Eksempelvis fortæller 80% at det at få længere pauser ikke vil påvirke deres lyst, 75% at det at se kendte mennesker ikke vil påvirke deres lyst, 62% fortæller, at det at få goder for deres arbejde ikke har indflydelse på deres lyst. De tre faktorer der vil øge flest respondenteres lyst til igen at engagere sig er, at arbejdet er spændende (91%), at de får anerkendelse for deres arbejde (77%) og får nye erfaringer og kompetencer (72%). For 37% af respondenterne vil det øge deres lyst til at være frivillig, hvis de kan skrive dette på deres CV. Ca. en fjerdedel af de frivillige (26%) vil blive motiveret af at få betaling/goder for at

være frivillig. Lidt over halvdelen (55%) vil få en øget lyst til at være frivillig, hvis venner og bekendte også er hjælpere ved samme arrangement.



Figur 29: Overblik over hvordan forskellige grunde kan påvirke respondenterne lyst til at være frivillige ved en idrætsevent i fremtiden ($n=147-151$).

Vi er interesseret i at vide, hvilke forhold der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætsevent i fremtiden. Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?



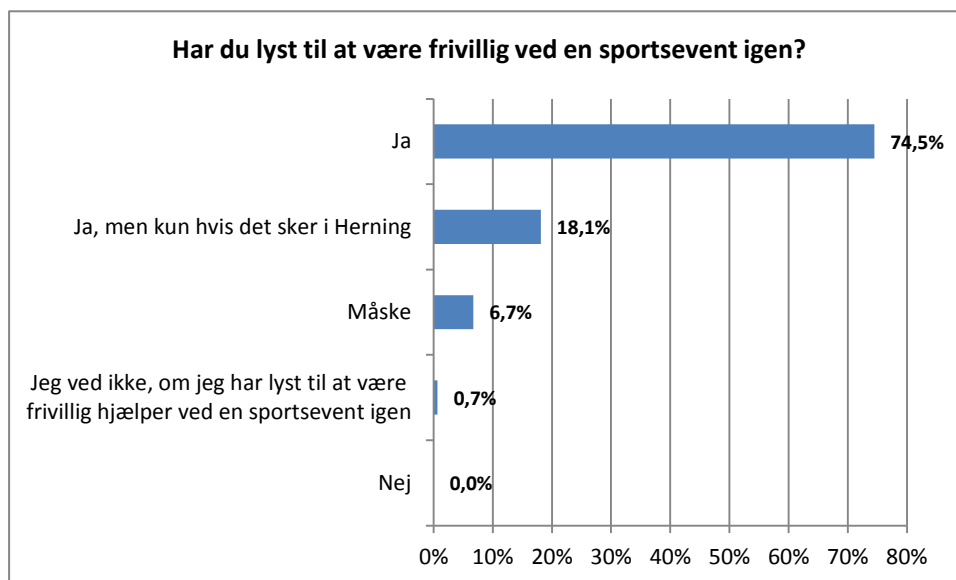
Figur 30: Overblik over hvordan forskellige grunde kan påvirke respondenternes lyst til at være frivillige ved en idrætsevent i fremtiden (n=147-151).

4.8.2 Respondenternes lyst til at være frivillig ved en sportsevent igen

Trefjerdede af respondenterne vil gerne være frivillig ved en sportsevent igen, mens knap en femtedel (18,1%) tager det forbehold, at det skal være i Herning. Blandt respondenter, der i dag bor i Herning forudsætter 36,9%, at deres fremtidige engagement skal være i forbindelse med en sportsevent i Herning. Dette stemmer overens med at mange frivillige fortæller at en af grundene til at de har meldt sig som frivillig er, fordi de gerne vil støtte op om events i Herning (afsnit 4.4.1). Det, at det skal foregå i Herning, kan dog *også* forklares ud fra logistiske forhold, såsom at undgå at bruge tid på transport for at være frivillig. Det at der her er tale om en international konkurrence i svømning på dansk grund kan have betydning for frivilliges villighed til at investere ekstra tid og penge på transport.

Ingen respondenter fortæller, at de ikke kunne tænke sig at være frivillige i fremtiden, og kun en mindre del (knap 7%) er i tvivl om de har lyst til at være frivillig i fremtiden.

Som tidligere vist, har hovedparten af respondenterne tidligere været engageret i en række forskellige frivillige aktiviteter (jf. afsnit 4.3) og en stor del af respondenterne har oplevet det at være frivillig positivt (jf. afsnit 4.7). Det er derfor ikke overraskende at de ønsker at fortsætte deres frivillige engagement.



Figur 31: Respondenternes lyst til at være frivillige ved en sportsevent igen i fremtiden (n=149).

6 respondenter vælger at uddybe deres svar i en efterfølgende åbne svarkategori. Nedenstående er eksempler på dette:

Bor selv i Kbh, så det vil være noget nemmere hvis det skete der

Det var en god oplevelse som jeg gerne vil prøve igen

Har haft en god oplevelse, og det har absolut ikke skræmt mig for at prøve det noget mere

Hvis det er svømning

Jeg er jo ved at være en gammel kone, derfor "måske"

Jeg vil være MERE kritisk og spørge ind til opgaverne inden jeg melder mig, således at der sker en mere effektiv udnyttelse af resurserne.

Skal være med til EM håndbold til januar 2014

4.8.3 Kort opsummering hvilke faktorer der kan påvirke den frivilliges lyst til at være frivillig i fremtiden

- De tre faktorer som flest respondenter fortæller kan øge deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: hvis arbejdet er spændende (90,6%), hvis man får anerkendelse for sit arbejde (76,7%) og hvis man får nye kompetencer og erfaringer (71,6%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller kan mindske deres lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: man får mindre information (48,5%), hvis vagterne bliver længere (21,1%), men også hvis pauserne bliver længere (6%).
- De tre faktorer som flest respondenter fortæller *ikke* vil have betydning for, om de vil have lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden er: at få længere pauser (80,1%), at vagterne bliver kortere (76,7%) og at man får set kendte personer (generelt) (75%).
- Hovedparten af respondenterne vil gerne være frivillig ved en anden sportsevent i fremtiden (74,5%). 36% af respondenterne der bor i Herning forudsætter, at deres deltagelse som frivillig ved en anden sportsevent skal foregå i Herning.

4.9. Kommentarer omkring det at være frivillig generelt og ved EKM i svømning

I den afsluttende del af skemaet blev respondenterne stillet tre åbne spørgsmål, hvor de fik mulighed for at uddybe:

- 1) Oplevelsen af det at være frivillig hjælper ($n=32$)
- 2) Komme med forslag til eventuelle forbedringer af eventen og forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents ($n=23$)
- 3) Give kommentarer og komme med konkrete forslag til arrangørerne af EKM i svømning ($n=37$)

I alt 92 kommentarer blev givet i de tre spørgsmål. I det følgende gengives nogle af disse kommentarer opdelt på emner. Der er indimellem overlap mellem emnerne og mellem spørgsmålene, men strukturen i det følgende holder den rækkefølge på spørgsmålene, som de blev præsenteret for respondenterne i spørgeskemaet.

Bemærk: Alle kommentarer og forslag er anonymiseret og givet til arrangørerne.

4.9.1 Respondenternes (andre) kommentarer omkring deres oplevelser af at være frivillig hjælper.

32 respondenter valgte at uddybe deres oplevelser af det at være frivillig hjælper. I det nedenstående gives eksempler på respondenternes kommentarer.

God og speciel oplevelse

Det var en kanon fed oplevelse, og vil bare gerne tilbage og gøre det hele igen! Alle var super søde, og det føles ikke som frivilligt arbejde - det var en fantastisk betaling at komme med at opleve det hele på tæt hånd

Bedste event jeg har været frivillig til.

At jeg samtidig også får en vild oplevelse

Bare det var fedt

Det er en anden måde at opleve et idræts arrangement, føler man er en del af arrangementet

Det har været en super fed oplevelse og jeg har kun oplevet positive ting ved at være frivillig. Selvfølgelig var der nogle små ting, der kunne have været gjort anderledes, men ikke noget der overskygger oplevelsen.

Det har generelt været super godt at være frivillig.

Fantastisk oplevelse.

Spændende at være del af en stor sportsevent og hjælpe til og møde en masse mennesker

Super fed oplevelse

Super oplevelse - stor ros til alle for god fordeling af opgaver og ikke mindst det gode humør der prægede alle i Herning

Super oplevelse, som hele familien vil leve højt på i LANG tid

SUPER STÆVNE

Super, og velorganiseret, med en masse søde mennesker!

Bakke op om arrangement og klub

Dejligt at få mulighed for at bakke op omkring et sådant arrangement og give lidt støtte til Herning svømmeklub denne vej.

Værdsat

Dejligt at det blev værdsat og nævnt officielt at de frivilliges indsats havde været så god. Fedt arrangement i det hele taget!! Dejligt at være en del af.

Jeg synes, det har været helt vildt godt. I har været rigtig gode til at sørge for de frivillige - især os, der kommer langvejs fra! Når I både sørger for mad og overnatninger, så hjælper det også på de frivillige. Det viser, at I sætter pris på vores arbejde, uanset hvor vi kommer fra i landet.

Problemer med koordinering

Der var stor forvirring i mit team (12), og vi fik hele tiden nye vagtplaner og opgaver. Det var et irritationsmoment for mig, men alle var heldigvis indstillet på, at få det bedste ud af situationen, og var gode til det! :)

Problemer med tøj, manglende forplejning og for lidt information og arbejde

Det er uheldigt at beklædningen (T-shirt og jakker) ikke er klar når vores opgaver er i gang. Jeg havde 6 vagter og det var først ved min 4 vagt at tøjet kom, det er ikke optimalt. Opgavens omfang var ikke klart nok beskrevet fra starten som tidligere nævnt jeg havde en vagt med 6 minutters arbejde på en vagt fra kl 07.00 til 14.30, andre på teamet kom slet ikke ud og køre, dem tror jeg ikke vi ser igen! Forplejningen kan absolut forbedres, Chauffør teamet startede ca. 1 uge før eventen og der var IKKE sørget for forplejning førend frivilligcenteret åbnet dagen før stævne start, det dur IKKE. Når det er sagt var det fedt at EM i Herning har fået så meget ros og blev sådanne en succes.

Ide

Det kunne have været fedt, at være blevet tilbudt en rundvisning inden arrangementet startede. Både for at vide hvad der var hvor (lettere at svare på spørgsmål fra publikum), men også for at se hele Boxen i sin "udklædning" med bassiner, vandrensning osv.

Sociale

Det var meget hyggeligt, og man kom lidt tættere på dem man tog afsted sammen med.

Store egen udgifter ved at være frivillig

En del vagter før arrangement, var helt unødvendige. Sad 6 timer ved en lukket dør - og der kom ca. 1 person hver ½ time. Havde ønsket og betalt for enkeltværelse, hvilket er OK - hvis ikke det lige var fordi jeg senere opdagede at andre fik det uden egenbetaling !! Det er skidt ! Logistik omkring transport fra hotel og til Boxen var helt igennem meget mangelfuld, hvilket resulterede i egenbetaling af taxa for omkring 500 kr. Rejsegodtgørelse fra Sjælland blev ikke dækket i modsætning til EM i bordtennis. Jeg har således har egen udgift på ca. 2.500 kr.- det bør være omkostningsneutralt eller i det mindste en mindre egenbetaling. Så stort set ingen finaleprogram , da vagter lå steder hvor der end ikke var TV at kigge på.

Omkring transport

Hvis man bruger f.eks. sin bil i arbejdet som frivillig skal det være uden omkostninger for den pågældende. Hvis man bruger udenlandske frivillige som f.eks. hotelvært skal den pågældende have en bil stillet til rådighed.

Om 'basket kids' arbejdsforhold

Jeg følte, at vi svigtede "kurvæberne", da de ikke umiddelbart i deres pause kunne komme op og se svømmerne svømme. Deres plads var under tribunen til VIP og pressen - og de kunne kun stå på trappen op til pressen - hvor de så stod i vejen, når pressen skulle op og ned. Lidt synd for de små piger og drenge, at vi måtte sende dem ned igen!!!!

Dårlig kommunikation mellem lederne og manglende information

Jeg oplevede en virkelig dårlig kommunikation imellem lederne. Vi havde en frivilligkoordinator som skulle sørge for at det rigtig antal mødte på vagt og så en leder fra MCH som skulle briefe os og fordele opgaverne. De sagde ofte forskellige ting og arbejdede ikke ud fra samme plan. Så det virkede som om at der ikke var styr på noget. Under briefing var informationerne alt for sparsomme i forhold til at vi mødte publikum og skulle svare. Fx sagde de at vi ikke skulle vide noget om hvor publikum skulle sidde, men det var os der stod med alle spørgsmålene når folk ikke kunne finde rundt. Når man først var på sin post var det stort set umuligt at komme i kontakt med en leder man kunne spørge til råds.

Andet

Jeg synes, det er motiverende at SKIFTE plads, så man oplever mest muligt

Overordnet set var det godt. Også godt at man på de fleste vagter kunne få lov til at se svømningen

Pia Worm har været eminent til at informere og kommunikere med de frivillige.

Særdeles god kommunikation hele vejen rundt.

Utrolig godt organiseret for os hjælpere.

Vagterne blev flyttet for meget

4.9.2 Respondenternes forslag til eventuelle forbedringer af eventen og forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents.

23 respondenter valgte at komme med konkrete forslag til forbedringer af eventen i det specifikke spørgsmål i skemaet. Bemærk desuden at mange respondenter også kommer med konkrete forslag i flere andre åbne svarfelter i skemaet jf. beskrivelser i andre dele af denne rapport. Nedenstående citater er eksempler på respondenternes kommentarer.

Forplejning og sove faciliteter

Bedre mad - generelt var det bare for dårligt, når man er 5 dage i Herning og får varm mad til middag uden noget grønt overhovedet og til hver eneste aften nogle kedelige sandwich.

Bedre mad. Adgangs kort.

Bedre overnatningsmuligheder

Bedre sove faciliteter og bedre mad.

Bedre info om/tilgang til drikkevarer fx vand under vagten. Mulighed for at komme ind ad de døre der anvises som indgang til Boxen (fx før hovedindgang åbnes)

Et større udvalg af mad ville have været godt.

Hvis der er børn som hjælper, så skal der være mad for børn. (Vi andre overlever nok :-), men børnene spiser bare ikke, og det synes jeg ikke om.

Jeg syntes at maden var lidt flad, der var ingen salat heller ingen valg af retter især hvis man var barn

Synes at når man er på vagt en hel dag, så må der godt være fri adgang til vand og frugt. Og, kaffen skal være frisk HELE tiden.

Omkring vagter, kommunikation og information

At opgaverne bliver udspecificeret inden briefing, og den "vagten" der førte os rundt til de forskellige poster var bedre informeret om de forskellige vagter/poster der skulle dækkes. Aflåste rum til ens rygsæk, så det ikke blot skal ligge fremme i fx. frivilligcentreret. Bedre skiltning til de udøvende atleter og mediefolk ved swimmers exit.

Bedre styr på hvem der har hvilke vagter.

Bedre instruktion til arbejdsopgaver til dem der møder om eftermiddagen

Bedre rotation til enkelte steder - eksempel ved indgang for svømmerne, at vi var et par stykker som roterede på den plads, så man havde mulighed for lidt længere pauser, hvor man også kunne nå at se lidt svømning.

Det er nok svært at overinformere, og især var ventetiden i forhold til tildeling af opgaver lang

Flest mulige frivillige på samme hotel, vil klart gøre det smidigere og nemmere at arrangere transport, samt øge det sociale samvær.

Vi fik udsendt min. én redigeret vagtplan om dagen mens vi var i gang. Nettet var rigtig dårligt så jeg havde sjældent adgang til min mail. Hvis der er vigtige ændringer forventer jeg at få dem på SMS/telefonopringning eller personligt fx ved briefing. Kommunikation på mail fungerer ikke for mig når jeg er "i marken". Lav en vagtplan hvor opgaverne er bestemt allerede, sådan at posterne ikke skal fordeles undervejs. Lav en konkret plan for hvordan der skal roteres og holdes pauser. (på min 2. vagt blev jeg slet ikke afløst). Dette er ikke noget man som frivillig skal finde ud af (vi kender ikke hinanden og har ikke telefonnumre mv. på hinanden) Dette skal bare bestemmes centralt så alle ved hvad de skal hvornår

Mere klar udmelding om opgavens omfang og tidshorizont

Hold hvad i lover ! Sørg for forplejning især til de funktioner der starter flere dage før selve eventen, husk bedre mad mere kaffe. BRUG de informationer vi som frivillige nøjsomt har tastet ind under tilmeldingen, det er spild af vores tid hvis det ikke bliver brugt ! Sørg for at der er det tøj man har lovet. Sørg for at der er tøj i de størrelser som der er lovet. Sørg for at informer såfremt at der er ændringer Sørg for at checke bemanningen så folk ikke møder op forgæves

Andet (opdel)

De præmiepiger der skulle bære medaljerne var valgt på forhånd, hvilket jeg synes var unfair da vi ikke fik en grund til hvorfor. De var hverken ældre, mere erfarne, eller andet. Jeg følte mig snydt, da hele meningen med alle os piger var at vi skulle prøve det hele og "skifte." Nogle ledere var en smule gnavne, og havde meget magt over deres post, det synes jeg ikke hører hjemme nogen steder

God idé med et frivillighedscenter hvor alle frivillige mødtes

Helt klart sørge for, der ikke er forskelsbehandling på, hvor i landet man er fra. Det synes jeg ikke, vi har oplevet under svømning, det har været rigtig godt.

4.9.3 Respondenternes kommentarer til arrangøren af EM i svømning omkring arrangementet

41 respondenter valgte at komme med kommentarer til EM i svømning. Flere har desuden uddybet deres oplevelser og givet konkrete kommentarer og forslag til EM i svømning i andre åbne svarfelter til skemaet (jf. tidligere beskrivelser).

I det nedenstående gives eksempler på respondenternes kommentarer.

Forslag til forbedringer

Jeg har aldrig oplevet en så rodet ledelse ved et frivilligt arrangement af denne professionelle kaliber og det var enormt frustrerende. Hvorfor var de forskellige ledere ikke med til de forskellige briefings så alle vidste hvad der foregik? Vi fik godt nok at vide at det særligt var vores team der var problemer med (team 12) men det er ikke nogen trøst når der først kommer styr på tingene den sidste dag. Udefra virker det som om at arrangementet fungerede rigtig godt, alle var glade og dat var en kæmpe oplevelse at være med. Men det frivillige arbejde i team 12 spillede på ingen måde.

Gruppeledere skulle vurdere løbende om der er for mange til opgaven og så kanalisere kræfterne over til andre opgaver der havde mere brug for et eller flere sæt hænder. Vi havde meget tid hvor vi bare sad og ventede.

Det ville evt. bedre hvis der har været en stribe på gulvet hvor svømmerne skal vente før de kommer ud fra Last Call Room og hvor pigerne og drengene skal stå før de henter deres tøj.

Billetpriserne for tilskuerne var generelt høje. Godt arrangement.

At der skal indsættes flere shuttle busser og at de skal køre senere om aften

Nu det er frivillige der hjælper, er det vigtigt af hensyn til min kalender, at der meldes tidlig ud. Og her tænker jeg en måned frem med kalender grundet dec.travlheden.

VIP-pladser

Det var på mange måder et supergodt arrangement. Men synd at der var så mange tomme stole i VIP området, og at dette område var så tydeligt at se for alle i Boxen. Resultattavlen kunne være svær at se, for de der sad tættest på den

Et rigtig godt og flot arrangement - men sørgeligt, at der var så mange ledige VIP pladser alle dagene!

Synes det var ærgerligt at så mange VIP pladser stod tomme i alle afsnittene, og det var så tydeligt på TV.

Forplejning

Jeg har en meget vigtig bemærkning i f.t. basket kid funktionen. Der manglede simpelthen noget forplejning af disse unge mennesker i løbet af deres vagt. Det er ikke nok kun med frokost/aftensmad for en flok svømmere, der er vant til at spise små måltider flere gange i løbet af dagen. Deres arbejde var fysisk krævende, de havde ikke mange pauser i løbet af deres vagt, så der skulle have været mulighed for at de kunne få lidt frugt, kiks m.m. At svømmeklubben selv blev nødt til at investere i disse fornødenheder, synes jeg ikke var rimeligt.

Når man har 35 svømmer til at rende med kurve, skal man altså tænke på forplejning til dem undervejs. Det kunne også være smart med nogle tv feeds så de kan følge med i hvad der sker i hallen når de venter ude bagved

Tøj

Tøjet, det kan ikke være rigtig at der ikke var tøj til alle, det er vel det mindst man kan forlange?

Det var super spændende, dejlige mennesker og generelt en meget positiv stemning. Min eneste anke vil være at man burde have ofret polo-trøjer på alle fremfor T-shirts. Os tykke halvgamle mænd gør os altså ikke ret godt i en T-shirt - og da slet ikke når den er for lille.

Rosende kommentarer

Det var taget dig godt af de frivillige og det virkede rigtig godt, at Pia løbende under arrangementet sendte information med mest ros til de frivillige. Det gør man lige giver den en tand mere.

Et fint arrangement, der var dejligt at hjælpe til med.

Dejlig stævne, god stemning og sjovt at være hjælper til

Det var generelt en stor succes på alle områder.

Det er herligt at være frivillig hjælper, når man får positive tilbagemeldinger fra deltagende officials. Man føler at det man laver gør en forskel.

Det har været en stor oplevelse, og jeg er meget glad for, jeg fik mulighed for at være med.

Det var et rigtig flot arrangement både i Messecentret - men sejt at hele byen bakker op, når der sker noget i Messecenter Herning. Flot gået Herning

Jeg syntes det var fantastisk at opleve Boxen, som en kæmpe svømmehal. Det så ud som om det altid havde været der. Stor ros til MCH.

Jeg var meget imponeret over hvordan MCH klarede opgaven. et meget stort skulderklap til alle ansatte, de var meget hjælpsomme og nærværende. Aldrig et surt ansigt, eller tegn på at de var stressede. Fordi EM i svømning lykkedes så godt var et super samarbejde mellem alle involverede.

Klap, Klap, Klap

Super arrangement.

Som sagt var det et flot arrangement, og der var ikke meget at sætte en finger på.

Tusind tak for et fantastisk arrangement!

Jeg oplevede en meget velarrangeret event og med et højt informationsniveau. Der var desuden stor lydhørhed omkring hvilke vagter der var mulige at komme til og hvilke der ikke var mulige pga. private ting. Endelig var der stor anerkendelse omkring deltagelsen fra teamkoordinator Pia Trap Worm

Fantastisk godt arrangement. Det har været en stor oplevelse at være en del af eventen, og jeg er meget tilfreds med hele oplevelsen. Jeg har dog et forslag til en forbedring ang. Basket Kids. Jeg synes det kunne have været en rigtig god "gave", at I havde sørget for, at alle de danske svømmere havde skrevet autografer på en T-shirt til alle basket kids, som de kunne have fået som tak. De elskede jobbet, var stolte over at få lov, og de ser så meget op til svømmerne. Det betyder så meget for dem. Jeg ved også, at de var stolte over, at få lov at svømme i bassinet. Tak for at det lod

Fantastisk arrangement

Godt gået. Mange STORE roser

Det var fedt, at de børn, som svømmer på højt plan i Herning svømmeklub, fik tilbuddet om at være basketkids. det er en oplevelse, mine børn aldrig glemmer.

VM i svømning i 2020!

Super godt arrangeret - gå efter 2020! :)

Søg om VM 2020 - vi kan....

VI KAN GØRE DET IGEN og vi kan gøre det endnu bedre.

Flot og succesfuldt arrangement. Fire spændende dage med kanon stemning i Boxen. Håber det giver svømmeforbundet mod på at søge om VM i kortbanesvømning i 2020 :)

Vi skal gå efter VM i svømning i Herning!!

5. Perspektivering i forhold til fremtidige analyser

Denne rapport er en resultatrapport, som giver indblik i de frivillige, der hjalp til ved EKM i svømning i Herning december 2013 i deres baggrund, positive og negative oplevelser og deres motiver for at engagere sig som frivillige og råd til hvordan lignende events kan optimeres fremover. Fremtidige analyser kan i højere grad fokusere på mønstre i frivillighed og motivationsfaktorer, specifikke problemstillinger under eventen samt identificering af forskellige typer af tilgange til det frivillige arbejde.

Specifikke og mere nuancerede statistiske analyser vil blive udarbejdet for arrangørerne for eventen, såfremt de ønsker det. Endvidere vil interviewene i højere grad blive inddraget i fremtidige publikationer. Resultaterne vil blive formidlet i samarbejde med EVINN samarbejdspartnerne (jf. afsnit 1) i en eller flere videnskabelige artikler.

6. Appendiks

Som beskrevet af afsnit 2.1 er spørgeskemaet som anvendes i denne undersøgelse først udviklet af norske forskere ved Norges idrettshøgskole (NIH). Det er efterfølgende videreudviklet i fællesskab af forskere fra Sverige, Norge og Danmark i vinteren 2012-2013. I maj 2013 blev skemaet oversat til dansk og er første gang anvendt ved Aarhus City Halvmarathon i juni 2013. I denne undersøgelsen med frivillige ved EKM i svømning er tilføjet en række ekstra specifikke spørgsmål (jf. afsnit 2.1). Skemaet består således en standart del, som også anvendes af samarbejdspartnere i Norge og Sverige og en specifik del, som er udviklet af forfatterne til denne rapport og ved enkelte spørgsmål i samarbejde med stævnearrangørerne.

6.1 Spørgeskema

Tak fordi du vil deltage i eventorganiseringsundersøgelsen

Denne undersøgelse er en del af en større undersøgelse, hvor et af formålene er at skabe bedre idrætsevents. I den forbindelse er dine erfaringer, holdninger og råd som frivillig hjælper/volunteer ved svømme EM vigtige.

Der vil blive stillet spørgsmål inden for fire forskellige emner:

- 1) din baggrund
- 2) din idrætsaktivitet, samt motivation for og erfaring med frivilligt arbejde generelt
- 3) dine erfaringer og oplevelser som frivillig hjælper ved svømme EM i Herning
- 4) hvad der kan øge din lyst til at være frivillig i fremtiden, dine forslag til eventuelle forbedringer af eventen, samt forhold som kan forbedre forholdene for frivillige hjælpere ved større idrætsevents.

Vi håber meget, du vil svare på alle spørgsmål, da alle dine erfaringer og holdninger er vigtige for undersøgelsen!

I undersøgelsen bruges betegnelsen "frivillig hjælper". Her refereres til en person, som arbejder frivilligt uden personligt at få økonomisk kompensation.

Alle svar bliver behandlet fortroligt. Besvarelserne vil blive opgjort statistisk, dvs. at enkeltpersoners besvarelser ikke vil kunne identificeres. Det betyder, at du er garanteret fuldstændig anonymitet.

Som tak for din hjælp deltager du automatisk i en lodtrækning om 4*2 biografbilletter, når du har udfyldt hele skemaet.

Du skal altid klikke frem og tilbage på pilene nederst på skærmen, og ikke med pilen i browservinduet

◆Tryk F5, hvis du kommer til at bruge "browser-pilen" eller får en fejlmeddelelse◆

Hvilket køn er du?

- (1) ☐ Mand
- (2) ☐ Kvinde

Hvilket år er du født?

Skriv det årstal du er født, f.eks. 1978

Hvilket postnummer bor du i?

I hvilket land er du født?

- (1) ☐ I Danmark
- (2) ☐ Ikke i Danmark, uddyb gerne hvor _____

I hvilket land er dine forældre født?

Sæt ét kryds i hver række

Mor

Far

Hvad er din højeste afsluttede uddannelse?**Sæt kun ét kryds**

- (1) ☐ Folkeskole
- (2) ☐ Gymnasium/ HF/ HHX/ HTX
- (3) ☐ Korte erhvervsrettede kurser
- (4) ☐ Erhvervsfaglig/ lærlingeuddannelse
- (5) ☐ Kort videregående uddannelse, ca. 2-3 år
- (8) ☐ Mellemlang videregående uddannelse, ca. 3-4 år
- (6) ☐ Lang videregående uddannelse, mindst 4 år
- (7) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Hvordan vil du beskrive din nuværende arbejdssituation?**Sæt kryds i det eller de felt(er) der passer bedst på dig**

- (1) ☐ Arbejder fuldtid
- (2) ☐ Arbejder deltid
- (3) ☐ Arbejdssøgende
- (4) ☐ Studerende
- (5) ☐ Pensioneret
- (6) ☐ Sygemeldt
- (7) ☐ Gennemgår arbejdsmarkedstilbud (f.eks. fleksjob, jobtræning, aktivering, løntilskud)
- (8) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Hvad var din indkomst før skat i år 2012?**Sæt kun ét kryds**

- (1) ☐ Mindre end 100.000 kroner
- (2) ☐ 100.001 - 250.000 kroner
- (3) ☐ 250.001 - 400.000 kroner
- (4) ☐ 400.001 – 600.000 kroner

- (5) ☐ 600.001 – 1 million kroner
- (6) ☐ Mere end 1 million kroner
- (7) ☐ Jeg ønsker ikke at svare

I det følgende stilles spørgsmål omkring idrætsaktivitet og din deltagelse i frivilligt arbejde generelt

Dyrker du selv idræt eller motion?

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1) ☐ Jeg svømmer
- (2) ☐ Jeg dyrker en anden idrætsgren end svømning
- (4) ☐ Jeg dyrker fitness/ styrketræning
- (3) ☐ Jeg motionerer udelukkende (uden for en forening)
- (5) ☐ Nej
- (6) ☐ Nej, jeg dyrker ikke idræt eller motion i øjeblikket
- (7) ☐ Nej, jeg dyrker ikke længere idræt eller motion
- (8) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Er du medlem af en idrætsforening?

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1) ☐ Ja – jeg er medlem af en svømmeklub
- (2) ☐ Ja – jeg er medlem af en anden idrætsforening (med en eller flere andre idrætsgrene end svømning)
- (3) ☐ Nej
- (4) ☐ Nej, men jeg har tidligere været medlem af en idrætsforening
- (5) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Har du været frivillig leder/hjælper ved et andet stort arrangement?

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (1) ☐ Ja, ved en anden stor idrætsevent
- (2) ☐ Ja, ved et andet stort arrangement/en anden stor event uden for idrættens regi
- (3) ☐ Nej, det er første gang jeg er frivillig ved et stort arrangement

Har du tidligere været frivillig ved et eller flere af nedenstående arrangementer?

Sæt ét kryds i hver række

	En gang	Flere gange	Aldrig
Andre arrangementer i 'Jyske Bank Boxen'	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Ved et svømmestævne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Et andet sportsarrangement	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Et andet arrangement (f.eks. koncerter)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Andet, uddyb gerne	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

Hvor vigtig er følgende udsagn for din motivation for at arbejde som frivillig hjælper?

Sæt ét kryds i hver række

Angiv i hvilken grad udsagnet er vigtig for din motivation

I meget høj grad				Slet ikke
5	4	3	2	1

Jeg føler mig betydningsfuld, når jeg arbejder som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Det er godt at kunne skrive på cv'et, at jeg har arbejdet som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Personer i min omgangskreds har opfordret mig til at arbejde som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
At arbejde som frivillig hjælper kan give mig kontakter på arbejdsmarkedet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Når jeg arbejder som frivillig hjælper har jeg det godt med mig selv	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg mærker pres fra omgivelserne for at melde mig som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg kan lære mere om at planlægge arrangementer, når jeg arbejder som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Som frivillig hjælper får jeg praktiske erfaringer med at arrangere idrætsevents	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har venner som arbejder som frivillige hjælpere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg gør en konkret indsats for noget, som interesserer mig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Det er almindeligt i min familie at arbejde som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

Hvis du ønsker at uddybe dine svar eller hvis der er andre grunde der er vigtige for din motivation for at være frivillig hjælper ved en stor idrætsøvent, kan du uddybe dem her

Er du frivillig leder i en eller flere bestyrelser, organisationer eller i udvalg i idrætsregi og/eller udenfor idrætsregi?

Sæt ét kryds i hver række

	Ja, i flere bestyrelser eller udvalg	Ja, i en bestyrelse eller i et udvalg	Nej, ikke i dag, men tidligere	Nej, aldrig
I idrætsregi	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
Udenfor idrætsregi	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>

Er du frivillig ulønnet træner?

- (1) ☐ Ja
- (2) ☐ Ikke i dag, men jeg har tidligere været frivillig ulønnet træner
- (3) ☐ Nej

Hvis du har deltaget i andet frivilligt arbejde eller ønsker at uddybe dine svar, kan du gøre det her

I det følgende stilles spørgsmål om dit engagement som frivillig hjælper ved svømme EM i Herning

Hvordan fik du kendskab til muligheden for at hjælpe til ved svømme EM i Herning?

Sæt kryds i det/ de felter, der passer på dig

- (10) ☐ Via Dansk Svømmeunion
- (8) ☐ Via Herning kommune
- (9) ☐ Via Sports Event Danmark
- (2) ☐ Via min forening
- (3) ☐ Via min uddannelse
- (4) ☐ Via en hjemmeside
- (5) ☐ Via Facebook eller andre sociale medier
- (6) ☐ Via familie eller venner
- (7) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Hvordan har arrangørerne informeret dig omkring svømme EM i Herning?

Sæt gerne flere kryds

- (1) ☐ Via mail
- (2) ☐ Via telefon
- (3) ☐ Via facebook/ twitter
- (4) ☐ Via hjemmeside
- (5) ☐ Via informationsmøder
- (7) ☐ Jeg har ikke fået information omkring EM i svømning fra arrangørerne
- (6) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Hvor mange dage har du været frivillig ved svømme EM?

1 dag

2 dage

3 dage

4 dage

5 dage
6 dage
7 dage
8 dage
9 dage
eller mere

Hvor mange timer vil du vurdere, du ca. har brugt på at være frivillig ved svømme EM i Herning?

Under 10
timer
11-20
timer
21-30
timer
31-40
timer
41-50
timer
Mere end
50 timer
Ved ikke

Hvilke arbejdsopgaver havde du som frivillig ved EM i svømning i 2013?

Bemærk: Listen over arbejdsopgaver er ikke komplet. Hvis din(e) opgave(r) ikke er på listen, kan du angive hvilket arbejde du har udført nederst i spørgsmålet.

Sæt kryds i det/de felter, der passer på dig

Pakning (f.eks. pressemateriale, vip materiale, tøj)

'Opbygning' og 'nedtagning'

Shuttle service og transport

Hotelvært

Vip vært

Pressecenter/ Media

Præmieoverrækkelse og ceremoni

Call room

Håndtering af svømmernes tøj

Anti-doping (doping kontrol)

Livredder

Vagt (f.eks. ved zone-adskillelser)

'runner-opgaver'

Pool-dæk

Akkreditering

Briefing af andre frivillige

Informationsarbejder (support)

Tjekke billetter og sælge programmer

Vise publikum på plads

Svømme Camp for børn

Underholdning

Fanzoneaktiviteter

Andet, uddyb gerne her

Hvilken funktion havde du i din arbejdsgruppe?

Sæt kun ét kryds

- (1) ☐ Frivillig hjælper (volunteer)
- (2) ☐ Gruppeleder
- (7) ☐ Jeg var ikke en del af en arbejdsgruppe
- (6) ☐ Ved ikke
- (5) ☐ Andet, uddyb gerne _____

Hvordan oplevede du...?

Sæt ét kryds i hver række

Angiv på en skala fra 5=meget godt
til 1=meget dårligt

Meget godt

Meget dårligt

5

4

3

2

1

...at din nærmeste leder fungerede i
gruppen?

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

...samarbejdet med de frivillige

ledere/hjælpere, du arbejdede

sammen med under arrangementet?

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

...samarbejdet med lederne af
arrangementet?

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

...samarbejdet med

frivilligkoordinatoren?

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Hvis du har kommentarer til samarbejdet, kan du uddybe dem her

Der spørges her til din oplevelse som frivillig hjælper ved svømme EM i Herning.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

Sæt ét kryds i hver række

Helt enig

Helt uenig

5

4

3

2

1

	Helt enig			Helt uenig	
	5	4	3	2	1
Jeg fik ikke tilstrækkelig information om selve arrangementet, inden det begyndte	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg fik klare instruktioner om mine arbejdsopgaver, inden arrangementet startede	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Arbejdsbelastningen som frivillig hjælper/leder var tilpas høj	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Vi fik god mad under arrangementet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
T-shirten (tøjet), vi fik som frivillig hjælper, var funktionel(t)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
T-shirten (tøjet), jeg fik i forbindelse med arrangementet, var pæn(t)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Det frivillige arbejde levede op til mine forventninger	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg vil i fremtiden takke nej til at arbejde som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået øget lyst til at arbejde som frivillig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

Hvis du har kommentarer til spørgsmålet eller hvis du ønsker at uddybe dine svar, kan du gøre det her

Hvad har du fået ud af at være frivillig hjælper ved svømme EM i Herning?

Sæt ét kryds i hver række

	Helt enig 5	4	3	2	Helt uenig 1
Jeg synes arbejdet var spændende	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået øget indsigt i, hvordan det er at arrangere store events/ arrangementer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået nye kompetencer og erfaringer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har udvidet mit kontaktnetværk	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg kan anvende det arbejde, jeg har udført som arbejdsmerit (f.eks. sætte det på mit CV)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har bidraget aktivt til organiseringen af arrangementet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået indsigt i svømmesporten på forskellige niveauer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg har fået anerkendelse for mit arbejde som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>
Jeg kan anbefale andre i mine omgivelser at arbejde som frivillig hjelper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(5) <input type="checkbox"/>

FORTSAT: Hvad har du fået ud af at være frivillig hjælper ved svømme EM i Herning?

Angiv på en skala fra 1 til 5 hvordan følgende udsagn passer på din oplevelse af arbejdet som frivillig hjælper

Sæt ét kryds i hver række

Helt enig

Helt uenig

5

4

3

2

1

Jeg følte mig tryk, mens jeg
arbejdede som frivillig hjælper

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg fik afløb for min idrætsinteresse

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg fik set kendte udøvere indenfor
svømning

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg fik set kendte personer
(generelt)

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg synes jeg udvikles som
menneske gennem arbejdet som
frivillig hjælper

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Ved at arbejde som frivillig hjælper
føler jeg, at jeg bidrager aktivt i det,
der sker i min hjemby/ i Herning

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg føler mig mere betydningsfuld
efter at have deltaget som frivillig
hjelper

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg bryder mig egentlig ikke om at
være frivillig hjælper

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Jeg har venner og bekendte som
også var frivillige hjælpere

(1) ☐

(2) ☐

(3) ☐

(4) ☐

(5) ☐

Ønsker du at uddybe dine svar eller har du nogen andre kommentarer omkring dine oplevelser af at være frivillig, kan du uddybe dem her

Hvorfor har du valgt at melde dig som frivillig til EM i svømning?

Bemærk: Du skal kun sætte kryds ved den grund eller de grunde, der havde betydning for, du meldte dig som frivillig til svømme EM i Herning

- (1) ☐ Fordi jeg gerne vil støtte op om events i Herning
 - (4) ☐ Fordi jeg synes Jyske Bank Boxen er spændende
 - (3) ☐ Fordi jeg synes svømning er en spændende sport
 - (12) ☐ Fordi jeg gerne vil bakke om op svømmesporten i Danmark
 - (10) ☐ Fordi jeg gerne vil se svømning live
 - (9) ☐ Fordi jeg gerne vil se kendte elitesvømmere
 - (5) ☐ Fordi jeg gerne vil møde kendte mennesker
 - (2) ☐ Fordi jeg synes, det er sjovt at være frivillig
 - (6) ☐ Fordi jeg kender andre som er frivillige
 - (11) ☐ Fordi jeg har venner som er frivillige
 - (7) ☐ Fordi jeg gerne vil møde nye mennesker
 - (13) ☐ Fordi min forening er involveret
 - (14) ☐ Fordi jeg gerne vil lære mere om hvordan man organiserer store sport events
 - (8) ☐ Andet, uddyb gerne
-
-

Vi er interesseret i at vide, hvilke forhold der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætsevent i fremtiden.

Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?

Sæt ét kryds i hver række

Det vil øge min lyst	Det har ingen indflydelse på min lyst	Det vil mindske min lyst	Jeg ved ikke hvordan det vil påvirke min lyst
-------------------------	---	-----------------------------	---

	Det vil øge min lyst	Det har ingen indflydelse på min lyst	Det vil mindske min lyst	Jeg ved ikke hvordan det vil påvirke min lyst
At forplejningen bliver bedre/ at du får mere eller bedre forplejning	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får en t-shirt	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At dine vagter bliver længere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At dine vagter bliver kortere	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får goder/betaling for dit arbejde	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får længere pauser	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At der bliver mindre ventetid	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får mere information	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får mindre information	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At arbejdet er spændende	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får anerkendelse for dit arbejde	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At din forening eller andre kan tjene penge ved at du er frivillig	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>

FORTSAT: Hvordan vil følgende forhold påvirke din lyst til at være frivillig hjælper ved et større idrætsarrangement i fremtiden?

	Det vil øge min lyst	Det har ingen indflydelse på min lyst	Det vil mindske min lyst	Jeg ved ikke hvordan det vil påvirke min lyst
At du får indsigt i, hvordan det er at	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>

	Det vil øge min lyst	Det har ingen indflydelse på min lyst	Det vil mindske min lyst	Jeg ved ikke hvordan det vil påvirke min lyst
arrangere store events/ arrangementer				
At du får nye kompetencer og erfaringer	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At dit kontaktnetværk bliver udvidet	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du kan skrive det arbejde, som du har udført på dit CV	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du føler, at arbejdet vil udvikle dig som menneske	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du føler dig tryk, når du arbejder som frivillig hjælper	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får set kendte udøvere indenfor svømning/sport	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du får set kendte personer (generelt)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du kan bidrage aktivt til det der sker i byen (Herning)	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>
At du har venner og bekendte som også er frivillige hjælpere ved samme arrangement	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>

Hvis der er andre forhold, der kan øge din lyst til at være frivillig ved en idrætsevent i fremtiden, kan du uddybe dem her

De frivillige ved EM i svømning havde meget forskellige baggrunde og kompetencer. Det kan være forskelligt, hvordan man som frivillig oplever sådanne forskelle.

Vi er interesseret i at vide, hvordan du oplevede denne forskel mellem de frivillige?

Sæt kryds i det felt, der passer bedst på dig

- (1) ☐ Det var godt, at vi havde forskellige kompetencer
- (2) ☐ Det ville have været bedre, hvis vi havde haft samme kompetencer (i mit team)
- (3) ☐ Det var hverken godt eller dårligt, at vi havde forskellige kompetencer
- (6) ☐ Det var dårligt, at vi havde forskellige kompetencer
- (4) ☐ Jeg bemærkede ikke, at vi havde forskellige kompetencer
- (5) ☐ Ikke relevant: Vi havde de samme kompetencer i min gruppe

Uddyb gerne, hvilken betydning, du oplevede forskelligheden blandt de frivillige havde

Har du lyst til at være frivillig ved en sportsevent igen?

- (1) ☐ Ja
- (6) ☐ Ja, men kun hvis det sker i Herning
- (2) ☐ Ja, men ikke hvis det er i Herning
- (3) ☐ Måske
- (4) ☐ Nej
- (5) ☐ Jeg ved ikke, om jeg har lyst til at være frivillig hjælper ved en sportsevent igen

Hvis du ønsker at uddybe dine svar, kan du gøre det her

Har du nogen andre kommentarer omkring dine oplevelser af at være frivillig hjælper?

Har du forslag til hvordan forholdene for frivillige kan forbedres ved større idrætsevents?

Er der noget du (generelt) gerne vil fortælle arrangøren af svømme EM i Herning omkring arrangementet?

Bemærk: Det behøver ikke handle om det frivillige leder/hjælper arbejde.

Hvis du gerne vil deltage i lodtrækningen om en 4*2 biografbilletter skal du skrive din e-mailadresse eller telefonnummer her

Tusind tak for hjælpen. Din deltagelse betyder meget!

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen er du velkommen til at skrive til Marie: overbye@sdu.dk eller Ulrik: uw@sdu.dk

Du kan lukke vinduet ved at klikke på krydset